

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述郵輪產品之構成。(25分)

二、試述交通部觀光局「Tourism 2020」政策中，輔導旅行業品牌化之計畫內涵。(25分)

三、試述旅行業租賃遊覽車契約應記載事項中，應包含那些服務內容與安全應注意事項？
(25分)

四、試分析旅行業應如何結合「付費媒體 (Paid Media)」、「自有媒體 (Owned Media)」
及「口碑媒體 (Earned Media)」，藉以執行內容行銷策略？(25分)