

第一銀行 107 年專業人員甄選試題

甄試類別【代碼】：客服人員【M7206】

專業科目：洗錢防制相關法令、金融常識、邏輯測驗、聽力數學

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），入場通知書編碼、座位標籤號碼、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 50 題，每題 1.2 分，合計 60 分】與【非選擇題 2 題，每題 20 分，合計 40 分】，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 50 題（每題 1.2 分）

一、第 1~30 題為聽力數學

二、金融常識、洗錢防制相關法令

【2】31.依銀行法規定，銀行辦理授信期間超過一年而在七年以內者，稱為下列何者？

- ①短期信用 ②中期信用 ③中、長期信用 ④長期信用

【3】32.依金融科技發展與創新實驗條例規定，申請人應自收受主管機關核准決定之通知日起幾個月內開始辦理創新實驗？

- ① 1 個月 ② 2 個月 ③ 3 個月 ④ 6 個月

【4】33.依銀行法規定，因自用住宅放款及消費性放款而徵取之保證人，除經保證人書面同意者外，其保證契約自成立之日起，有效期間不得幾年？

- ① 3 年 ② 7 年 ③ 10 年 ④ 15 年

【4】34.金融科技發展與創新實驗條例之主管機關為下列何者？

- ①經濟部 ②法務部 ③財政部 ④金融監督管理委員會

【2】35.依銀行法規定，商業銀行辦理中期放款之總餘額，不得超過其所收何種存款總餘額？

- ①活期存款 ②定期存款
③定期儲蓄存款 ④外匯存款

【2】36.依銀行法規定，自一百零四年九月一日起，銀行辦理現金卡之利率或信用卡業務機構辦理信用卡之循環信用利率不得超過年利率百分之多少？

- ① 13 ② 15 ③ 18 ④ 20

【3】37.下列何者非保險法所稱人身保險？

- ①傷害保險 ②人壽保險 ③責任保險 ④健康保險

【1】38.依保險法規定，保險人應於要保人或被保險人交齊證明文件後，於約定期限內給付賠償金額。無約定期限者，應於接到通知後幾日內給付之？

- ① 15 日 ② 20 日 ③ 30 日 ④ 60 日

【1】39.依保險法規定，要保人有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實之說明，足以變更或減少保險人對於危險之估計者，保險人得解除契約；自保險人知有解除之原因後，經過幾個月不行使而消滅？

- ① 1 ② 3 ③ 6 ④ 9

【4】40.依銀行法規定，銀行分為三種，不包含下列何者？

- ①商業銀行 ②專業銀行 ③信託投資公司 ④金融控股公司

【3】41.有關保險人、要保人、被保險人及受益人之敘述，下列何者錯誤？

- ①要保人或被保險人均得為受益人
②要保人亦得為被保險人
③被保險人指於保險事故發生時，依承保責任負責賠償損失之人
④要保人指向保險人申請訂立保險契約，並負有交付保險費義務之人

【2】42.依保險法規定，危險增加，不由於要保人或被保險人之行為所致者，要保人或被保險人應於知悉後幾日內通知保險人？

- ① 5 ② 10 ③ 15 ④ 20

【2】43.依強制汽車責任保險給付標準規定，每一受害人每一事故之傷害醫療費用給付總額，以新臺幣多少萬元為限？

- ① 10 萬元 ② 20 萬元 ③ 30 萬元 ④ 50 萬元

【3】44.依金融消費者保護法規定，金融消費者就金融消費爭議事件應先向金融服務業提出申訴，金融服務業應於申訴日起幾日為適當之處理，並將處理結果回覆提出申訴之消費者？

- ① 10 日 ② 15 日 ③ 30 日 ④ 60 日

【3】45.依保險法規定，有關保險利益之敘述，下列何者錯誤？

- ①要保人或被保險人，對於保險標的物無保險利益者，保險契約失其效力
②運送人或保管人對於所運送或保管之貨物，以其所負之責任為限，有保險利益
③合夥人或共有人聯合為被保險人時，其中一人或數人讓與保險利益於他人者，保險契約失效
④凡基於有效契約而生之利益，亦得為保險利益

