

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂新公共管理(New Public Management)？何謂新公共服務(New Public Service)？
兩者在核心理念與具體實踐的主要差別為何？試以具體實例說明之。(25分)

二、何謂電子化政府(Digital/Electronic Government)？我國最新階段(2017-2020年)的電子化政府計畫中，特別揭示資料驅動(Data Driven)的理念以創新公共服務，試以實際案例說明具備此理念的開放資料(Open Data)、巨量資料(Big Data)以及個人資料自主管理與數位服務(My Data)。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列關於公共管理意涵的敘述，何者錯誤？
(A)公共管理是一種策略性的領導 (B)公共管理蘊含企業性政府的概念
(C)公共管理涉及公共行政的藝術面向 (D)公共管理僅著重於技術導向
- 下列何者並非從管理主義角度思考公共管理所提出之主張？
(A)強調政府施政的專業主義 (B)重視公務人員的課責和紀律
(C)運用先進科技提升機關生產力 (D)探究公平正義的核心價值
- 有關知名學者胡德(C. Hood)所提出的新公共管理主張中，何者錯誤？
(A)彈性僱用與報酬 (B)以競標方式進行公共服務的管理
(C)強調市場與企業文化 (D)組織結構集中化
- 包茲曼(B. Bozeman)認為可以那三種面向來區分公私組織兩者之間的差異？
(A)社會力量、經濟力量、政治力量 (B)經濟力量、政治力量、公共性
(C)公共性、社會性、統合性 (D)經濟性、所有權、公共性
- 下列有關公共管理「公共性」的描述，何者錯誤？
(A)「政府施政」即公共生活
(B)公共管理除了關心政府施政外，也包含對非營利組織及公民活動等議題的關心
(C)公共管理對公共利益的執行受憲法監督
(D)公共管理雖然師法私部門，但有時亦可因公共利益而主導市場
- 在新公共管理所受的批判中，下列何者不在其內？
(A)過於多元的大眾參與 (B)無法協助達成社會正義 (C)公共利益遭到棄置 (D)忽視社區意識的培植
- 下列有關標竿學習的關鍵特色中，何者敘述錯誤？
(A)持續改善 (B)流程管理 (C)顧客滿意 (D)一次到位
- 標竿學習的哲學基礎在於不斷改善，因此學者安德森(B. Andersen)與彼得森(P. G. Petterson)提出什麼概念，說明標竿學習的流程？
(A)學習圈 (B)學習路徑圖 (C)學習歷程 (D)學習輪

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 9 風險管理必須整合兩個功能性的活動，一個是風險評估，另一個是：
(A)風險溝通 (B)風險偵測 (C)風險預防 (D)風險應變
- 10 公部門在採行「顧客導向」的管理時，下列觀念何者最正確？
(A)公部門內部顧客的重要性，高於外部顧客 (B)公部門的顧客，僅是指組織外的一般民眾
(C)公部門的顧客，就是指機關內部成員 (D)機關中人事單位所面臨的大多是內部顧客
- 11 公私協力關係的發展可能面臨諸多的困境，相較而言，下列何者不屬之？
(A)公私部門資訊流通順暢 (B)政府行政層級比較複雜 (C)政府行政程序比較冗長 (D)民間機構能力參差不齊
- 12 「參與管理」在組織設計方面可作如何的調整？
(A)增加管理層級 (B)扁平結構的設計 (C)維持傳統的科層體制結構 (D)短期僱用關係
- 13 組織學習可區分為三個層面，不包括下列何者？
(A)個人層面 (B)團體層面 (C)組織層面 (D)家庭層面
- 14 比較而言，下列何者是學習型組織最核心的概念？
(A)效率 (B)公平 (C)分工 (D)改變
- 15 根據海斯 (N. Hayes) 的說法，團隊建立有許多種途徑，下列何種途徑係整合其他途徑而成？
(A)社會認同途徑 (B)工作導向途徑 (C)角色界定途徑 (D)價值途徑
- 16 有關 360 度績效評估模式與傳統績效評估模式的比較，下列何者最正確？
(A) 360 度績效評估模式較易產生法律問題上的爭議 (B) 360 度績效評估模式的考評焦點較重視過去取向
(C)傳統績效評估模式的考評焦點較重視工作過程 (D)傳統績效評估模式的資料來源是由上而下
- 17 下列何者不是平衡計分卡的績效構面？
(A)財務 (B)顧客 (C)學習與成長 (D)公平與正義
- 18 為使政府部門所提供的電子化服務更為普及、令更多民眾受益，首先需要處理的問題是：
(A)數位落差問題 (B)土地正義問題 (C)少子化問題 (D)物價波動問題
- 19 在公共管理中，傾聽民眾意見最直接的方法之一，即是藉由公民投票獲得民意，試問公投是否能取得其正當地位，首要的問題在於：
(A)公投如何啟動 (B)公投結果是否跨過門檻
(C)如何計算沒有參與的選民 (D)利害關係人陳述
- 20 根據提瓦那 (A. Tiwana) 的說法，知識地圖 (knowledge map) 架構中包含三大元素，下列敘述何者錯誤？
(A)知識科技 (B)知識社群 (C)知識專家 (D)知識庫
- 21 下列那一項不是電子化政府的同義詞？
(A)數位化政府 (B)線上政府 (C)網站政府 (D)開放政府
- 22 有關「酒後不許駕駛的守則或環境保護政策中控制污染的作業流程」之敘述，最符合下列那一項政策行銷組合的核心概念？
(A)產品 (B)推銷 (C)夥伴 (D)通路
- 23 下列那一項政策行銷原則強調應站在行銷對象的立場，以同理心進行行銷，才能夠被對象所接受？
(A)公開原則 (B)誠信原則 (C)設身處地原則 (D)主動積極原則
- 24 下列何者是非營利組織主要的人力來源？
(A)契約受僱者 (B)志願工作者 (C)中高齡失業者 (D)政府公務人員
- 25 2010 年臺北市政府舉辦國際花卉博覽會，政府所宣揚的設計理念，以下敘述何者錯誤？
(A)表現園藝、科技與環保的技術精華
(B)達成減碳排放及 3R (減量、再利用、再循環) 之環保目標
(C)結合文化與藝術之綠色生活
(D)體現官僚主義權威

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：6401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	D	B	A	A	D	D	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	D	D	A	D	D	A	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	C	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：