

類 科：航運行政

科 目：物流運籌管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器，須詳列解答過程。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、物流的顧客服務管理中，有關顧客訂單週期通常會有那些主要工作？所謂的完美訂單（Perfect order）在以功能為基礎的績效評量觀點下，採購、製造、物流及銷售各供應鏈階段分別有那些績效指標？各階段請列舉三至四項。（25 分）
- 二、某筆記型電腦製造商擬實施綠色供應鏈，以達成歐盟「廢電機電子指令」（Waste Electrical and Electronic Equipment）的環保標準。請說明 WEEE 指令的基本目的為何？該公司為達成此一標準應有何相關配套管理架構？為達成此目標，您對該公司在逆向物流（Reverse logistics）的實務運作有何具體建議？（25 分）
- 三、進口經銷商將擬定下年度採購計畫，已知下年度的年需求量為 900 個單位，該商品的單位成本為 12 美元，但當每次採購數量達 275 個單位以上時，國外供應商會給予折扣，以 10 美元計之；進口經銷商每次採購成本是 100 美元，其年度庫存持有成本率為 20%；在運輸成本方面，該類物品的小宗物件運輸費率每件 3 美元，250 件以上的大宗物件運輸費率每件則為 2 美元，請依據經濟採購量（EOQ）的方法，計算該經銷商的每批次最佳採購數量為何？並請計算其全年採購之總成本（包括全年之存貨持有成本、採購成本及運輸成本）為何？（25 分）
[備註：(1)存貨持有數量通常假設為採購量的一半，(2)開根號或相關計算，若遇有小數請四捨五入取最近整數計之]
- 四、請描述在國際物流體系中貨物承攬業者（Freight Forwarder）、報關業者（Customs Broker）兩者，在進出口起訖運送流程所扮演的角色、所處理事務與文件，以及與運送人（Carrier）有何運作關係？在「貨交運送人」（Free Carrier, FCA）的交貨條件之下，賣方及買方所負責事務範圍為何？（25 分）