

106年公務人員普通考試試題

代號：42620

全一張  
(正面)

類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明何謂經典閱讀？大學圖書館館員應如何在學校推動「經典閱讀」？(25分)

二、近年來大數據 (Big Data) 已經廣被應用於商業、醫療、民生、交通等領域，以打造更透明與智慧的服務。試舉例圖書館應如何利用大數據發展更優質的讀者服務？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2426

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- A 1 下列何者為全世界最大的書目中心？  
(A)OCLC (B)RLIN (C)STICNet (D)NBINet
- A 2 何者為我國最大的圖書館從業人員及圖書資訊學專業人士所組成之社會團體？  
(A)中華民國圖書館學會 (B)中華圖書資訊學教育學會  
(C)中華圖書資訊館際合作協會 (D)中華民國資訊素養學會
- B 3 為倡導人人閱讀，聯合國教科文組織從1996年起，訂每年的幾月幾日為「世界圖書與版權日」？  
(A)1月23日 (B)4月23日 (C)5月4日 (D)7月4日
- A 4 中國最早的分類目錄是：  
(A)七略 (B)漢書藝文志 (C)隋書經籍志 (D)文獻通考
- A 5 在中國創辦第一所圖書館學校的韋棟華女士為那一國家的人？  
(A)美國人 (B)英國人 (C)中國人 (D)西班牙人
- B 6 國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 於2010年出版的公共圖書館服務綱領 (The Public Library Service Guidelines)，建議圖書館一般的館藏依照被服務人口計算，以每人多少冊為基準？  
(A)0.5冊至1冊 (B)2冊至3冊 (C)3冊至4冊 (D)4.5冊至5冊
- C 7 中國機讀編目格式中，欄位856的功用為記載下列何項？  
(A)索書號 (B)登錄號 (C)電子資源存取相關資訊 (D)輔助檢索款目
- D 8 下列何者為電子書的目錄系統？  
(A)電子圖書標準 (Electronic Publication, ePub)  
(B)書籍線上資訊交換標準 (Online Information eXchange, ONIX)  
(C)線上公用目錄系統 (Online Public Access Catalog, OPAC)  
(D)開放式出版發布系統 (Open Publication Distribution System, OPDS)
- A 9 杜威十進分類法中之索引是一種：  
(A)相關索引 (Relative Index) (B)列舉索引 (Enumerative Index)  
(C)人名索引 (Name Index) (D)地名索引 (Geographic Index)
- D 10 下列何者為階層式結構的分類法？①杜威十進分類法 ②美國國會圖書館分類法 ③中國圖書分類法 ④冒號分類法  
(A)①② (B)②④ (C)①④ (D)①③

106年公務人員普通考試試題

代號：42620

全一張  
(背面)

