

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂電腦輔助設計 (CAD) 與電腦輔助製造 (CAM) ? (20 分)

二、服務品質 PZB 模式的五個缺口為何? (20 分)

三、何謂同步化工程 (concurrent engineering) ? (20 分)

四、何謂供應鏈之長鞭效應? (20 分)

五、霍桑研究 (Hawthorne)，得到什麼結果? (20 分)