

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據世界衛生組織 (WHO) 之定義，一個社會 65 歲以上人口占總人口的 7% 即進入高齡化社會，占 14% 即為高齡社會。臺灣於 2018 年即將進入高齡社會，就公共圖書館而言，如何針對老人提供老年服務愈形重要。美國圖書館學會曾提出老年圖書資訊服務指南 (Guidelines for Library and Information Services to Older Adults)，請說明其服務原則及內容重點。(25 分)

二、圖書館在有限的人力與經費下，如何在數位時代發揮其角色，以提供創新服務，推動書香社會？請至少提出三項策略並各舉一實例。(25 分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：3419

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 圖書館服務平臺 (Library Service Platform, LSP) 可謂次世代的整合式圖書館系統，下列有關於 LSP 特質的描述何者錯誤？  
(A)提供封閉性的特定 API 以進行系統擴充和跨系統的互操作性  
(B)整合跨資料與媒體格式的工作流程  
(C)彈性運用的詮釋資料管理  
(D)高度共享的資料模型
- 2 近年來，圖書館電子書的採購方式有轉向由讀者主導採購的趨勢，係由讀者先使用電子書後，再決定購買的方式，此種採購方式稱為：  
(A)Pay Per View (B)Approval Plan (C)Blanket Order (D)Patron Driven Acquisition
- 3 隨著 Flickr 等社會性書籤網站的興起與應用，產生所謂標籤機制，而形成俗民分類法 (folksonomy)，其主要特質並不包括：  
(A)由下而上的組織方式 (B)是一種控制詞彙 (C)以使用者使用為中心 (D)結構不具有階層從屬關係
- 4 關鍵字的運用符合書目計量學中那一個定律？  
(A)Bradford's Law (B)Lotka's Law (C)Zipf's Law (D)Thomson's Law
- 5 下列對於 RDA 的描述何者錯誤？  
(A)為「資源描述與檢索」的資訊組織方式 (B)著重電子資源著錄格式之國際編目規則  
(C)能提升資訊導航與檢索 (D)主要條文係用以描述資源的主題
- 6 下列對於計量學的敘述，何者正確？  
(A)網路計量學隸屬於書目計量學的分支 (B)Almetrics 可稱為 2.0 版的科學計量學  
(C)網路計量學不適用於學術影響力評估 (D)社群媒體不是 Almetrics 的研究對象
- 7 1997 年出版的書目紀錄功能需求 (Functional Requirements for Bibliographic Records, FRBR) 提出了目錄應具備的四項功能，下列何者錯誤？  
(A)驗證 (justify) (B)識別 (identify) (C)查詢 (find) (D)選擇 (select)

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- 8 館藏評鑑可區分為以館藏與使用為基礎等兩大類型，下列何者屬於以使用為基礎的館藏評鑑方式之一？  
(A)書目核對法 (list checking) (B)引文分析 (citation analysis)  
(C)直接館藏分析 (direct collection analysis) (D)比率測量 (ratio measure)
- 9 目錄中出現「哈利波特：鳳凰會的密令 = Harry Potter and the order of the phoenix」，其中 Harry Potter and the order of the phoenix 是屬於此書的什麼？  
(A)劃一題名 (B)並列題名 (C)副題名 (D)又題名
- 10 有一種圖書館聯盟「可能有一贊助機構，共享一個線上聯合目錄，成員可能是同質或異質，有工作同仁負責協調館際合作計畫，運作方式可能是完全依賴成員機構的經費，或是有外來經費的贊助」，此類型的圖書館聯盟稱為：  
(A)連結鬆散聯盟 (loosely knit federations)  
(B)多種類/跨州網絡聯盟 (multi-type/multi-state networks)  
(C)經費集中的州域聯盟 (centrality funded statewide consortia)  
(D)連結緊密聯盟 (tightly knit federations)
- 11 下列何者為主題分析 (主題標引) 的步驟？  
(A)審讀文獻→主題分析→查表選詞→標引著錄→審閱校對  
(B)審讀文獻→查表選詞→主題分析→標引著錄→審閱校對  
(C)審讀文獻→查表選詞→標引著錄→主題分析→審閱校對  
(D)審讀文獻→標引著錄→查表選詞→主題分析→審閱校對
- 12 主題分析依其展現方式不同，可分為那兩大類？  
(A)系統主題法、複分主題法 (B)複分主題法、目錄主題法  
(C)系統主題法、字順主題法 (D)字順主題法、複分主題法
- 13 圖書館提供的資訊服務類型可區分為資訊性、指引性與教育性等三種，下列何者與指引性資訊服務有關？  
(A)書目指導 (B)快速參考服務問題解答 (C)資料庫檢索 (D)書目資料確認
- 14 要瞭解一本工具書的使用方式，可從該工具書的那個部分瞭解？  
(A)書名頁 (B)版權頁 (C)凡例 (D)序言
- 15 在資訊素養領域中，有聯合國教科文組織 (UNESCO)、美國 ACRL、英國 SCONUL 與澳紐 ANZIIL 等不同機構分別提出資訊素養標準。它們共同具備了資訊素養內涵的四個面向，其中不包括下列那一面向？  
(A)管理並使用資訊 (B)評估資訊 (C)傳播資訊 (D)確定資訊需求
- 16 「九年一貫教育的目的是什麼？」這是屬於那一類型的參考服務問題？  
(A)主題型 (B)指示型 (C)事實型 (D)建議型
- 17 下列何者為「支援電子資源管理作業，根據商業模式與授權合約，以提供電子資源的選擇、評估、採購、取得、維護與使用的資訊系統」：  
(A)Discovery Service (B)ILS (C)DSpace (D)ERMS
- 18 OAIS 參考模型是一種數位資源長期保存系統功能與結構的國際標準，共包括了 6 個功能模組，下列何者錯誤？  
(A)資訊匯入 (B)資訊匯出 (C)保存計畫 (D)資訊保存
- 19 1960 年代國外開始成立書目供應中心 (bibliographic utilities)，其最初的主要功能是什麼？  
(A)合作參考服務 (B)館際互借 (C)合作採購 (D)合作編目
- 20 下列那一項不是資訊檢索的方式？  
(A)布林邏輯 (B)回收率 (C)切截 (D)關鍵字
- 21 在查詢系統中，如果輸入「高貼」可查到「高鐵」的資料，是因為系統具備什麼功能？  
(A)比對查詢 (B)鄰近查詢 (C)模糊查詢 (D)交叉查詢
- 22 圖書館組織可依七種方式加以劃分部門，其中「依據工作程序或顧客動線為基礎來進行部門化」，此種劃分部門方式的種類為：  
(A)顧客 (B)功能 (C)流程 (D)產品
- 23 我國的全國文獻傳遞服務系統的簡稱為何？  
(A)NDDS (B)NLM (C)TOC (D)SDI
- 24 館藏發展政策的重要項目不包含下列何者？  
(A)職務輪調 (B)社區描述 (C)館藏學科範圍 (D)讀者意見的處理
- 25 下列何者不是查詢期刊文獻的資料庫？  
(A)PQDT (B)SSCI (C)TCI-HSS (D)LISA

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：106年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：3419）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	B	C	D	B	A	B	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	C	A	C	C	A	D	B	D	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	A	A	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：