

等 別：初等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 強調以何種主義取向來詮釋公共行政人員的角色內涵？  
(A)辯證主義 (B)專業主義 (C)新管理主義 (D)新保守主義
- 「霍桑實驗」(Hawthorne Experiments) 係屬下列那項理論學派的先導？  
(A)人群關係學派 (B)科學管理學派 (C)管理科學學派 (D)系統理論學派
- 行政學定位在政府的組織體制研究，其研究定向為何？  
(A)行政中立 (B)行政績效 (C)行政倫理 (D)行政原則
- 行政學術之肇始，受行政與政治分立觀念之影響，約為 1900 年至 1926 年間，下列何者錯誤？  
(A)行政學術主張價值與事實二分的概念 (B)學科研究強調科學性與事實性  
(C)以「公平正義」一以貫之 (D)確立公共行政學術的正當性地位
- 從管理途徑研究公共行政，下列何者錯誤？  
(A)「代表性官僚組織」是此途徑的重要理念  
(B)非人文化的傾向，導致處理問題容易形成「物化」的現象  
(C)主張公共組織非政治化，即「政治與行政」二分的理念  
(D)是公共行政研究早期的途徑
- 關於哈蒙(M. Harmon)所提出的行動典範(Action Paradigm)之內涵，下列何者錯誤？  
(A)詮釋社會學是其代表的思想學派之一 (B)描述的重點是社會行動者的主觀意義  
(C)動機來源是自利與系統的生存 (D)基本分析單元為面對面的境遇
- 關於新公共行政的主要論點，下列何者錯誤？  
(A)追求企業型政府，行政績效建構在顧客滿意上  
(B)行政人員應主動倡議社會公平  
(C)公共哲學的建構，提升民主行政的責任倫理  
(D)強調公民參與，提升人際間信任感以累積社會資本
- 下列何者不屬於系統組織理論的觀點？  
(A)組織是個開放系統 (B)組織與環境之間不具有界限性  
(C)組織是個回饋系統 (D)組織具有適應與維持的機制
- 現代民主政府推動行政革新，無法達成下列那項目的？  
(A)提高民意代表的問政能力 (B)履行推動國家發展的責任  
(C)有效履行現代政府的角色 (D)增強行政系統的生存發展
- 「國營的中華郵政轉為中華郵政公司」是屬於那一類型的民營化？  
(A)組織民營化 (B)任務民營化 (C)功能民營化 (D)財產民營化
- 從全球化的觀點來看，行政改革的主要影響因素中，下列何者最弱？  
(A)經濟競爭 (B)資訊革命 (C)績效控制 (D)回應民意
- 下列何者不是非營利組織的角色？  
(A)服務擁有者 (B)改革倡導者 (C)價值守護者 (D)先驅者

