

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、依據兒童及少年福利與權益保障法第 102 條，父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人有違反相關規定者，主管機關應命其接受 4 小時以上 50 小時以下之親職教育輔導。假如你是一個執行這項規定的公職社會工作師，請設計一個團體方案來增進這些違反規定的家長之親職知能。基於「強制性」，這些家長大多是「非志願案主」，在回答時，請先針對成員招募的設計進行說明，例如你會使用何種有效的招募策略增進其參與的動機；接著，請說明這個團體的工作目的、進行流程、各次活動及進行（至少 6 次以上）、成果評估等。(40 分)
- 二、請就下列案例描述進行個案的預估 (assessment) 和介入規劃 (intervention planning)。在回答時，請立基於「家庭系統理論」的概念來進行家庭預估和介入規劃，社會工作師應以家庭社會工作師的角色直接與案主家庭工作，回答的內容應該包括畫出家庭系統圖、家庭系統的問題評估、家庭系統介入的規劃（包括建立關係、家庭系統評估、家庭系統的介入、預期成果）。（記住，轉介給其他家庭治療師處遇並不是本題要測驗的目的。）(40 分)

案例說明

在一個冬日的下午，案主帶著大陸籍妻子、三個孩子在一條偏僻的路旁引汽車廢氣自殺，正好經路人即時發現，通報警方介入搶救，送醫治療後全家人皆無生命危險，因而轉介社工處遇。經社會工作師進行初步危機處理後，例如情緒支持澄清、提供急難救助，案主暫時打消自殺念頭。案家的資料大致如下：

案主今年 43 歲，國中肄業，一直以打零工維生，原在西餐廳做雜工，後因餐廳經營不善關閉，遭解聘而失業。接著，為了生活，案主舉債從大陸進口雕刻佛像擺攤做生意，卻生意清淡，遭到債主委託黑社會討債，由於不堪其騷擾，憤而攜帶三個幼齡子女一起自殺。在這次的自殺事件後，案主的情緒仍低落，並提及有自殺企圖。案主的妻子為大陸籍，今年 31 歲，9 年前經友人介紹嫁給案主，過去需要照顧三個孩子，並未外出工作，目前已獲得身分證。在案主失業後，因經濟困窘而外出工作，經濟壓力大。夫妻的感情原本很好，但歷經自殺及經濟困窘的事件，加上案主的母親一直提出擔心媳婦逃家的可能性，雙方開始爭吵而日益疏離，離婚的訴求經常掛在嘴上。案主的父親早逝，母親很早就守寡，案主是唯一的兒子，雙方關係緊密，一直同住。母親今年 70 歲，身體尚可，但體弱無力，平時可以幫忙看管小孩，但無法負擔家事。自從案主妻子入門後，婆媳衝突不斷，令案主相當頭痛。在案主發生自殺事件後，母親看到媳婦外出工作，就一直在案主耳朵旁說媳婦的壞話，認為媳婦遲早會離開家中。

案主有三個稚齡的孩子，分別為大女兒 8 歲，二兒子 6 歲及小女兒 3 歲。在身心發展方面大致正常。在第一次的自殺事件後，原本是家中開心果的老么經常出現惡夢驚醒、不停哭泣，而老二的脾氣比以前暴躁，開始會亂摔東西，原本活潑的老大則經常沈默不語，不太理人。老大一向比較親近案主的妻子，體貼媽媽的辛苦，常會批評爸爸的無用，又當案主情緒低落到想要自殺時，老大還要即時阻止其自殺企圖，情緒負擔似乎頗重。

(請接背面)

類 科：公職社會工作師
科 目：社會工作實務

三、近年來，臺灣社會福利蓬勃發展，社會福利的輸送已從「德政式」的國家責任轉移到「民營化」和「社區化」的輸送設計。但是，隨著許多社會福利法案陸續通過，社會福利資源擴張，公部門的福利服務輸送多元，民間福利機構林立，各種服務的案主資格認定狹隘，服務輸送體系零碎不完整，使得多重問題的案主群無法得到合適的服務。目前，在資源如此多元的情況下，「個案管理 (case management)」已經成為許多實務社工員會選用的工作方法。請問，在面對多重問題和多重需求的案主、機構資源有限又特定、多元機構的協調和競爭等情況，社工員可能面臨的倫理兩難議題為何？(20分)