

106年公務人員特種考試司法人員、法務部 調查局調查人員、國家安全局國家安全情報 人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 官僚模式的主要概念？
(A)依法辦事 (B)專業分工 (C)功績管理 (D)對人不對事
- 亨利 (N. Henry) 將行政學典範發展區分為五個時期，下列那一時期開始強調以系統量化方法從事公共事務研究？
(A)行政學為政治學時期 (B)行政與政治分立時期 (C)行政學為行政學時期 (D)行政學為管理學時期
- 關於傳統或古典行政理論的原則，下列何者錯誤？
(A)標準化 (B)協調化 (C)開放化 (D)計畫化
- 撤資是政府民營化的類型之一，下列何者不是撤資的基本途徑？
(A)解除管制 (B)清理結算 (C)無償轉移 (D)出售
- 公共行政與企業管理的比較，相似之處為何？
(A)治事組織及其運用相同 (B)組織目的與運作動機類似
(C)所有權皆是人民 (D)決策程序都是依法行政
- 擁護「黑堡宣言」主張的學者，對於文官在民主的治理過程中所應扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)執行和捍衛憲法的角色：維護憲政穩定而有效運作
(B)賢明的少數：扮演理性的少數說服無知的多數
(C)企業型官僚：以創新管理技術追求顧客導向的服務品質
(D)人民受託者的角色：以專業權威執行公共政策
- 就政府的職責任務而言，下列何者屬於「有限政府」時代的職能？
(A)保護自然環境 (B)促進經濟穩定均衡成長
(C)照顧無依民眾 (D)確保民生資源供給無虞
- 公共行政的發展可分為許多時期（或典範），開始強調公共行政不能躲在「學術象牙塔」，應主動從事價值判斷，是何時期的主張？
(A)新公共管理時期 (B)跨域協力治理時期 (C)新公共行政時期 (D)新公共服務時期
- 下列那一種組織結構最不利於行政革新？
(A)機械式組織結構 (B)有機體式組織結構 (C)大腦式組織結構 (D)文化式組織結構
- 下列何者不是政府維繫「公共（眾）關係」（Public Relations）的積極目的？
(A)爭取公眾對政府之了解 (B)消除公眾對政府之誤會
(C)擴大政府的勢力 (D)增加政府的信譽
- 關於全面品質管理（Total Quality Management）的五大特色，下列何者錯誤？
(A)顧客導向 (B)強調個人績效 (C)重視教育訓練 (D)管理者的支持與領導

- 12 非營利組織無法提供足夠的集體性財貨與服務，是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？
(A)慈善的不足 (B)慈善的特殊性 (C)慈善的干涉主義 (D)慈善的業餘性
- 13 關於非營利組織的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)正式組織 (B)扁平式組織 (C)高度手段理性 (D)高度團結一致
- 14 行政機關在政策產出過程的政策影響力可以彌補下列何種問題？
(A)政務人員任期不長的問題 (B)科層制度的專業知能不足的問題
(C)科層的裁量權限模糊問題 (D)社會變遷快速的問題
- 15 在公私協力的夥伴關係中，「私人機構或廠商有興建、營運、籌措資金的義務，在契約存續期間中，設施的所有權屬於私人機構或廠商」是屬於下列何種形式？
(A) BOO (Build-Own-Operate) (B) BOT (Build-Operate-Transfer)
(C) DBFO (Design-Build-Finance-Operate) (D) BTO (Build-Transfer-Operate)
- 16 有關政策社群 (policy community) 的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)政策社群可作為政策網絡 (policy network) 的同義詞
(B)政策社群可能以專業知識為形成基礎
(C)政策社群屬於理論層次的概念，目前仍未具有實務管理意涵
(D)政策社群可能以共同利益為形成基礎
- 17 下列何者不屬於自願性的政策工具 (policy instrument) ？
(A)公營事業 (B)市場與經濟誘因 (C)家庭與社區 (D)自願性組織
- 18 下列有關第三代政策執行途徑的描述，何者錯誤？
(A)對傳統第一代政策執行研究的批評，主要在於「太多變項，太少個案」
(B)為了更深入了解政策執行的實務，應該多使用量化分析方法
(C)主張涵蓋各層級的政府機關作為政策執行的觀察標的
(D)除了自變項與依變項，也應關注中介變項的功能
- 19 有關政策評估結果的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)政策評估成果可作為政策方案的修正依據
(B)政策評估成果可能肯定方案持續執行且不需修正
(C)不論政策評估成果如何，主管機關應持續修正政策方案以避免其終結 (termination)
(D)政策評估成果可作為政策執行機關與人員的獎懲依據
- 20 下列何者係屬非零和賽局的政策？
(A)綜合所得稅政策 (B)環境保護政策 (C)外匯管制政策 (D)國民教育政策
- 21 行銷概念之所以能引入公共組織管理的領域中，主要受到一些因素的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)強調社會需求的滿足 (B)公民參與觀念的提升
(C)政府行政人員服務導向的轉變 (D)公、私部門的差距日益明顯
- 22 下列對於企業型官僚的敘述，何者最為正確？
(A)具有創新冒險的精神 (B)追求社會公平正義的落實
(C)強調政治與行政之分立 (D)具備長期企業服務的經歷
- 23 政治鐵三角理論認為政策是由緊密的三角聯盟來決定，下列何者並非政治鐵三角的成員？
(A)行政官僚 (B)國會 (C)政黨 (D)利益團體