- 13 下列何者主張「組織」是人類為了達成某些共同的目標而刻意創造的社會單元？  
(A)史賓賽 (H. Spencer) (B)巴納德 (C. I. Barnard)  
(C)葛羅斯和愛尊尼 (E. Gross & A. Etzioni) (D)彼得·杜拉克 (P. Drucker)
- 14 下列何者非「公共(眾)關係」(Public Relations)的正確理念？  
(A)是機關首長的基本責任，不可隨意付託他人 (B)對象為機關內的員工、服務對象與大眾  
(C)以宣傳能量做為衡量成效之主要標準 (D)手段為有效的溝通
- 15 帕深思 (T. Parsons) 認為，任何組織都是具有四種功能的社會系統。各國政府因社會環境的變化，成立虛擬的彈性化政府組織，這是那一種社會系統功能的展現？  
(A)適應 (B)達成目標 (C)模式維持 (D)整合
- 16 有關政策合法化的意義，下列敘述何者錯誤？  
(A)政策合法化意指政策方案能否經由法定程序取得合法地位  
(B)政策合法化過程必然包含眾多的協商與妥協  
(C)政策合法化主要以立法機關與其決策為範圍，不包含行政機關  
(D)政策合法化也意謂著統治者的正當性
- 17 有關政策評估標準的意涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)效率性與效能性不可能兼顧  
(B)公正性包括個人福利與再分配福利的最大化  
(C)效率性與回應性可能相互衝突  
(D)學者波依斯特 (T. Poister) 認為適當性比效能性更重要
- 18 有關政策順服 (policy compliance) 的意涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)指標的團體態度與行為配合政策執行的程度  
(B)標的團體可能為避免懲罰而配合政策推動  
(C)標的團體可能受大眾媒體影響而不配合政策方案  
(D)政治社會化 (political socialization) 不會影響標的團體是否配合政策方案
- 19 有關政策德菲法 (Policy Delphi) 在公共政策過程的應用，下列敘述何者錯誤？  
(A)企圖消除面對面討論過程中可能產生的團體盲思 (groupthink)  
(B)採取多個回合的具名問卷以蒐集多元政策領域專家的意見  
(C)將每個回合的問卷調查結果，回饋參與的多元政策領域專家  
(D)期待多個回合的問卷調查可逐漸收斂並形成共識
- 20 下列何者不是政策預測的主要工作？  
(A)檢視政策議程的合法性 (B)預估擬採行政策的可能結果  
(C)考慮各種政策選擇的政治可行性 (D)敘述達成目標的可能限制
- 21 政策行銷模式中以何種概念代替傳統行銷模式中「產品」的概念？  
(A)網絡 (B)治理 (C)服務 (D)溝通
- 22 我國許多社會福利政策，如老農津貼等是屬於下列何種政策政治類型？  
(A)多數人型 (B)企業家型 (C)顧客型 (D)利益團體型
- 23 下列那一項模式認為組織決策並無次序性，各決策要素間，包括問題、參與者、解決方案、選擇機會等，彼此間並無一致的邏輯演繹關係，決策的形成只是機會所造成的？  
(A)滿意決策模式 (B)垃圾桶決策模式  
(C)漸進決策模式 (D)混合掃瞄決策模式

- 24 某位市民發現某市議員對該市長的影響力最大，於是他向該議員進行遊說，希望透過該議員去影響市長的決定，此種遊說方式最接近下列何者？  
(A)直接遊說 (B)半直接遊說 (C)半間接遊說 (D)草根遊說
- 25 有關「科層體制」(bureaucratic model)組織的敘述中，下列何者錯誤？  
(A)是韋伯(Max Weber)認為最理想的組織形式  
(B)組織特色是專業分工  
(C)是由於霍桑研究(Hawthorne Studies)而導致的組織新概念  
(D)為今日大型組織結構設計的現代意涵
- 26 下列何者不是聖吉(P. Senge)在其「第五項修練」(The Fifth Discipline)一書中所提到的修練？  
(A)系統思考 (B)改善心智模式 (C)建立共享願景 (D)追求組織績效
- 27 在感應訓練(Sensitivity Training)中，如果參加者來自於同一組織，且具有上下屬的工作關係，係屬何種實驗法？  
(A)堂兄弟實驗法(Cousin Laboratories) (B)管理格道實驗法(Managerial Grid Laboratories)  
(C)家庭實驗法(Family Laboratories) (D)陌生人實驗法(Stranger Laboratories)
- 28 組織各部門及各層級之間所建立的相互關係模式，此稱為：  
(A)組織結構 (B)組織發展 (C)組織溝通 (D)組織適應
- 29 關於非正式組織的正功能敘述，下列何者正確？  
(A)具有社會控制作用 (B)會使組織成員盲從團體行為標準  
(C)會反對組織變革 (D)造成角色衝突
- 30 中央總機關為服務各地人民，在各地分設業務機關，此被稱之為：  
(A)輔助機關 (B)幕僚機關 (C)服務機關 (D)派出機關
- 31 我們常聽到的「職位決定立場」(Where you stand depends on where you sit.)這句話，係屬何種定律所描述的組織病象？  
(A)白京生定律(Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy)  
(C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)邁爾斯定律(Miles' Law)
- 32 下列何者是「矩陣組織」(matrix organization)的優點？  
(A)增加專案主管與功能主管的和諧 (B)增加員工的心理安定感  
(C)組織所要達成的目標相當多元 (D)可消除各部門之間的本位主義
- 33 「分配同一職稱人員所擔任之工作及責任」是公務人員任用法那一項名詞的內涵？  
(A)職系 (B)職組 (C)職務 (D)職等
- 34 艾尊尼(A. Etzioni)認為，為確保組織成員對上級的順從程度，機關首長應該掌握三種權力，下列何者錯誤？  
(A)關聯權力 (B)強制權力 (C)獎勵權力 (D)規範權力
- 35 行政機關機要人員往往被視為具有權力，這種權力最主要是源於何種權力基礎？  
(A)關聯 (B)合法 (C)參照 (D)資訊
- 36 下列何者可以被歸類為「刪減法規、簡化程序」的改革作法？  
(A)推動汽機車行照免換 (B)允許陸生加入健保  
(C)廢除鄉(鎮、市)自治選舉 (D)鼓勵政府機關(構)改制行政法人
- 37 在不經授權的情況下，下列何者有絕對機密的核定權？①總統 ②立法院院長 ③行政院院長 ④國家安全會議秘書長  
(A)①③ (B)①②③ (C)①② (D)①②③④

