

等 別：初等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 韋棣華女士在清朝末年創辦文華公書林，並在民國初年創設圖書館學科，下列敘述何者正確？
(A)清光緒 27 年創辦文華公書林 (B)文華公書林於宣統 2 年公開對民眾開放
(C)民國 7 年在武昌文華大學創設圖書館學科 (D)民國 19 年在武昌文華大學創設圖書館學科
- 有關 1876 年的敘述，下列何者正確？①杜威 (Dewey) 發表杜威十進分類法 ②美國圖書館學會創立
③巴特勒 (Butler) 教科書《圖書館學導論》出版 ④美國圖書館學會 Library Journal 創刊
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 下列何者不是美國的國家圖書館？
(A)國會圖書館 (Library of Congress)
(B)國立醫學圖書館 (National Library of Medicine)
(C)國立農業圖書館 (National Agricultural Library)
(D)國立科學數位圖書館 (National Science Digital Library)
- 圖書館學新五律 (Five New Laws of Library Science) 的內容為何？①圖書館服務全人類 ②尊重多元形式的知識傳遞 ③網頁資源為利用而存在 ④捍衛知識的自由取用 ⑤消弭數位落差 ⑥善用科技提升服務品質 ⑦尊重過去與創造未來
(A)①②③④⑥ (B)①②④⑥⑦ (C)①②④⑤⑥ (D)①②③⑤⑦
- 我國是依據那項法規將圖書館分為國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館和專門圖書館等類型？
(A)圖書館法 (B)圖書館採購法 (C)圖書館營運基準法 (D)圖書館專業人員任用法
- 圖書館發展受到社會環境因素的影響，有關資訊社會圖書館發展趨勢之敘述，下列何者錯誤？
(A)圖書館功能由以典藏為主，發展為主動提供資訊服務
(B)館藏概念以圖書館自行典藏的資料為限
(C)服務訊息與館藏資訊交換方式改變
(D)館員角色由被動轉變為主動
- 開放式課程是開放學校的課程資源，藉由網際網路的發布，讓學習者無限制與主動地從事學習活動。下列何者不是開放式課程的主要目的？
(A)智識自由 (intellectual freedom) (B)永久保存 (long term preservation)
(C)公共利益 (public good) (D)教育與終身學習 (education and life-long learning)
- 下列那一個組織曾經於 2007 年呼籲世界各國在教育、健康、工商業、政府四大關鍵領域，均應展開資訊素養的初步行動，制定相關策略，以增進所有公民的福祉？
(A)美國圖書館學會 (American Library Association)
(B)英國資訊管理學會 (The Association for Information Management)
(C)聯合國教科文組織 (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)
(D)經濟合作與發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development)

