

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30770 全一頁

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請比較「策略性人力規劃」與「傳統人事管理」之差異。(25分)

二、請問員工訓練有那些方式？並進一步說明其訓練類型各為何？(25分)

三、管理者在不犧牲生產力的前提下，可以運用那些方式，使得工作經驗及內容變得更加豐富化與人性化？(25分)

四、請說明下列理論：(每小題5分，共25分)

(一)Maslow 的需求層級理論 (need hierarchy theory)

(二)Alderfer 的 ERG 理論

(三)Vroom 的期望理論 (expectancy theory)

(四)Locke 的目標設定理論 (goal-setting theory)

(五)Adams 的公平理論 (equity theory)