類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- D 11 下列何者不是全面品質管理 (Total Quality Management, TQM) 的核心觀點？  
 (A)強調顧客 (B)全員參與 (C)持續改進 (D)加強對員工的控制
- B 12 資訊素養 (information literacy) 這個名詞是在 1974 年，由下列何者提出？  
 (A)Carol C. Kuhlthau (B)Paul G. Zurkowski (C)Mike Eisenberg (D)Patricia Breivikl
- A 13 Web of Knowledge (WOK) 是網路版的：  
 (A)引文索引系統 (B)數據資料庫系統 (C)電子書資料庫系統 (D)名錄資料庫系統
- B 14 下列那一個系統最適合查詢某一本書資料在國內那些圖書館有館藏？  
 (A)Google Scholar (B)全國圖書書目資訊網  
 (C)全國新書資訊網 (D)國家圖書館館藏目錄系統
- C 15 下列那一個資料庫最適合用來查詢美國法院判決全文？  
 (A)BIOSIS (B)SCI (C)LEXIS/NEXIS (D)ABI/INFORM
- B 16 有關 CSS (Cascading Style Sheet) 的敘述，下列何者正確？  
 (A)是一種資料庫查詢語言 (B)可用於網頁排版  
 (C)主要用來取代 HTML (D)主要用來分析網頁內容主題
- D 17 ISO2709 是指：  
 (A)國際標準書目著錄方式 (B)國際標準書號  
 (C)資料查尋與檢索標準 (D)國際標準書目記錄交換格式
- C 18 URL 以 https://表示的網站，是使用下列何種加密網頁技術？  
 (A)PGP (Pretty Good Privacy) (B)SET (Secure Electronic Transaction)  
 (C)SSL (Secure Socket Layer) (D)WEP (Wired Equivalent Privacy)
- C 19 下列那個類型之圖書館的任務為「徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化，弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館之發展」？  
 (A)公共圖書館 (B)專門圖書館 (C)國家圖書館 (D)中小學圖書館
- D 20 下列何種裝置可防止圖書資料在未完成借閱手續時，被取出圖書館？  
 (A)圖書館自動化管理系統 (B)圖書出納系統 (C)自助借/還書系統 (D)圖書館安全系統
- C 21 根據我國圖書館法，圖書館每年得自行報廢之館藏，至多不得超過館藏量之多少比率？  
 (A)1% (B)2% (C)3% (D)4%
- C 22 圖書館研擬總體目標，為圖書館在其所處環境中定位，是下列那一種計畫？  
 (A)訓練計畫 (B)作業計畫 (C)策略計畫 (D)行動計畫
- D 23 國立自然科學博物館圖書室以該館員工為主要服務對象，該館屬於那一類型的圖書館？  
 (A)國家圖書館 (B)公共圖書館 (C)研究圖書館 (D)專門圖書館
- C 24 一般來說，美國大學之 University Librarian 一詞，專指圖書館的：  
 (A)館員 (B)書目專家 (C)館長 (D)諮詢委員
- C 25 對於精神疾病讀者的處理措施，何者不恰當？  
 (A)館員保持冷靜 (B)安排到其他空間，與一般讀者隔離  
 (C)請館員從事心理諮商 (D)依據館方作業程序，通知相關單位處理

第 6 題

4.6 Standards for book collections

The following proposed standards relate to book collections. Local and financial circumstances could lead to variations in these proposed standards. Where resources are severely limited these may be regarded as target figures and medium and long-term strategies should be developed to work towards achieving these standards in the future.

- ▶ As a general guide an established book collection should be between 1.5 to 2.5 books per capita
- ▶ The minimum stock level for the smallest service point should not be less than 2500 books.

4.6 圖書館藏標準

下述的建議標準與圖書館藏有關，各地的現況及經費會影響這些建議標準的內容。在資源極為有窘迫的情況下，可把這些標準視為將來要達成的目標，據以制訂中、長期策略規畫，朝向這個標準努力。

