

等 別：四等考試  
類 科：一般行政、一般民政、人事行政  
科 目：行政學概要  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何項敘述符合從管理觀點所定義的公共行政？  
(A)行政是國家意志的執行  
(B)行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮、協調與控制  
(C)公共行政為公共福祉與公共利益服務，以求實踐公共目的  
(D)行政是由政策制定至政策評估一連串的活動過程
- 2 行政工作的處理，必須憑藉人員作隨機應變、因事制宜的運用，係指行政功能的何種特質？  
(A)行動性 (B)相對性 (C)差異性 (D)藝術性
- 3 相較於傳統公共行政的論點，新公共行政支持者認為：  
(A)政治與行政必須分立  
(B)政府組織與私人企業本質上無差異  
(C)企業管理的技術可以完全適用於政府部門  
(D)政府行政人員應本著專業知識與道德勇氣捍衛公共利益
- 4 下列對於諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（H. Simon）之敘述，何者正確？  
(A)撰寫〈行政的研究〉一文 (B)將人文科學的方法與觀點帶入行政學研究  
(C)提出有限理性的觀點 (D)強調組織成員是「經濟人」
- 5 下列何種現象，可以視為行政學「系統理論」的反熵作用？  
(A)政府各部門因專業分工顯得界線分明  
(B)政府各部門從外界獲得支持，使自身得以永續發展  
(C)政府各部門各自達成部門目標，因而實現總目標  
(D)政府各部門彼此權力時有消長，而在變動中維持均衡
- 6 下列對於科層官僚體制（Bureaucracy）發展的敘述，何者錯誤？  
(A)科層官僚體制之發展受軍隊組織編制影響甚深 (B)代表學者為韋伯（M. Weber）  
(C)是人類高度理性化與理智化的產物 (D)強調人性與人情
- 7 下列何種觀點，可稱為行政學 Y 理論的範疇？  
(A)肯定組織成員具有潛能 (B)主張嚴密的監督控制  
(C)採取機械式的組織設計 (D)強調標準作業程序
- 8 下列對於行政革新作法之敘述，何者錯誤？  
(A)辦公室購買新型電腦乃是革新行政設備的作法 (B)實施行政中立的教育乃是革新行政觀念的作法  
(C)業務處理流程的簡化乃是革新行政研究的作法 (D)調整組織結構與職掌乃是革新行政制度的作法
- 9 下列對於跨域治理（governance across boundaries）之敘述，何者錯誤？  
(A)強調參與者之間的互斥性 (B)隱含系統思維理念  
(C)指涉跨轄區或跨機關的整合性治理作為 (D)呼應府際合作的重要性

- 10 下列何者係社會系統理論所認為的處於半開放半封閉的環境？  
(A)策略次級系統 (B)管理次級系統 (C)運作次級系統 (D)技術次級系統
- 11 將相同或相似的活動歸類為一個組織單位，係屬於何種分部化？  
(A)程序分部化 (B)顧客分部化 (C)功能分部化 (D)地區分部化
- 12 下列何種組織結構的分化會建立組織的層級節制和梯階系統？  
(A)水平分化 (B)功能分化 (C)垂直分化 (D)部門分化
- 13 隨著 21 世紀全球化時代的來臨，行政網絡成為行政機關善用社會資源的重要能力指標，下列敘述何者錯誤？  
(A)行政網絡是以行政機關為主體，所形成的公、私及第三部門之間的互助合作關係  
(B)行政網絡是政府機關為有效推動行政計畫，利用法制權威的正式關係所建構而成  
(C)行政網絡建構的目的是特定且可明示的  
(D)以行政機關的意圖及目的為中心構成行政網絡
- 14 根據雪恩 (E. H. Schein) 的看法，將組織文化分為三層次，下列何者最正確？  
(A)器物層次 (artifacts) (B)生涯取向層次 (career orientation)  
(C)高度發展 (highly developed) (D)多元化層次 (diversification)
- 15 白萊克 (R. R. Blake) 和毛頓 (J. S. Mouton) 提出那兩個面向來測量組織的氣候？  
(A)對人員的關懷和對工作的關懷 (B)目標的一致性和決策層級的高低  
(C)員工的個性和組織的狀態 (D)員工的互動程度和組織人員的多寡
- 16 社會學家葛羅斯 (E. Gross) 和愛尊尼 (A. Etzioni) 認為現代化組織的內涵及特徵，下列何者錯誤？  
(A)組織是人類為了達成某些共同目標而自然結合的群體  
(B)組織在勞務、權力及溝通上，都經過審慎精心的分工設計  
(C)具備一個或一個以上的權力核心，以指揮組織成員的行為  
(D)對於不適任的成員，得予以汰換
- 17 威廉大內 (W. Ouchi) 提出 Z 理論，認為成功的組織必須具備下列那些特徵？  
(A)長期雇用、緩慢升遷 (B)競爭激烈、專斷決策 (C)工作輪調、單一取向 (D)領導負責、賞罰分明
- 18 行政學者海克契 (C. Heckscher) 曾提出「後官僚組織型模」(the post-bureaucratic model) 的理念型，下列敘述何者最正確？  
(A)後官僚組織共識的達成係經由對權威、規則或傳統的默認  
(B)後官僚組織著重組織實際上所要達成的使命，而非一般性的價值陳述  
(C)後官僚組織強調以規則而非原則作為實現使命的行動指標  
(D)後官僚組織系統在內外界線上更趨於保守和封閉
- 19 下列何者是改善組織溝通最基本的途徑？  
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)建立溝通標準 (D)建立階層溝通
- 20 考試院的內部決策機制屬於下列何種類型？  
(A)首長制 (B)混和制 (C)獨立制 (D)合議制
- 21 在知識經濟時代，下列那一項是組織中最重要之戰略性資源？  
(A)財務資源 (B)技術資源 (C)人力資本 (D)經濟資本