- 38 下列有關品位分類制度之敘述，何者錯誤？  
(A)主要透過名分激勵公務人員 (B)類科數目通常較職位分類多  
(C)以資格地位高低為分類基礎 (D)人員晉升幅度與範圍較大
- 39 政府預算書項目在反映某個階層、團體或組織的利益與主張是否受到政府重視，這是屬於預算形式的何種特質？  
(A)管理特質 (B)政治特質 (C)政策特質 (D)經濟特質
- 40 柏恩斯 (J. Burns) 最早提出「轉換型領導」(Transformation Leadership)，此一理論源自於下列何種理論的組合？  
(A)魅力領導與交易領導理論 (B)魅力領導與權變領導理論  
(C)權變領導與途徑目標領導理論 (D)權變領導與僕從領導理論
- 41 公平理論 (Equity Theory) 係屬何種激勵理論？  
(A)內容理論 (Content Theory) (B)過程理論 (Process Theory)  
(C)增強理論 (Reinforcement Theory) (D)目標設定理論 (Goal-setting Theory)
- 42 下列敘述何者屬於組織中個人之角色衝突？  
(A)一位科長既要滿足局長嚴格督促部屬的要求，又要滿足其科員人性化管理的期待  
(B)一位辦事員由於業務調動，而在熟悉業務的過程中出現按時完成工作與準時下班間的抉擇  
(C)一位部長在挑選司長的過程中，出現拔擢年資較深者或是能力較強者之困境  
(D)一位剛考上的科員發現公部門的工作與期待不符，而出現辭職與否的兩難
- 43 國人申請護照繳交的費用，係屬政府下列何種收入？  
(A)行政規費 (B)入出境關稅 (C)政府營業稅 (D)特許使用稅
- 44 「橫向聯繫」強調的是下列那種溝通類型？  
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 45 下列何者不是提高行政生產力的關鍵因素？  
(A)獎勵研究發展 (B)職務豐富化 (C)業務外包 (D)面對市場競爭壓力
- 46 有關公務倫理實踐意涵之敘述，下列何者錯誤？  
(A)公務倫理的發揚大都取決於個人內心的道德承諾感  
(B)公務倫理要打動人心並付諸行動才有意義  
(C)除非將倫理規範給予立法及訂定罰則，否則缺乏制裁力量  
(D)公務倫理常淪為教條口號，故沒必要將倫理規範予以「典則化」
- 47 開放性政府被視為民主國家應展現的行政責任之一，這是屬於彼得斯 (B. G. Peters) 所提出的何種治理模式？  
(A)鬆綁模式 (B)參與模式 (C)市場模式 (D)彈性模式
- 48 在考試院頒布五項公務倫理核心價值中，有強調公務員要力求符合成本效益要求，用對的方法來做對的事，以提升決策品質和工作績效。以上所述符合那一項價值？  
(A)關懷 (B)效能 (C)專業 (D)廉正
- 49 下列何者不屬於陽光法的立法要旨？  
(A)良善治理 (B)透明 (C)忠誠 (D)課責
- 50 下列何者不是公務人員行政中立強調依法行政理念所欲實現之目標？  
(A)促進政府行政效率和避免浪費 (B)引導社會轉型向政黨輪替常態化邁進  
(C)保障政治團體有公平競爭的制度環境 (D)保障人民權益

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員初等考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：4501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	D	C	A	C	A	B	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	C	C	A	C	A	D	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	B	B	C	D	C	A	A	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	D	C	A	A	A	A	B	B	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	A	C	C	D	B	B	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：