一般的館藏依照被服務人口計算，以每人 1.5 冊至 2.5 冊為基準在最小的服務點，其最低館藏不應少於 2,500 冊。

第 12 題

資訊素養一詞最早是 1974 年由美國產業協會主席 Paul Zurkowski 提出。

第 24 題

大學圖書館長

university librarian{=UL}

1. 試說明何謂經典閱讀？大學圖書館員應如何在學校推動經典閱讀。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經典閱讀 = 經典 + 閱讀</li> <li>● 經典閱讀推廣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 將讀者服務的各式利用推廣列舉例子</li> </ul>	起(15%)：以正是時候讀莊子做引子 承(30%)：經典+ 閱讀分別闡述與經典閱讀發揮的功能 轉(40%)：經典閱讀推廣 合(15%)：大學生經典閱讀
<p>大學最熱門的開放式課程是甚麼?? 印象深刻的是台大開放式課程中[正是時候讀莊子]，而此課程於國際線上大規模開放式課程平台 Coursera 已居漢語學生學習的熱門課程全台之冠。閱讀經典，是可以非常生活化的，只是，要有契機，要有開頭，要有分享，要有思考。</p> <p>經典是指具有典範性、權威性的著作。經典銘記了世間、人性、乃至於所有文字書寫中，永恆不可動搖的智慧。洪蘭強調，人類大腦就是要靠閱讀時的刺激，不斷地成長與發展，進而使個人變得更有想像力與創造力，這就像一種追蹤知識的過程，最後形成智慧。</p> <p>藉由經典閱讀，讀者可透過與各個文化體系中具典範性、規範性意義的文本之理解與詮釋，經歷人類歷史上深刻的思想歷程、體驗各種不同類型的情感形態；透過經典閱讀培養主動探究的能力、分析和解決問題的能力、想像力和創意思維的能力、批判性思考的能力、行動決策能力、參與群體生活與人合作及責任感、以及終生學習能力，讓「經典」重新深入到大學社群的每一分子心中重展生機，激發自我了解、自我解釋、自我行動的願力與勇氣。</p> <p>新竹教育大學（目前已併入清華大學）圖書館實施經典閱讀 123 通識認證，透過課前預先閱讀、討論與課程認證方式，鼓勵大學生培養閱讀力。台北醫學大學通識課程要求每個大學生的必修課程是閱讀經典一系列相關課程，經典範圍包括人文通識領域經典、社會通識經典、英文通識經典與科學與邏輯經典閱讀課程。圖書館也因應經典閱讀課程提供經典閱讀特色館藏。總觀而論，圖書館推廣經典閱讀的方式可分為幾個方式進行</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經典書展：策展經典書籍。</li> <li>2. 經典指定參考用書：配合學校課程成立經典閱讀課程指定參考用書區</li> <li>3. 經典讀書會：邀請學者舉辦演講與讀書會。</li> <li>4. 提供沉靜空間：在圖書館空間規劃中，有空間是為了讓讀者相遇與討論的空間，而有種空間則是讓讀者可以心靈沉澱的空間，透過閱讀內化經典。</li> <li>5. 經典開放式課程撥放：圖書館也可做為撥放線上課程的場所，會可於撥放後邀請大家共同討論。</li> <li>6. 經典閱讀服務平台：邀請擅長經典的老師與學者進行真人圖書館的閱讀經驗分享。</li> </ol> <p>在全媒體的時代，經典是經過歷史選擇的「最有價值的書」，是時代、民族文化的結晶。閱讀經典有助於開啟心智、滋養心靈、提升境界。大學生肩負著國家未來建設與文化傳承的重任，促進大學生閱讀經典是大學圖書館的重要職責。而圖書館可做的事情就是協助學</p>		

校進行一系列的推廣活動，落實人文思考。

2. 近年來大數據(Big Data) 已經廣被應用於商業、醫療、民生、交通等領域，以打造更透明與智慧的服務。試舉例圖書館應如何利用大數據發展更優質的讀者服務。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大數據</li> <li>● 讀者服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大數據的 4V 特性</li> <li>● 鏈結資料(Linked Data)</li> <li>● 混搭 (Mashup)</li> <li>● 資訊視覺化</li> <li>● 資料探勘</li> <li>● 圖書館大數據的來源</li> <li>● 大數據於圖書館的應用</li> <li>● 圖書館應用大數據的優點</li> <li>● 圖書館應用大數據的挑戰</li> </ul>	<p>起(15%)：大數據興起的背景 承(30%)：大數據的定義與 4V 特性 轉(40%)：圖書館應用大數據改造讀者服務 合(15%)：優缺點與呼應 ACRL 2016 學術圖書館趨勢</p>
<p><b>參考書目</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 蔡天怡 (2015)，巨量資料於圖書館的發展應用趨勢，104 年開放資料與巨量資料之應用與發展趨勢研習班研習手冊。</li> </ul>		
<p>近來大數據以顯然成為顯學，分析此趨勢愈來愈熱門的原因為 1. 容易收集跟處理資料。隨著儲存資料的硬體設備愈加便宜、可以儲存的容量愈來愈大，再加上各種用於分析、處理資料的軟體相對普及，故透過資料分析，將分析結果應用於開發相關專案的機會也愈來愈多。2. 拜網路便利所賜，容易有大量的網路使用者出現。3. 政府推動開放資料，讓資料集 (dataset) 的取用更容易。4. 各種感測裝置 (sensor) 的普及，例如：錄音工具、手機感測軟體、相機錄影設備，讓大眾暴露在容易被感測、記錄相關資料的環境中。而圖書館，知識匯集地，在圖書館是一個成長的有機體下，如何隨著外在環境趨勢，化危機為轉機，就必須了解何謂大數據？圖書館大數據的來源有哪些？大數據於圖書館的應用層面以及圖書館應用大數據的優點與挑戰。</p> <p>大數據指的是因應過去技術平台無法處理大量、快速產生、無結構性或需要即時回應的資料所衍生的新一代技術的集合。並不是數據量要大，要海量，才能有價值。</p> <p>大數據的特性有 4V 特性，分別是大、快、雜、疑。分述如下：</p> <p>第一是大量 (Volume)：</p> <p>伴隨電子商務的蓬勃、資料傳輸管道成本的降低，現今的資訊技術可以處理的資料愈來愈大量。如果處理的資料量規模達到數兆位元組 (terabytes, TB) 的資料量規模，即稱為大量。</p>		

