

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試以發展觀光條例與旅行業管理規則說明下列問題：

(一)請以旅行社在販售旅遊商品時，必須開立代收轉付收據，而不是開立統一發票為例，說明旅行社的特性。(13分)

(二)大學觀光系畢業生要如何取得旅行業經理人的資格。(12分)

二、試以嘉義梅山太平雲梯、南投天空之橋、屏東山川琉璃吊橋、桃園小烏來天空步道、花蓮豐濱天空步道與清境高空觀景步道等旅遊行程的風行，說明旅遊產品的生命週期。(30分)

三、試以旅行業管理規則說明「領隊」、「導遊」與「領團人員」三者的區別。(20分)

四、未來旅遊市場個性化的訴求將會是旅遊產品包裝的最大特色，試以「美國職籃之旅」為例，說明此一旅遊產品的特性。(25分)