

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列那一項並非人群服務組織的案主？
(A) 人群服務組織 (B) 人群服務網絡中的他組織
(C) 人群服務組織內的人員 (D) 環境中各種組織
- 2 有關殘補式 (residual) 社會福利型式的敘述，下列何者錯誤？
(A) 問題出現之後才開始提供的福利措施 (B) 不需要經過資產調查
(C) 屬於反應式 (reactive approach) 助人方式 (D) 提供單親家庭貧窮者配給點券 (coupon)
- 3 臺灣社會工作界最早出現的專業人員在何種領域工作？
(A) 身心障礙福利服務 (B) 醫院 (C) 老人福利服務 (D) 家庭福利服務
- 4 有關美國 1960 年代社會改革的敘述，下列何者錯誤？
(A) 新政 (New Deal) 是代表性的福利政策
(B) 醫療救助 (Medicaid) 是針對低收入的健康保障
(C) 公共政策反映出來的關鍵價值是社會責任
(D) 對貧窮作戰 (War on Poverty) 是這個年代的重要成果
- 5 對於慈善組織會社 (C.O.S.) 的慈善作法，下列那一項敘述錯誤？
(A) 由勞動階級所主導 (B) 對貧窮問題採個人歸因、家庭歸因
(C) 將貧民分為值得協助與不值得協助 (D) 派友善訪問員訪問貧民
- 6 下列有關臺灣 1970 年代社會工作人員在政府體制內建制過程的敘述何者錯誤？
(A) 臺中縣政府以社工員來從事貧戶服務及輔導的模式受到臺灣省政府的肯定而開始
(B) 臺灣省政府先透過一連串在不同縣市進行實驗計畫來試行之
(C) 在臺灣省政府完成臺灣省推行社會工作員制度計畫後，全臺各縣市陸續完成社會工作人員建制
(D) 各縣市政府在完成社會工作人員建制之初，其所聘任的社工員皆以正式人員晉用之
- 7 下列有關赫爾館的描述，那一個敘述是符合事實？
(A) 赫爾館為英國的睦鄰運動，主要在於弱勢社區內工作
(B) 赫爾館比湯恩比館更強調社會立法與社會改革
(C) 赫爾館的創辦人為亞當史密斯 (Addams Smiths)
(D) 赫爾館的工作主要是在貧困區域進行物資發放
- 8 一名國中少女告訴你她在半強迫的狀態下與男友發生關係，並且希望你幫她保密，此時你告訴案主因為法律規定的緣故，你必須通報性侵害防治中心，這時候你所採取的舉動合乎下列何者的概念？
(A) 警告的義務 (B) 保密的義務 (C) 報告的義務 (D) 照顧的義務
- 9 專業倫理被認為是一種行動中的價值。Conrad (1988) 將專業倫理分為與直接服務有關的規範以及與機構價值有關的規定。協助暴力受害者時，先將其緊急安置與提供醫療協助，稍後再進行法律事宜的處理，這種作法是那一種倫理概念？
(A) 微視倫理 (B) 中介倫理 (C) 外視倫理 (D) 鉅視倫理
- 10 回顧社會個案工作專業化發展過程，下列敘述何者錯誤？
(A) 90 年代的社會個案工作逐漸朝向折衷主義 (selective eclecticism) 或綜融學說的觀點
(B) 80 年代的社會個案工作強調透過倡導與社會行動，達到案主的充權目的之觀點
(C) 70 年代的社會個案工作逐漸回歸強調社會、人文觀點，所採用的理論觀點與知識體系也愈多元如人類學等
(D) 60 年代的社會個案工作進一步整合巨視觀點如政治、經濟學，從社會結構觀點思考