【3】46.依洗錢防制法規定，金融機構因執行業務而辦理國內外交易，自交易完成時起，應保存必要交易紀錄至少幾年？

- ①一年 ②三年 ③五年 ④十年

【2】47.金融機構對於達一定金額以上之通貨交易，應予申報。依金融機構防制洗錢辦法規定，「一定金額」是指新臺幣多少元？

- ①三十萬元 ②五十萬元 ③六十萬元 ④一百萬元

【3】48.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構對客戶身分之持續審查，至少應在下列哪些適當時機對存在之往來關係進行審查？(A)客戶加開帳戶時 (B)依客戶之重要性及風險程度所定之定期審查時點 (C)得知客戶身分與背景資訊有重大變動時 (D)與客戶建立業務關係周年日

- ①僅 A、C ②僅 B、D ③僅 A、B、C ④僅 A、C、D

【1】49.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構對下列哪些達一定金額以上之通貨交易，免向調查局申報？(A)存入政府機關之款項 (B)公益彩券經銷商申購彩券款項 (C)存入款項全部是舊鈔，且係長期儲蓄累積所得

- ①僅 A、B ②僅 A、C ③僅 B、C ④ A、B、C

【4】50.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構若符合下列何種情形，得先取得辨識客戶及實質受益人身分之資料，並於建立業務關係後，再完成驗證？(A)洗錢及資恐風險得到有效管理 (B)為避免對客戶業務之正常運作造成干擾所必須 (C)會在合理可行之情形下儘速完成客戶及實質受益人之身分驗證 (D)若客戶為現任國內政府之重要政治性職務人士

- ①僅 B、C ②僅 A、B、D ③僅 A、C、D ④僅 A、B、C

貳、非選擇題 2 大題

第一題：

小明參加一個抽獎節目，可以從 A,B,C,D 四個盒子中，選一個當獎品，主持人在事前先選了一個盒子放入 1 萬元，然後其它 3 個盒子都放入 10 元，節目開始後，主持人告訴小明說其中一個盒子有 1 萬元，其它 3 個盒子都只放 10 元，而且他知道哪一個盒子裡是放著 1 萬元，接著小明就選了盒子 D。

(一) 請問此時小明中 1 萬元獎的機率為多少？【5 分】

(二) 為了延長節目時間，主持人不急著把 D 打開，反而為了炒作氣氛，想從 A,B,C 中打開一個裝了 10 元的盒子給所有人看，接著就把盒子 A 打開，裡面放著 10 元，在此情況下，小明中 1 萬元獎的機率為何？【5 分】

(三) 又過了一會兒，同樣為了節目效果及再延長一點時間，主持人又把盒子 B 打開，裡面也放著 10 元，並告訴小明可以換盒子，小明思考了一會後，決定換盒子 C，請問此時小明中 1 萬元獎的機率是多少？【10 分】

註：本題未列出計算過程或說明者，不予計分。

第二題：

小芬口袋有一百多元，看到商店販賣三種口味的糖果，分別是哇沙米口味，起司口味及巧克力口味，小芬問了價錢後發現，如果買 7 顆哇沙米、3 顆起司及 6 顆巧克力口味的話，口袋的錢會不夠 30 元，如果哇沙米跟起司各買 5 顆的而不買巧克力的話，那麼口袋會剩 10 元，如果買 3 顆哇沙米、7 顆起司及 4 顆巧克力的話，那麼錢剛剛好夠。

(一) 如果小芬想買 3 種口味的糖果各 5 顆，請問小芬的錢夠不夠？會缺還是剩多少元？【8 分】

(二) 巧克力口味的糖果單價多少元？【7 分】

(三) 單價最貴及最便宜的糖果分別是甚麼口味？【5 分】

註：本題未列出計算過程或說明者，不予計分。