

## 全國各級農會第4次聘任職員統一考試試題

科目：                    企業管理                    類別：                    九職等以下新進人員

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

### 一、單選題（60分，每題2分）

1. 下列何者是透過眾人完成事情的藝術？  
(A)領導 (B)統御 (C)管理 (D)傳道
2. 管理上做正確的事就是所謂的？  
(A)效能 (B)效率 (C)效果 (D)標準
3. 管理者有四個功能以下何者為非？  
(A)控制 (B)組織 (C)溝通 (D)規劃
4. 下何者為古典觀點之管理項目？  
(A)早期行為主義 (B)科學管理 (C)行為科學學派 (D)人際關係學派
5. 行政管理中所關心整個組織的管理的是？  
(A)泰勒 (B)大前研一 (C)韋伯 (D)彼得杜拉克
6. 在企業管理上利用數學來協助解決問題稱為？  
(A)管理科學 (B)科學管理 (C)科學應用 (D)應用科學
7. 將組織視為由相互關連的部分所組成的系統為？  
(A)行政觀點 (B)品質觀點 (C)系統觀點 (D)科學觀點
8. 企業倫理上的兩難指的是？  
(A)做與不做的窘境 (B)動與不動的需求 (C)要與不要的想法 (D)能與不能的機會
9. 對未來的憧憬以及實現的行動指的是？  
(A)使命 (B)願景 (C)理想 (D)計畫
10. 在決策過程中所謂問題指的是？  
(A)一個不知道的答案目 (B)理想與現實的差距 (C)一個複雜的過程 (D)一個簡化的目的
11. 企業管理上做決策最困難的點在於？  
(A)解決組織目前存在的問題 (B)界定問題之所在 (C)擬訂策略方向 (D)選擇最佳方案
12. 學習學派認為決策的重心在於？  
(A)理性決策 (B)非理性決策 (C)控制 (D)執行過程
13. 下列何者為激發群體創造力的方法？  
(A)腦力激盪法 (B)名目群體技術 (C)德菲法 (D)以上皆是。
14. 由中階管理者制定之規劃為？  
(A)策略規劃 (B)戰術規劃 (C)作業規劃 (D)彈性規劃
15. 在策略層級中，某特定產品/市場或相似性很高的產品/市場中的經營策略是屬於？  
(A)總層級策略 (B)公司層級策略 (C)事業層級策略 (D)作業層級策略
16. 根據Michael Porter的定義由一群本質類似且替代性很高之產品或服務的廠商稱為？  
(A)同業 (B)同行 (C)產業 (D)對手
17. 企業多角化之動機中使資源產生綜效與範疇經濟是屬於？  
(A)分散風險 (B)增加企業價值 (C)擴大或調整營運 (D)追求創新
18. 管理功能中透過分派任務與責任，協調人員與資源來完成共同的目標指的是？  
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

19. 組織結構越正式化就會更明白提供何種訊息？  
(A)協調關係 (B) 角色結構 (C)工作標準 (D)從屬關係
20. 最早提出專業分工概念的濟學家是？  
(A)李嘉圖 (B)亞當斯密 (C)馬克思 (D)哈洛
21. 哪位學者運用科學研究與實驗方法設計出專業分工原則？  
(A)韋伯 (B)費堯 (C)泰勒 (D)黎溫
22. 管理人員能夠有效地監督、指揮其直接下屬的人數是有限的在管理學上稱為？  
(A)領導力 (B)控制權 (C)管理幅度 (D)指揮鏈
23. 下列何者組織結構具有高度正式化及高度集中化的特質？  
(A)官僚式組織 (B)機械式組織 (C)有機式組織 (D)以上皆是
24. 針對組織內的部分做大幅修正或調整管理上稱為？  
(A)組織規劃 (B)組織變革 (C)組織革命 (D)組織文化。
25. 下列何者為工作垂直式擴張，讓員工有更多的責任與自主權？  
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作深耕 (D)工作輪調
26. 為自己或他人行為背後原因之過程找出合理的解釋稱為？  
(A)內容理論 (B)成就動機 (C)公平理論 (D)歸因理論
27. 1940年代後期到1960年代中期認為好的領導者行為是可以培養的是屬於？  
(A)特質理論 (B)行為理論 (C)權變理論 (D)學習理論
28. 華人家族企業極為普遍的是何種領導方式？  
(A)權威式領導 (B)家長式領導 (C)典範式領導 (D)仁慈式領導
29. 控制未能達成原來所設定的目標稱為  
(A)控制失焦 (B)控制的失調 (C)控制的失能(D)控制失衡
30. 利用某種設備與方法加以分類整理，成為具有意義的情報稱之為？  
(A)資料 (B)資訊(C)知識 (D)智慧

**二、簡答題 (40分，每題10分)**

1. 何謂霍桑效應？在管理上有何重要意義？
2. Herzberg的兩因子理論內容為何？
3. 何謂授權？何謂賦權？
4. 組織中員工為何抗拒變革？

# 全國各級農會第4次聘任職員統一考試試題（解答）

科目：                     企業管理                      類別：                     九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

## 一、單選題：

1. ( C )    2. ( A )    3. ( C )    4. ( B )    5. ( C )  
6. ( A )    7. ( C )    8. ( A )    9. ( B )    10. ( B )  
11. ( D )    12. ( D )    13. ( D )    14. ( C )    15. ( C )  
16. ( C )    17. ( B )    18. ( B )    19. ( D )    20. ( B )  
21. ( C )    22. ( C )    23. ( B )    24. ( B )    25. ( B )  
26. ( D )    27. ( B )    28. ( B )    29. ( C )    30. ( B )

## 二、簡答題：

### 1. 何謂霍桑效應？

霍桑效應(Hawthorne Effect)係指當被觀察者知道自己成為觀察對象，而改變行為傾向的效應。其起為1927年1932年間，位於美國芝加哥的西方電氣公司霍桑廠(Hawthorne Plant)進行了一系列工作條件與生產力的關係研究所產生。

### 2. Herzberg的兩因子理論內容為何？

Herzberg認為工作績效受到激勵因子與保健因子所影響。

保健因子：此類因子能消除不滿的現象，但存在時並不會增加滿足感。ex:薪資。

激勵因子：此類因子能增加工作滿足感的因素，但不存在時亦不會造成不滿。ex:成就感。

### 3. 何謂授權？何謂賦權？

授權：指將職權適當的由上級逐步轉移給下級。授權者對被授權者負有監督指揮之權，但仍應自負成敗之責，此即「授權留責」，職權可下授，職責卻不可以下授。

賦權：授權+授能。賦權是先判斷被授權者是否具有此能力，若無，則先教導他，再授權給他。

### 4. 組織中員工為何抗拒變革？

- (1) 害怕失去既有的利益
- (2) 員工的認知與目標不同
- (3) 組織內部的人際關係需重新建立