第二是持續快速產生 (Velocity)：

指每一秒鐘會即時地產生數十萬筆的紀錄檔，形成所謂的串流資料 (Streams Data)，這種資料的特性是寫入的速度非常快，會源源不絕不斷地寫入資料庫中。例如在 Twitter 或 Facebook 上每秒的發文、每秒在搜尋引擎中搜尋產生的紀錄檔。

第三是多樣性 (Variety)：

有兩種層面的意思，一種為資料領域的多樣性，當處理資料時，將完全不同領域的資料一起合併來做分析。例如：麵包店除了看原本麵包相關的報表，現在也可以把其他領域的資料共同納入考量，例如氣象、交通資料等等放進來一起分析，將異質性資料的結合做成本分析。另一種是資料格式上的多樣性，可以大致區分為結構性資料與非結構性資料，前者是能夠被量化、容易組織的資料，像是書目紀錄或稽核項，而後者則像是 Facebook 的發文、照片、通話紀錄或是影像……等較難處理。

第四為數據需經過真實性驗證 (Veracity)：

大數據分析中英分析並過濾資料有有偏差、偽造、異常的部分，防止這些「dirty data」損害到資料系統的完整跟正確性，進而影響決策。

圖書館大數據的主要來源可分為四種，分別是公部門或其他私部門的資料(ex: 其他圖書館的公開資料，政府公開資料等)；其次是圖書館各種裝置產生的資料 (ex: 監視器、門禁安全系統)；使用者自行產生的資料 (ex: 社群媒體的使用紀錄)；組織內部資料 (ex: 圖書館自動化資料、網站流量、參考服務使用統計等)。總體而言，圖書館拿到這些大數據之後，可進行應用加值的服務可分為技術服務、讀者服務與圖書館管理三面向，但最終都是以讀者服務為中心為考量。

圖書館應用大數據的方法有

1. 合作編目、FRBR 和語意網的應用：對讀者而言的效益則是目錄不再是查尋的終點，而是新的起點。透過鏈結資料將外部資源利用混搭的方式進行書目加值，提供讀者一站式服務的目錄。
2. 修正館藏發展政策或協助館藏淘汰決策：透過數據分析館藏使用情形，進行館藏淘汰，把空間還給讀者。
3. 調整規劃館藏空間：透過使用者使用紀錄進行最佳化規劃管理。
4. 研擬讀者服務行銷策略：分析使用者的各項使用紀錄和社群媒體的使用紀錄，投放行銷推廣活動。
5. 評估績效：分析網站流量、各項使用紀錄及使用者做為網站功能改善的方向。
6. 提供客製化服務：尤其是研究型圖書館，讀者服務已然走向學者服務，因此分析使用者的流通、瀏覽、查詢等紀錄進行推薦
7. 發展緊急應變措施與通知系統：與外部監控警報系統進行連結與合作，打造安全舒適的圖書館環境管理。

圖書館應用大數據的優點影響層面廣，並可協助館員問對的問題、行銷決策。方法包括整合不同來源，利用混搭的方式展現全方位資料，以提供加值服務與探索性服務。館員也可以透過數據分析進行服務評估。ACRL 2016 年學術圖書館趨勢即充分看到資料的價值，從提供服務到發展政策，到館員成為資料科學家，如何協助資料應用。但，圖書館在應用時

《公職、國營事業、證照》

面、函授課程【憑准考證則享優惠】✍

鼎文公職 解題

線上解題：<http://www.ezexam.com.tw>

最新考情  
課程諮詢

電話：02-2331-6611

仍需要考量的挑戰有資料的取得成本、資料的透明度與公開程度、資料的隱私權與安全性、資料分析的基礎設施與技術設備到最後的資料解讀的專業知識與應用進行全方位的考量。

答案以正式公告為準