

類 科：衛生行政

科 目：衛生行政學（包括衛生教育及公共溝通）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、綜觀世界前瞻發展趨勢，為增進全民的健康生活與福祉，衛生福利部制定「2025 衛生福利政策白皮書」，作為全民健康平等的施政藍圖。其中針對完善醫療照護體系，具體提出一些策略，請分別列出並說明之。(25分)
- 二、何謂「資訊不對稱」？請說明在全民健康保險的制度設計中，有那些重要的規範是源自於保險人與被保險人間的資訊不對稱？(25分)
- 三、公共政策從議題設定、政策形成到執行若都能得到眾人的注意與支持，將是政府施政成功的重要關鍵。因此，何謂「政策溝通」？政策溝通在操作面向可以善加利用的技巧或方法有那些？(25分)
- 四、長期照顧服務的人力資源是建置完整長期照護服務體系的關鍵因素，根據衛生福利部資源盤點顯示目前長期照護的人力嚴重短缺，不僅無法滿足民眾現有的需求，更是未來實施長照保險必須預先解決的一大障礙，否則勢將面臨有保險、無服務的窘境。請說明長照服務人力可以區分為那些類別，並敘述其專長與功能？(25分)