- 24 關於直觀的思考者特徵之敘述，下列何者錯誤？
(A)處理過程中經常重新界定問題 (B)同時考量許多選項和方案
(C)探討與放棄選項非常緩慢 (D)分析研究時採取跳躍式的步驟
- 25 目標管理指出目標設定必須具備之條件，包括：「清楚而具體的」、「切實的」、「優先順序的」及下列何者？
(A)可複製的 (B)可衡量的 (C)可批判的 (D)可分配的
- 26 新公共行政學者所主張「協和式模式」(consociated model)組織型態的主要結構特徵為何？
(A)組織成員長期僱用 (B)專案組織是基本工作單位
(C)一元化的權威結構 (D)層級節制的組織
- 27 根據卡斯特(F. Kast)與羅森威(J. Rosenzweig)的看法，組織系統包括五個次級系統，下列何者貫穿整個組織，負責整合、協調、設計與控制？
(A)目標與價值的次級系統 (B)管理的次級系統
(C)結構的次級系統 (D)心理社會的次級系統
- 28 依據中央行政機關組織基準法規定，基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織稱為：
(A)團隊 (B)單位 (C)矩陣組織 (D)任務編組
- 29 組織結構的整合過程中，最直接有效的途徑是下列何者？
(A)激勵 (B)監督 (C)協調 (D)領導
- 30 下列何者不是阿吉利斯(C. Argyris)所區分的組織防衛性？
(A)儀式性會議(Ritualized Meeting) (B)防衛賽局(Defensive Game)
(C)自欺行為(Self-Sealing) (D)歸責於外(Enemy Is Out There)
- 31 有關非正式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)旨在組織目標的實現 (B)因興趣互動而結合
(C)對組織運作亦有正面功能 (D)可能會妨礙組織運作
- 32 下列有關「控制幅度」(span of control)的敘述，何者錯誤？
(A)控制幅度的大小和權責劃分的明確程度成正比 (B)控制幅度的大小和工作的反覆程度成正比
(C)控制幅度的大小和監督時間多寡成反比 (D)控制幅度的大小和部屬能力強弱成反比
- 33 下列有關公務人員行政中立責任之敘述，何者錯誤？
(A)公務人員不得加入政黨 (B)公務人員不得兼任政黨職務
(C)公務人員不得介入黨派紛爭 (D)公務人員不得兼任候選人辦事處職務
- 34 我國政府電業自由化政策是屬於民營化策略中的何種類型？
(A)替代 (B)撤資 (C)委託 (D)退離
- 35 以部屬為取向的領導類型，其領導者行為特徵不包含下列何者？
(A)關心部屬個人問題和家庭問題 (B)尊重部屬的人格尊嚴
(C)重視部屬的身心健康及其工作上所遭遇的困難 (D)認為部屬無主動推動工作的能力
- 36 下列那一項觀點最可能被新公共管理(New Public Management)的提倡者支持？
(A)精簡政府規模與管制範圍 (B)肯定官僚體制之設計
(C)反對市場機制的效率觀 (D)追求大有為的政府
- 37 資訊科技可以使得流程運作過程具備的三 F 效果，其包括下列何者？①更親切的服務(friendly) ②更快捷的服務(faster) ③更正式的組織(formal) ④更扁平的組織(flatter)
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