- 9 中國清末江南圖書館成立於何地？
(A)上海 (B)南京 (C)杭州 (D)寧波
- 10 下列何者不屬於館藏發展政策中有關社區分析內容的要項之一？
(A)社區發展趨勢 (B)圖書館的服務對象 (C)圖書館的目的 (D)人口結構
- 11 圖書館要成立學習共享空間，分別邀請採編組、參考服務組和資訊組的館員，組成小組參與規劃，下列何者屬於此種組織結構型態？
(A)網路組織 (B)矩陣組織 (C)學科組織 (D)功能組織
- 12 下列何者不能促進人力資源在圖書館組織的有效利用？
(A)團隊精神 (B)人際關係技巧 (C)領導能力 (D)個人主義
- 13 某科技圖書館想要訂購美國出版之有關半導體之期刊，首先應查詢下列何種工具？
(A) Booklist (B) ERIC (C) NBI Net (D) Ulrichsweb
- 14 下列何者為法明頓計畫 (Farmington Plan) 的主要目的？
(A)儲存會員間彼此罕用的資料及合作採購昂貴的圖書
(B)參與此項計畫之圖書館採購拉丁美洲國家新近出版的資料
(C)使世界各國出版的重要學術著作，至少有一本典藏在美國的圖書館中
(D)利用美國多餘糧食銷售到第三世界所得款項，用以支援圖書館採購外文資料的計畫
- 15 下列何者不屬於圖書館文獻傳遞服務的要件？
(A)書目查證 (B)版權手續 (C)聯合目錄建置 (D)確定資料供應者
- 16 下列何者為閱選訂購 (approval plan) 與指令統購 (blanket order) 之差異？
(A)可以提供複本訂購服務 (B)可以降低圖書採購費用
(C)圖書館與書商彼此協議主題與範圍 (D)允許圖書館可以退書
- 17 一般而言，下列何者較不屬於圖書館的電子資源管理生命週期的一環？
(A)採購與價格協商 (B)發現電子資源 (C)電子資源互借 (D)使用統計
- 18 下列圖書館聯盟之成本分攤方式，何者對於規模小的圖書館較為不利？
(A)機構平均分攤 (B)機構 FTE 值比例分攤
(C)機構 ROI 值比例分攤 (D)機構平均與機構 FTE 值比例之混合
- 19 根據權變領導模式，人際關係取向的領導者，在下列那一種情境時表現最好？
(A)領導者和員工的關係不佳，但任務結構性高時 (B)領導者和員工的關係很好，但任務結構性高時
(C)領導者和員工的關係不佳，但任務結構性低時 (D)任務結構性很低，領導者職位權力很高時
- 20 全面品質管理 (TQM) 藉由下列何種循環來觀察組織目標達成之狀況？
(A) CIPP (B) PDCA (C) PERT (D) PEST
- 21 根據著作權法第 48-1 條規定，圖書館可以重製下列那些已公開發表之著作所附的摘要？①研討會論文或研究報告之摘要 ②博士、碩士論文之摘要 ③期刊中之學術論文之摘要 ④書評之摘要
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 22 依據我國國民中學圖書館設立及營運基準之建議，圖書館員額編制、館藏量以及空間面積等之訂定標準，是以下列何者為計算依據？
(A)學校主管權責 (B)學校班級數 (C)可用資源 (D)師生人數
- 23 有關網路資源之敘述，下列何者錯誤？
(A)網路資源品質良莠不一 (B)網路資源均可免費使用
(C)網路資源變動性高 (D)網路資源包含文字及非文字資源
- 24 下列何種類型工具書可查詢期刊文章的出處？
(A)索引 (B)字典 (C)名錄 (D)百科全書

- 25 下列何者是 almanac 強調之特性？
(A)查詢地名歷史 (B)全書提供深度主題介紹
(C)提供詞彙關係之查詢 (D)提供每年變動的資料
- 26 下列何者是收錄重要歷史事件並依發生時間排序的參考書種類？
(A)便覽 (B)年表 (C)手冊 (D)類書
- 27 有關聯合目錄之說明，下列何者錯誤？
(A)屬於書目的一種 (B)屬於指引性參考工具
(C)可節省查詢他館館藏的時間 (D)網際網路出現後才產生的目錄
- 28 下列何者是記載艋舺的建置沿革、地理環境、風俗民情等發展情形之文獻資料彙編？
(A)百科全書 (B)名錄 (C)方志 (D)類書
- 29 有關公共圖書館舉辦推廣活動之敘述，下列何者不適當？
(A)圖書館透過推廣活動吸引讀者走入圖書館 (B)圖書館之旅是一種圖書館利用教育的類型
(C)圖書館導覽是讓讀者認識圖書館的有效方法 (D)圖書館推廣活動的服務對象不含遊民與受刑人
- 30 資訊科學學者 Robert Taylor 認為人的資訊需求有四種層次，「用資訊系統能了解的語言來表達的需求」，是屬於下列那一類需求？
(A)內藏式需求 (B)意識化需求 (C)妥協後需求 (D)正式化的需求
- 31 有關圖書館數位合作參考服務的敘述，下列何者正確？
(A)我國的全國圖書館合作參考服務網站是由國立公共資訊圖書館維護
(B) QuestionPoint 是全球性合作參考服務計畫
(C)我國的合作參考服務計畫於民國 100 年展開
(D) Google Doc 是全球性合作參考服務系統
- 32 「臺灣目前人口有多少？」是屬於下列那一類型的參考問題？
(A)事實型的問題 (B)指示型的問題 (C)主題型的問題 (D)研究型的問題
- 33 服務行銷組合 7Ps 是在一般的行銷組合 4Ps 之外，另外加上那 3Ps？
(A)包裝 (packing)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
(B)人員 (person)，出版 (publishing)，實體呈現 (physical presentations)
(C)人員 (person)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
(D)公關 (public relations)，程序 (process)，實體呈現 (physical presentations)
- 34 有關專題選粹服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)專題選粹服務須有評鑑機制
(B)專題選粹服務是新知服務之一
(C)建立讀者興趣檔是專題選粹服務的重要依據
(D)全國文獻服務傳遞系統 (NDDS) 提供專題選粹服務
- 35 公共圖書館高齡者使用漸次增加，為其服務在空間及傢俱安排應有變通，下列何者較不合適？
(A)閱報區宜在地下室 (B)宜提供有扶手之座椅
(C)宜設置斜板式閱報桌 (D)地面不宜光滑有高低差
- 36 下列何者與 IFLA 公共圖書館服務發展指南 (IFLA Guidelines for Public Libraries) 的「支持終身學習」理念相違背？
(A)公共圖書館應開發潛在讀者群
(B)公共圖書館應滿足多元族群的閱讀需求
(C)公共圖書館為維護樂齡族視力健康，應減少提供其圖書資訊服務
(D)公共圖書館應與學校和其他教育機構一起協助不同年齡的學生學習