- 22 公務人員職位分類結構中，職系的區分係依據：  
(A)工作性質 (B)責任輕重 (C)工作簡繁 (D)報酬高低
- 23 下列何者是屬於我國地方政府可以支用的稅收？  
(A)貨物稅 (B)贈與稅 (C)營業稅 (D)娛樂稅
- 24 依預算法之規定，第一預備金於公務機關單位預算中設定之，其數額不得超過經常支出總額的多少比例？  
(A)1% (B)3% (C)5% (D)7%
- 25 立法院審議總預算時，下列何人必須列席報告？  
(A)行政院院長、主計長、財政部部長 (B)行政院院長、財政部部長、內政部部長  
(C)行政院院長、財政部部長、審計長 (D)行政院院長、財政部部長、經濟部部長
- 26 「政策規劃時應考慮方案的持續性，以長遠的眼光設計方案內容」，此為卡普蘭（A. Kaplan）所主張的那項原則？  
(A)人民自主原則 (B)持續進行原則 (C)公正無偏原則 (D)緊急處理原則
- 27 針對公共問題本質、原因以及背景等，進行系統化與科學化的分析，以決定要如何處理，主要指下列何項活動？  
(A)政策規劃 (B)政策問題認定 (C)政策分析 (D)政策研究
- 28 政策分析的目的在尋找如何制定較佳的決策，以解決實際問題，此乃是指那一種的政策分析？  
(A)描述性 (B)規範性 (C)客觀性 (D)技術性
- 29 下列關於管制性政策（regulatory policy）的敘述與案例，何者錯誤？  
(A)政府以法規指導或限制標的人口的行動 (B)政府授權同業公會認定其會員資格與權利義務  
(C)通常會使特定方受益，另外一方有損失 (D)常見的案例如出入境或外匯管制
- 30 下列何者是公益性的利益團體？  
(A)農會 (B)工會 (C)禁煙協會 (D)漁會
- 31 下列對於公眾關係的內涵及目的之敘述，何者錯誤？  
(A)積極目的在爭取或維持公眾對本機構的了解與支持  
(B)消極目的在消除公眾對本機構的誤會與攻訐  
(C)做好公眾關係則政府機關在預算審查將會無往而不利  
(D)做好公眾關係也可以達到了解輿情的目標
- 32 下列對於在區域發展的管理體制中，成立特區政府的理由，何者錯誤？  
(A)解決事務「外溢」的問題 (B)具政治上的便利性  
(C)減輕財務壓力 (D)可與地方政府的服務高度重疊
- 33 從美國府際關係的發展階段來看，聯邦政府與州政府共同劃分了大部分的政府權限，吾人稱此現象為何種聯邦主義？  
(A)創設式聯邦主義 (B)合作式聯邦主義 (C)雙軌式聯邦主義 (D)新聯邦主義
- 34 依據我國憲法之規定，下列何者須到立法院備詢？  
(A)司法院院長 (B)行政院院長  
(C)行政院院長與考試院院長 (D)行政院院長、考試院院長和監察院院長
- 35 彼得斯（G. Peters）所提出的「市場模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？  
(A)鼓勵參與決策 (B)重視政府干預 (C)彈性獎酬 (D)靈活預算制度

