

中華郵政股份有限公司 107 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職／系統分析【L6702】

第四節／專業科目（1）：資訊系統規劃開發（含系統分析、程式設計、開發程序、資料庫系統、網際網路服務及應用）

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

請回答下列系統開發相關問題：

- (一) 請問瀑布式模型之軟體開發生命週期共有哪五大階段？【5 分】
- (二) 請簡述 Rational Unified Process(RUP)三大特點及四個階段。【15 分】
- (三) 請說明螺旋式模型開發之優點及缺點。【5 分】

第二題：

資訊系統開發建置過程中，系統分析與設計階段常採用不同的方式進行，請回答下列問題：

- (一) 請列舉出五個 UML(Unified Modeling Language)的圖形，並簡述之。【15 分】
- (二) 資訊系統設計與塑模有數種方法，請說明雛型法及系統生命週期法的設計與塑模概念分別為何？【10 分】

第三題：

請回答下列 CMMI (能力成熟度模式整合) 相關問題：

- (一) 請問 CMMI 共有哪五個層級？【5 分】
- (二) 請簡述 CMMI 第二級之認證內容。【10 分】
- (三) 請簡述 CMMI 第五級之認證內容。【10 分】

第四題：

請說明下列電腦網路相關指令或協定：

- (一) Nslookup。【5 分】
- (二) Forward Resolution。【5 分】
- (三) Internet Cache Protocol(ICP)。【5 分】
- (四) Spanning Tree Protocol(STP)。【5 分】
- (五) Pretty Good Privacy (PGP)。【5 分】