

# 臺灣土地銀行 106 年度一般金融人員及專業人員甄試試題

## 甄試類組【代碼】：七職等-電子金融業務人員（二）【L4509】

### 科目二：綜合科目【含數位金融、問題分析與解決、邏輯推理能力、專案管理】

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題 30 題，每題 2 分，共 60 分；非選擇題 2 題，每題 20 分，共 40 分；合計 100 分。  
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

### 壹、四選一單選擇題 30 題（每題 2 分）

- 【1】1.下面哪一種平台可以儲存並管理大量資料，為 Apache 軟體基金會裡的一個原始碼開放且免費軟體？  
① Hadoop ② Amazon AWS ③ Microsoft Office 365 ④ IBM BlueMix
- 【2】2.區塊鏈(blockchain)的何種技術，可讓網路內所有的參與者擁有帳簿的相同副本，且於帳簿有任何內容更動時，可在秒級的速度下反應到所有的帳簿副本？  
①共識演算法 ②分散式共享帳簿 ③分散式資料 ④平行計算
- 【3】3.台灣高鐵訂票 App 與網路銀行交易 App 均屬於：  
①感應式支付 ②近端支付 ③遠端支付 ④ QR Code
- 【3】4.從巨量資料中探索、挖掘隱藏其中的訊息，並將其轉換為有價值的資訊或知識，此種方式稱為：  
①資料檢索 ②資料倉儲 ③資料挖礦 ④資料搜尋
- 【2】5.分群是根據樣本間的相似度區分為不同群集，讓同一群集內的個體變異較不同群集之間個體變異來得：  
①大 ②小 ③不一定 ④無法比較
- 【3】6.下列何者不是大數據在金融行業常見的應用？  
①金融風險分析 ②防堵詐騙 ③資金供應鏈管理 ④客戶行為分析
- 【4】7.下列何者可被視為「非介入性研究方法」？  
①問卷調查法 ②訪談法 ③抽樣調查法 ④社群大數據研究法
- 【4】8.下列何種金融科技業務的增長會讓傳統金融機構的存款與貸款數額減少，金融商品的銷售額也會被影響，最終使得傳統金融機構總資產規模下降？  
① P2P 匯兌 ②群眾募資 ③投資管理 ④ P2P 貸款
- 【4】9.下列何者是透過電腦程式提供投資人建議，當民眾輸入個人資料包括投資額、風險屬性，就可在線上得到投資建議？  
①演算法交易 ②社群投資 ③網路交易 ④機器人理財
- 【2】10.透過辨識及傳輸資料技術將所有可感測物品串聯起來，並與網路連線提供以數據為主的智慧化識別與管理服務，此稱為：  
①人工智慧 ②物聯網 ③雲端計算 ④互聯網
- 【4】11.使用決策樹模式資料挖礦，若在訓練資料集有很低的錯誤率，但在測試資料集有很高錯誤率，此種情況稱為：  
①低度配適 ②不足配適 ③錯誤配適 ④過度配適
- 【2】12. Hadoop 的兩個核心是 Hadoop 分散式檔案系統(HDFS)與 Hadoop MapReduce，後者是提供分散式資料的何種功能？  
①快速存取 ②平行處理分析 ③備份功能 ④集中管理功能
- 【1】13.在資料挖礦的各種方式中，下列何者是由上而下方法，目的為發展模型建立某一特定目標變數與其他變數間的關聯性？  
①監督式資料挖礦 ②非監督式資料挖礦  
③關聯規則式資料挖礦 ④分群式資料挖礦

- 【2】14.下列哪一種資料探勘分析方法，是一種統計學上分析數據的方法，目的在瞭解兩個或多個變數間是否相關、相關方向與強度，並建立模型以便觀察特定變數？  
①決策樹 ②迴歸分析 ③關聯分析 ④群集分析
- 【2】15.關聯規則演算法有廣度優先搜尋與深度優先搜尋，其中廣度優先搜尋方式為：  
①由上往下 ②由下往上 ③最短路徑 ④最多數目
- 【2】16.下列敘述何者錯誤？  
①所得指標反映一個地區民眾普遍所得增減狀態的指標  
②消費指標反映一個地區物價攀升或下滑趨勢的指標  
③國際金融指標反映一個地區與國際各國經濟貿易互動程度的指標  
④製造業指標反映一個地區製造業經濟活動力強弱程度的指標
- 【2】17.透過產品價格的變動與銷售數量，可以分析讓銷售量達到最大化的產品價格設定，即為價格彈性分析。請問：當價格彈性高的時候，表示價格變化對於需求變化之影響為何？  
①小 ②大 ③無影響 ④無法判斷
- 【3】18.「目標設定型問題」是指現階段尚未發生損傷，而是預先設想的問題，其目的在於建立組織未來方向與目標。請問：下列何者屬於「目標設定型問題」？  
①公司離職率攀升，如何降低離職率？ ②顧客滿意度下滑  
③公司明年是否發展新產品？ ④截至第三季，銷售率僅達成 50%
- 【3】19.下列數據為南方公司六個月的營業額季節變動指數，計算該指數的程序包括：收集過去三個月每月的營業額、計算過去三個月每月的月平均營業額、計算三年平均月營業額；各月份季節變動指數則為「過去三個年度的當月份月平均營業額 / 三年平均月營業額 \* 100」。請問：哪個月份對於營業額的貢獻最大？