- 11 下列那一種情況下，社會工作師對案主的保密會受到限制？
(A)成年案主懷孕且表達墮胎意願 (B)案主得到一般的傳染疾病
(C)個案已經往生 (D)案主與未成年人性交
- 12 社會工作者特別關心如何提升弱勢者或被壓迫者的議題，主要是基於下列那一項專業德行？
(A)受惠 (B)正義 (C)值得信賴 (D)自主
- 13 社工員試圖運用社會運動方式和被壓迫的弱勢群體走上街頭，下列何者為其所立基的思維？
(A)社會運動比較容易增加能見度
(B)透過在較大的公共領域中呈現議題，以改善社會結構的不公
(C)會吵的才有糖吃
(D)可以讓社會更熱鬧
- 14 與個案會談時，下列那一敘述較不恰當？
(A)會談時盡量避免邊談邊記錄
(B)一般需徵求案主的同意下，方能錄音與錄影
(C)會談室的擺設溫馨，燈光越昏黃越好，減少陌生感
(D)工作者衣著不要太奢華，考慮案主感受
- 15 了解社區權力結構的途徑不包括下列那一項？
(A)職位途徑 (B)影響途徑 (C)決策途徑 (D)聲望途徑
- 16 社會個案工作強調不能以化約方式提供同樣的服務處遇計畫給不同的案主，此乃社會個案工作重視人類行為的何種特性？
(A)生活的整體性 (B)個別需求性 (C)社會關係性 (D)團隊合作性
- 17 下列有關「任務中心系統」社會個案工作方法的敘述，何者錯誤？
(A)它是兼容並蓄其他理論的作為與作法，相當有彈性
(B)它的特色是有具體的工作焦點
(C)它是持長期治療的觀念
(D)它需訂定明確的目標
- 18 召開個案研討（case conference）是許多機構的例行事務，下列有關個案研討的敘述，何者錯誤？
(A)可協助參與者學習處遇方法 (B)可分享關於個案的介入技巧
(C)應盡量開放給更多人報名參加 (D)參與者仍應遵守保密規範
- 19 根據問題解決學派社會個案工作的程序，其步驟有四，下列那一步驟的敘述正確？
(A)第一步驟：協助案主連接他早年不良的情緒經驗和當前的行為表現的關係所在
(B)第二步驟：協助案主察覺並認清他生活適應方面的各種意識上之不滿足和滿足的不同感受
(C)第三步驟：協助案主將生活適應上的一些故事和行為中的偏差傾向連結起來，以發覺不良行為問題之所在
(D)第四步驟：案主運用所獲得的了解和力量，有效支配目前的行為及預估和控制可預見的將來之生活情境
- 20 有關社會個案工作專業關係情感轉移之敘述，下列何者正確？
(A)案主在會談過程，常有遲到或不想結束會談 (B)社工員在會談過程，常有遲到或忘記會談
(C)社工員對某些主題的討論覺得不舒服 (D)社工員對案主感到同情心多於同理心
- 21 如果學校有某些失能的規範和設施引起學生的困擾，學校社會工作者可以運用何種模式來改善？
(A)傳統臨床模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式
- 22 下列何種敘述不合乎特質論的領導者？
(A)具備吸引人群的魅力 (B)領導者是需要經過長時間培訓的
(C)善於操控追隨者的意念與行動 (D)是與生俱來的特質
- 23 當團體人數愈多時，愈可能發生下列那一項情形？
(A)成員愈會從團體討論中撤離 (B)會產生競爭
(C)會有更密切的人際互動 (D)有較佳的凝聚力

- 24 有 8 位單親家長組成一團體，每週聚會 1 次，希望透過互助與經驗分享來處理生活中的壓力事件。該團體屬於下列那一種性質的團體？
(A)支持性團體 (B)社會行動團體 (C)休閒團體 (D)員工發展團體
- 25 領導者在帶領團體的過程中，有時會發現次團體的形成。下列有關次團體的敘述，何者錯誤？
(A)相同態度與興趣的成員可能形成次團體
(B)次團體的形成說明了整個大團體的停滯
(C)具競爭性的次團體可能會阻礙大團體之發展
(D)成員可從次團體中獲得支持與力量，增強其對大團體的參與和投入
- 26 依據 Riessman (1986) 的看法，下列何者並非自助團體的特質？
(A)強調合作導向 (B)反精英科層制 (C)強調外部連結 (D)著重內部性
- 27 下列何者不是社會工作者在提供社區工作專業活動中常運用的工作原則？
(A)充權 (empowerment) 原則 (B)比例原則
(C)參與原則 (D)民主原則
- 28 有關社區工作之基本假設，下列何者錯誤？
(A)社區工作者應發揮專業能力主導社區變遷
(B)社區工作者常扮演教導者的角色，教育社區居民
(C)社區工作者扮演促成者的角色，引導社區居民解決問題
(D)社區工作者扮演行政協助者的角色，協助居民組織之運作
- 29 有關臺灣的社區照顧關懷據點的敘述，下列何者正確？
(A)是長期照顧的主要運作模式 (B)依據社區發展工作綱要而辦理
(C)由社區性的組織團體組織志工來辦理 (D)主要服務對象是以青少年為主
- 30 當我們試圖運用社區培力時，下列何者為其最主要的途徑？
(A)資源分配 (B)居民參與 (C)大量的人口移入 (D)政府許可
- 31 有關社會工作中，團隊合作 (teamwork) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)團隊是一個互賴的團體
(B)團隊合作為減少彼此差異，不宜具有各種專業的個別特性
(C)團隊合作效力來自民主信念
(D)團隊結合不同的專業成員與意見
- 32 衝突是社區工作中可能出現的情況，下列有關衝突的敘述，何者正確？
(A)社區中的衝突常是社會工作者計畫性地運用，非計畫性的衝突幾乎不存在
(B)樓斯曼 (Jack Rothman) 的社會行動模式是一種計畫性的社會改革，並不是指衝突性的行動
(C)社區工作者運用衝突行動的目的乃在於促進社區改變
(D)運用衝突行動時要能堅持理想目的，不可輕率妥協
- 33 在以牙還牙的報復動機下，對犯罪者施以懲戒以獲公平，這是指下列何者？
(A)嚇阻 (deterrence) (B)感化 (rehabilitation)
(C)控制 (control) (D)應報懲罰 (retribution)
- 34 運用現有的資料，以預期未來的需求和資源，且是一個建立願景的過程，這種規劃屬於：
(A)操作性規劃 (B)需求性規劃 (C)資源性規劃 (D)策略性規劃
- 35 下列何者不是社會工作者在災害救援與重建中的主要專業任務之一？
(A)對受災家屬提供情緒及心理支持 (B)進行災民的需求評估
(C)指揮第一線救災人力 (D)對救災人員的心理及壓力予以紓解
- 36 下列那一項不是社會工作基本哲學的精神支柱？
(A)歷史主義 (B)人道主義 (C)實證主義 (D)烏托邦理想
- 37 社工人員在救災及服務中要有意識的自我保護與調適，避免因過大的壓力而影響工作。自我保護與調適不包括下列那一項？
(A)避免長期單獨工作 (B)避免長時間工作缺乏休息
(C)避免對自己進行不適任或無能的負面歸因 (D)避免與災民一起用餐，才可以有清楚的責信

