

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光行政與法規

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、發展海洋觀光為我國近年來重要的觀光政策之一，而交通部觀光局為推動境外郵輪來臺，訂定有獎助要點。試問該要點獎助對象為何？又其條件及基準如何規定？
(25分)
- 二、依「觀光遊樂業管理規則」規定，經營觀光遊樂業，應備具相關文件，向主管機關申請籌設。試問相關文件包含那些？主管機關為何？又主管機關受理申請籌設案件後，其審查期限如何規定？(25分)
- 三、團體旅遊經常以遊覽車為交通工具，因此旅行業租賃遊覽車時應訂定契約。試問遊覽車租賃期間若發生車輛故障或事故時，定型化契約之處置原則與賠償規定如何？
(25分)
- 四、交通部觀光局為鼓勵觀光旅館業及旅館業提昇服務品質，訂定有補助要點；符合條件者應先提出完整計畫書，並經審查小組審查通過後始得執行。試問完整計畫書內容應列明事項為何？又審查小組如何組織、運作？(25分)