	一月	二月	三月	四月	五月	六月
季節變動指數	96.0	106.2	114.2	99.0	100.0	97.0

- ①一月 ②五月 ③三月 ④無法辨識
- 【2】20.對於「以數據發掘問題」的陳述，下列何者錯誤？  
①「數字」必須與問題本身有關連 ②數字與數字之間有關連性，則表示有因果關係  
③不能完全相信數字 ④若是數字相關，卻不準確，則結果不值得一提
- 【4】21. A、B、C、D 四個人繳稅，已知 C 剛好比一半的人繳得多，而 B 和 D 則繳得一樣多。下列哪一個陳述不一定是事實？  
① A 不會比 C 繳得少 ② A 比 B 繳得多 ③ D 比 A 繳得少 ④ C 比 A 繳得少
- 【4】22. A、B、C、D 四個人賽跑。C 跑在 A 和 D 之間。B 跑在 C 和 A 之間。B 第三個到達終點。四個人中跑得最快的人是誰？  
① A ② B ③ C ④ D
- 【4】23. A、B、C、D 四個人各有一隻寵物。A 有一隻貓，B 有一隻狗，C 有一隻楓葉鼠，D 有一隻蜥蜴。由於某些因素，A 和 C 交換了寵物，之後，C 又和 D 交換了寵物。如果 B 再和有貓的人的交換寵物，有狗的人會是誰？  
① A ② B ③ C ④ D
- 【3】24. 3 男 2 女中，是教師的男性有 2 人，另一人則為學生，女性中一人是學生，另一人則是教師。5 人中是學生或不是男性的人數占全部的幾分之幾？  
① 1/5 ② 2/5 ③ 3/5 ④ 4/5
- 【4】25. A、B、C、D、E 五個人參加競賽。C 是第 3 名，A 的名次在 C 之後，B 不是最後一名也不是第一名，而 E 的名次在 D 之後和 B 之前。下列敘述何者正確？  
① A 第 2 名 ② B 第 2 名 ③ D 第 2 名 ④ E 第 2 名
- 【2】26.假設「中收入人士」，指的是從事教師或醫護工作，而且年收入 100 萬元以上或子女人數不超過 2 人的人。下列哪個人是中收入人士？  
①年收入 150 萬元子女 1 人的法官 ②年收入 80 萬元子女 2 人的護士  
③年收入 90 萬元子女 3 人的老師 ④年收入 90 萬元子女 3 人的軍人
- 【2】27.臺灣、臺北市、和北投區之間的關係，猶如\_\_\_\_、\_\_\_\_、和\_\_\_\_之間的關係。  
①美洲、美國、加拿大 ②太陽系、地球、美洲 ③點、線、面 ④老年人、中年人、青年人
- 【4】28.「奇妙數」指的是不能既被 2 又被 5 整除，但卻能被 3 整除的數。下列哪一個不是奇妙數？  
① 3 ② 6 ③ 15 ④ 30
- 【2】29. A 村的女子中，只要嫁了人的，都會刺繡。此外，A 村會刺繡的女子都至少有個妹妹，但 A 村女子王翠花沒有妹妹。根據上述事實，下列哪一個句子必然會是真的？  
①王翠花已婚 ②王翠花未婚 ③王翠花的丈夫姓王 ④王翠花有弟弟
- 【2】30.如果甲是乙的兒子，乙和丙是姐妹，丁是丙的媽媽，戊又是丁的兒子，下面哪個陳述是對的？  
①丙是甲的姑姑 ②戊是甲的舅舅 ③戊和甲是表兄弟 ④丁是乙的阿姨

【請接續背面】

## 貳、非選擇題二大題（每大題 20 分）

### 第一題：

表內為忠孝公司 2014、2015、2016 年度別、業務員別、顧客別的銷售額狀況（單位：千元），請根據表內數據，分析忠孝公司問題點與解決方案（請說明理由與論述）。又，若您欲更細部分析，則希望掌握哪一些其他構面的數據？理由為何？【20 分】

	2014 年度	2015 年度	2016 年度		業務員 A	業務員 B	業務員 C
業務員 A	600,000	600,000	900,000	產品甲	800,000	800,000	500,000
業務員 B	500,000	600,000	600,000	產品乙	700,000	500,000	800,000
業務員 C	400,000	600,000	800,000	產品丙	600,000	400,000	500,000

	顧客 I	顧客 II	顧客 III		2014 年度	2015 年度	2016 年度
業務員 A	400,000	400,000	1,300,000	產品甲	500,000	700,000	900,000
業務員 B	600,000	400,000	700,000	產品乙	600,000	650,000	750,000
業務員 C	600,000	600,000	600,000	產品丙	400,000	450,000	650,000

### 第二題：

若您即將參與一個正要推動的數位金融發展專案，請回答下列有關專案管理的問題，以顯示您已具備充分的專案管理基礎知識與處理能力。

- （一）請指出 PMI 之專案管理知識本體(PMBOK)中除專案整合管理(Project Integration Management)外，還包含哪些專案管理功能類別？【5 分】
- （二）請指出專案管理流程(Project Management Process)中包含哪幾個階段(phase)。【4 分】
- （三）請分別說明專案成本管理的執行過程（步驟）。【4 分】
- （四）請試擬出一個數位金融專案的專案計畫大綱（目次）。【7 分】