- 38 依據公務員廉政倫理規範之規定，下列何者得允許公務員和職務有利害關係者產生財物受贈行為？
(A)屬於朋友間財務需求孔急所為之借貸行為 (B)長官之獎勵、救助或慰問
(C)因個人情誼酬酢往來的社交關係 (D)受贈之財物市價在新臺幣一千元以下
- 39 下列那一部法律的制定，是為了健全政府機關檔案管理，促進檔案開放與運用，發揮檔案功能？
(A)檔案法 (B)政府資訊公開法
(C)政府資訊保存與調閱條例 (D)檔案資料管理法
- 40 我國交通事業機構係採用下列何種人事制度？
(A)聘任制 (B)資位制 (C)職位評價制 (D)官職分立制
- 41 下列對於國軍部隊協助災害防救的敘述，何者正確？
(A)發生重大災害時，國軍部隊應主動協助災害防救
(B)中央災害防救業務主管機關應透過災害所在地直轄市、縣（市）政府請求國軍部隊支援
(C)直轄市、縣（市）政府無法因應災害處理時，應報請行政院協調國軍部隊支援
(D)國軍部隊在任何情況下皆應堅守文武分際，不應主動介入協助災害防救
- 42 下列有關我國預算之預備金敘述，何者正確？
(A)第一預備金於總預算案中設定
(B)第二預備金於公務機關單位預算中設定
(C)第一預備金數額不得超過經常支出總額百分之一
(D)各機關動支預備金每筆數額超過三千萬元，應先送立法院備查
- 43 下列何者不屬於增強理論（Reinforcement Theory）所認為個人行為的強化或改變之類型？
(A)消弱（Extinction） (B)模仿（Imitation）
(C)迴避學習（Avoidance Learning） (D)懲罰（Punishment）
- 44 根據何茲柏格（F. Herzberg）的「二因子理論」（Two-Factor Theory）的分類，「工作內涵」（work itself）屬於下列那一種因素？
(A)保健因素 (B)不滿因素 (C)激勵因素 (D)維持因素
- 45 「部屬習慣對上司報喜不報憂」、「主管與部屬難以坦誠溝通」，這兩句話最能反映下列何種溝通障礙？
(A)語意障礙 (B)技巧障礙 (C)地理障礙 (D)地位障礙
- 46 當人們依照「目的論」（teleology）來進行公務倫理判斷時，下列何者不是其著重思考的命題？
(A)行動符合何種道德原則 (B)行動結果為何
(C)行動之長期效應為何 (D)行動是否可以提升最大效益
- 47 新公共管理的倫理價值觀強調經濟效益評估，下列敘述何者錯誤？
(A)最少受惠者應得到最大保障 (B)受益者付費
(C)受害者損失由社會共同分擔 (D)污染者負擔
- 48 我國公務員服務法對公務員與長官之間關係的規範，下列何者不屬之？
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務
(B)屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述
(C)對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準
(D)主管長官與兼管長官所發命令若有牴觸，可請示更上級主管單位之意見為準
- 49 行政中立的意義，在確保公務人員推動政策與行政活動中，能避免政治利益的不當操縱與支配，下列何者不是其所要遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)溝通協調原則 (D)專業倫理原則
- 50 民主國家重視代表性科層體制精神的實踐，此為下列何種行政責任確保方式？
(A)內部正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)外部非正式途徑

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試

類科名稱：行政組

科目名稱：行政學大意（試題代號：3651）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	C	A	A	C	D	C	A	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	C	A	C	C	A	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	C	C	B	B	B	B	D	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	D	A	A	D	A	D	B	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	B	C	D	A	A	D	C	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：