- 37 下列有關推動職業證照制度目的之敘述，何者錯誤？
(A)確保工作品質，提升職業服務水準
(B)發展人力潛能，促使技術人員不斷進修與訓練
(C)限制非專業人員進入該行業，保障工作人員工作權
(D)建立正確的職業觀念，使國人更能對技術工作者產生尊重的態度
- 38 依我國終身學習法第 3 條規定，所稱樂齡學習是指終身學習機構提供幾歲以上人民從事之學習活動？
(A) 50 歲以上 (B) 55 歲以上 (C) 60 歲以上 (D) 65 歲以上
- 39 下列圖書館專業組織，何者以「研究發展與促進圖書資訊學教育」為其主要宗旨？
(A)中華圖書館學會 (B)中華民國圖書館學會
(C)中華圖書資訊學教育學會 (D)中華民國圖書資訊教育學會
- 40 下列何者不屬於 Facebook 在圖書館應用的主要目的？
(A)圖書館服務的延伸 (B)服務與行銷圖書館
(C)和讀者建立關係 (D)保護讀者的隱私
- 41 下列那個名詞跟圖書館自動化系統無關？
(A) Electronic Resource Management, ERM
(B) Organization of the Petroleum Exporting Countries, OPEC
(C) Library Management System, LMS
(D) Integrated Library System, ILS
- 42 有關相關性回饋 (relevance feedback) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)選取特徵包括文件或相關詞彙 (B)使用者可免於選擇檢索詞彙的困擾
(C)使用者需深入了解檢索系統與資料庫 (D)提供一個由系統控制的查詢修改過程
- 43 600 萬像素 (pixel) 的數位相機，其中像素所指為下列何者？
(A)記憶體容量 (B)影像品質 (C)快門速度 (D)拍攝光圈
- 44 有關圖書館使用紀錄分析法 (transaction log analysis) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)主要用以偵測使用者的系統使用、動機與滿意度
(B) Cookies 是一種安裝在用戶端的使用紀錄
(C)可用來分析線上公用目錄的使用行為
(D)是一種非介入性 (unobtrusive) 的技術
- 45 關於單一登入系統 (Single Sign-on) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)可減少使用者在不同系統重複登入的問題 (B)可減少身分認證出錯的可能性
(C)增加系統管理者維護存取權的時間 (D)可避免使用者保有多個認證資訊造成混亂
- 46 圖書館更換自動化系統時，下列何種資料比較不需要轉移？
(A)書目資料 (B)讀者資料 (C)流通資料 (D)權限資料
- 47 我國電子書國際標準書號的結構，不包含下列何者？
(A)前置碼 (B)檢查號 (C)群體識別碼 (D)個人識別碼
- 48 關於 MITx, Coursera, edX 等平台的敘述，下列何者錯誤？
(A)均屬於社交平台 (B)均屬於教育平台 (C)均屬於開放平台 (D)多數課程免費提供
- 49 下列何者較不屬於發展數位圖書館的挑戰？
(A)資訊的完整性 (B)使用者的界定 (C)著作權的歸屬 (D)資訊容量的限制
- 50 假設圖書館網站提供讀者為書籍標註 1-5 顆星的等級，此種做法在 Web 2.0 的概念中可以稱為下列何者？
(A)分享 (sharing) (B)評比 (rating) (C)標籤 (tagging) (D)評論 (commenting)

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員初等考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書館學大意（試題代號：3512）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	B	D	B	A	B	B	C	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	D	C	C	D	C	A	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	B	A	D	B	D	C	D	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	A	C	D	A	C	C	B	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	C	B	A	C	D	D	A	D	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：