- 36 下列對於全球治理（global governance）之敘述，何者最正確？  
(A)意涵等同於全球化 (B)研究如何將國家發展成世界霸權  
(C)探討政府如何運用各種治理策略回應全球化 (D)強調自由貿易的重要性
- 37 已開發國家的行政文化特質，強調任何價值沒有永遠性、不變性與固定性。此為下列何種主義的具體化？  
(A)事實取向主義 (B)功績主義 (C)相對主義 (D)教條主義
- 38 下列對於形式主義之敘述，何者錯誤？  
(A)執著程序與先例 (B)明顯的教條性  
(C)對變異具敏感的排斥心理 (D)理論與實際合一
- 39 從實務的角度來看，下列何者不是行政領導的特點？  
(A)是行政運作的一部分 (B)應遵守依法行政的原則  
(C)要堅守行政中立 (D)是行政革新的追隨者
- 40 機關的正式溝通可以分為上行、下行、平行三種，這三種正式溝通型態與下列何種設計有關？  
(A)臨時任務編組的設計 (B)行政計畫審查委員會的設計  
(C)正式組織結構的設計 (D)行政法人的設計
- 41 李克特（R. Likert）將領導型態區分為「壓榨權威式」、「仁慈權威式」、「諮商式」、「參與式」等四種，此種區分方式係根據下列何種管理哲學假定？  
(A)社會本質假定 (B)人性本質假定 (C)衝突本質假定 (D)權威本質假定
- 42 下列何者不是組織中衝突的定義內涵？  
(A)人類為了達成不同目標形成的鬥爭 (B)人類為了追求不同利益形成的鬥爭  
(C)個人與團體間都可能有衝突發生 (D)政治學是研究衝突的唯一途徑
- 43 根據賽蒙（H. Simon）與馬奇（J. March）的見解，下列何者不是影響團體衝突的主要因素？  
(A)個人認知的差異 (B)團體內的差異 (C)參與決策的需要 (D)目標的差異
- 44 威廉（R. Williams）認為績效管理至少具有三個不同模型，下列何者非屬之？  
(A)績效管理是在管理組織整體績效的系統 (B)績效管理是針對組織流程管理的系統  
(C)績效管理是在管理個人績效的系統 (D)組織是個整合組織績效及員工績效的系統
- 45 利益團體活動方式眾多，以「公民 1985 行動聯盟」發起經驗為例，是採取下列何種方式？  
(A)協助競選 (B)網路串連 (C)遊行活動 (D)請願活動
- 46 梁瑞克（Barbara Romzek）和英格拉漢（Patricia W. Ingraham）指出四種課責型態，認為官員的回應性既要對特定顧客也要對上級長官負責，此為何種課責型態？  
(A)行政的 (B)法律的 (C)專業的 (D)政治的
- 47 在行政責任確保途徑中，下列何者是人民主權的課責手段？  
(A)議會控制 (B)司法控制 (C)行政監察員 (D)選舉
- 48 依據公務員服務法第 14 條之 1 規定，公務員於離職 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？  
(A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年
- 49 庫珀（Terry L. Cooper）在《負責任的行政人員》一書中，建議避免提供任何合乎倫理的正確解答或行動，而是要求行政人員讓每個倫理選項通過四道篩檢關卡，下列何者非屬之？  
(A)法令規章 (B)倫理原則 (C)預先練習辯護 (D)預先自我評估
- 50 下列何者是公務人員行政中立法之適用對象？  
(A)政務官 (B)民選地方行政首長 (C)職業軍人 (D)公立學校職員

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：106年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般民政、人事行政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	D	C	B	D	A	C	A	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	B	A	A	A	A	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	D	A	A	B	B	B	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	D	C	B	B	C	C	D	D	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	B	B	B	D	D	D	A	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：