

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理與資通安全

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、電子商務的行銷模式其中如何促銷 (Promotion)，乃行銷重要議題，也是電子商務有別於傳統商務的重要特色之一。網路行銷 (Network Marketing) 是目前電子商務廣泛使用於推廣其產品之行銷策略之一。
- (一)請定義網路行銷，並說明三種網路行銷手法。(10分)
  - (二)舉例並說明網路行銷與傳統行銷之差異性。(10分)
  - (三)請說明搜尋引擎行銷 (Search Engine Marketing) 運作模式，並舉例說明組織企業如何採用搜尋引擎行銷推廣其產品？(10分)
- 二、隨著電子化與 IT 科技進入組織企業中，經年累月累積的巨量資料，值得組織企業從資料中分析出對組織與社會有幫助的資訊。然而巨量資料分析面臨挑戰與問題。
- (一)請說明巨量資料的應用有那些挑戰與面臨的問題？(10分)
  - (二)請說明巨量資料對產業與經濟產生之衝擊。(10分)
- 三、物聯網 (Internet of Things, 簡稱 IoT) 運用於智慧醫療、智慧城市、智慧家庭以及智慧工廠等運算環境當中。提供許多自動化服務，然而也帶來許多威脅。
- (一)針對上述之運算環境的一種環境下，請舉例說明如何利用物聯網提供自動與智慧化服務？(10分)
  - (二)物聯網攻擊造成組織企業資安損失。請說明其攻擊原理，以及防範措施。(10分)
  - (三)物聯網設備開發廠商應如何改善其設備，以提升其設備安全，避免使用者遭受攻擊？(10分)
- 四、為避免遭受攻擊，MIS 管理人員應了解最新資安訊息。近年來，威脅情資 (Threat Intelligence) 服務提供組織最新的資安資訊與駭客攻擊技術。
- (一)請說明威脅情資所採用之技術。(10分)
  - (二)請說明組織如何利用威脅情資提升資安防禦能力？(10分)