- 38 有關鄉村社區及鄉村社工員角色之敘述，下列何者錯誤？
(A)鄉村社區居民互動較為密切 (B)鄉村社工員常被視為專才（specialist）
(C)鄉村社工員必須是好的行政者及資源專家 (D)鄉村社工員較需具備獨立工作的能力
- 39 依身心障礙者權益保障法規定，主管機關應遴聘（派）身心障礙者等相關人員辦理身心障礙者權益保障事項，其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表之比例，不得少於多少？
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)五分之一
- 40 駐校與巡迴式學校社會工作模式各有優缺點，下列敘述何者屬於駐校社會工作的優點？
(A)避免被校園文化影響，影響專業成效 (B)教育局可靈活調度人力
(C)可與輔導體系進行整合，建立輔導團隊 (D)減少與輔導教師之個案相互重疊
- 41 針對校園中的霸凌事件，什麼是學校社會工作者的應有作為？
(A)親自巡邏校園安全死角 (B)限制偏差學生與正常學生的來往
(C)為老師或家長安排反霸凌課程 (D)邀請派出所警察到校園中設立巡邏箱
- 42 薩提爾（Virginia Satir）認為家庭內的溝通通常有五種固定型態，下列敘述何者錯誤？
(A)討好型：試著取悅別人或向人道歉，不敢有不同的意見
(B)一致型：用冷靜、穩定、說理、分析、冗長來表達
(C)責備型：吹毛求疵、獨裁、優越，表達儘可能大聲
(D)打岔型：抓不到重點、話不切題，到處亂撞
- 43 有關兒童及少年社會工作的原則，不包括下列那一項？
(A)以兒少的最佳利益為核心考量 (B)尊重兒少的個別性與獨特性
(C)完全以兒少的意見為處遇之依據 (D)發掘兒少的優勢
- 44 下列何者不是醫務社會工作的主要服務內容？
(A)醫療團隊工作 (B)團體工作
(C)特殊個案群的服務方案 (D)醫療法律訴訟
- 45 有關家庭社會工作的工作方法，下列敘述何者錯誤？
(A)家庭社會工作可以利用個案工作的方法造成個人改變，進而影響家庭互動體系
(B)利用倡導的方法改變社會觀念、促使政策改變，不屬於家庭社會工作的一環
(C)家庭會談可以界定家庭中每個人對問題的看法，屬於家庭社會工作的一環
(D)家庭社會工作可以利用團體工作的方法，服務具有類似困擾的對象
- 46 下列何者不是家庭應有的功能？
(A)社會化 (B)治療 (C)經濟 (D)照顧
- 47 下列何者是 Hancock 及 Duhlru（1986）對「健康城市」的定義？
(A)短期的創造城市之社會環境，同時強化社區資源，使人們能相互競爭，以期落實其生活功能並發揮其潛能
(B)持續的創造城市之個人環境，同時強化個人資源，使人們能相互競爭，以期落實其生活功能並發揮其潛能
(C)長期的創造城市之社會環境，同時強化個人資源，使人們能相互競爭，以期落實其生活功能並發揮其潛能
(D)持續的創造並增進城市之物理及社會環境，同時強化社區資源，使人們相互支持，實行其所有的生活功能並達到最大的潛能
- 48 有關少數族群的種族歧視問題，下列敘述何者錯誤？
(A)種族歧視同時存在著顯著面和隱蔽面 (B)種族歧視形成存在著個體式和制度式
(C)個體式的種族歧視較不明顯 (D)制度式的種族歧視隱蔽於各種結構中
- 49 依據老人福利法之規定，下列何種老人不屬於直轄市、縣（市）主管機關需進行安置之對象？
(A)遭受疏忽、虐待 (B)獨居
(C)遭受遺棄 (D)無人扶養以致生活陷於困境
- 50 社會工作實務靈性（spirituality）主要是立基於下列何種觀點？
(A)全人觀點 (B)行為修正觀點 (C)問題解決觀點 (D)綜融性實務觀點

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員初等考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4502）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	B	A	A	D	B	C	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	B	B	C	B	B	C	C	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	A	A	B	C	B	A	C	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	D	D	C	A	D	B	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	B	C	D	B	B	D	C	B	A

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

備註：