

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、臺灣的社會工作倫理守則是以人性尊嚴為核心價值，你認為社會工作師對案主的倫理守則，應該包含那些？請申論之。(25 分)

二、在社會個案工作的分析中常運用生態觀點 (Ecological Perspective)，請說明生態觀點中包含那些生態系統？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 「面質」的技巧通常在社會工作助人過程中的下列那一個階段出現？
(A)建立關係 (B)評估 (C)計劃 (D)介入
- 英國下列那一項法案的通過，建立受助者所得的救濟金不得超過有工作者的最低工資之原則？
(A)伊莉莎白濟貧法案 (B)新濟貧法 (C)定居與遷移法 (D)季伯特法案
- 社福中心社會工作者發現社區有許多街友，三餐無以為繼，因此在社區發起區域性食物銀行，募集食物與罐頭，並與媒體合作撰寫專題報導，以提高社區民眾對於食物銀行的重視。下列何者為社會工作者所應扮演的角色？
(A)使能者 (B)治療者 (C)行動者 (D)調解者
- 臺灣在戰後到 1960 年代為止，福利服務或社會服務多延續日治時期的作法，以機構教養為主。下列何者不屬於此時期的作法？
(A)育幼院 (B)兒童福利中心 (C)仁濟院 (D)婦女教養所
- 社會工作者服務的對象中，下列何者往往是「非自願性案主」？
(A)受虐兒童 (B)失業者 (C)受暴婦女 (D)戒毒者
- 社會工作者視自己為可信任的專業人員，基於責任感而行動，覺察到自身的社會和專業使命，並在工作所在的單位和機構中提升倫理的實施。此為美國社會工作者協會 (NASW) 倫理守則中所描述的何種社會工作價值？
(A)正直 (B)服務 (C)能力 (D)社會正義
- 為避免社會工作者違反保密原則，下列何種作為較適當？
(A)機構應該明訂保密規定，約束機構的工作人員
(B)專業組織對於保密指引應當簡略，以免妨礙社會工作者介入個案服務
(C)就算法律有認可，社會工作者還是不可以洩露個案資訊
(D)機構設立發言人與媒體維持良好互動，可以適時地透露案情
- 接受庇護服務的家庭暴力被害人，在短暫離開具高危險性的相對人後，仍然執意要回到相對人住處。社會工作者面對這樣的情形，下列敘述何者較不適當？
(A)了解被害人返家的原因，以及充權被害人面對暴力衝突的因應方法
(B)提醒被害人所有可能的預期與非預期的後果分析
(C)運用任何有力人士遊說被害人停止返家的決定
(D)與被害人進行返家後的安全計畫分析
- 有關社會工作專業倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是所有從事社會工作相關業務人員和機構，都應該遵守的專業規範或原則
(B)它指出了專業人員在執行專業工作過程中，應該作些什麼行為的期望
(C)尊重、關懷、正義、多元、廉潔、彈性是我國社會工作倫理守則中所揭示的社會工作倫理原則
(D)我國社會工作倫理守則分別就對案主、同僚、實務工作、專業人員、社會工作專業、和社會大眾進行說明
- 以敏感理解案主內在的感受，並使用語言去溝通對這種感受的了解，這種社會工作方法稱為下列何者？
(A)真誠 (B)充權 (C)面質 (D)同理心

(請接背面)

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 11 依據何蘭德 (Holland) 的兒童及家庭評估模式，被視為是「生態評估」，認為個體與環境是互動的，評估不應只侷限於問題，而需考量個人所處情境。這是下列何種模式？
(A) 診斷模式 (B) 決策模式 (C) 科層評估模式 (D) 廣泛的社會評估模式
- 12 社會團體工作所應掌握的原則，下列何者錯誤？
(A) 應提升成員的參與 (B) 應鼓舞成員的合作
(C) 應強調成員並非獨特的個體 (D) 應不斷地評量團體過程
- 13 下列何者是開放性團體的特徵？
(A) 團體隨時可以有新成員加入
(B) 團體規範在團體一開始就決定了
(C) 團體的成員只包括一開始團體形成時被選出的成員
(D) 團體的運作方法一開始就決定了
- 14 下列那一種社會個案工作的取向特別強調透過改變案主的動機、激發案主能力、尋找資源或機會以協助案主？
(A) 心理暨社會學派 (B) 功能學派 (C) 行為修正學派 (D) 問題解決學派
- 15 關於社會個案工作生活模式的說明，下列何者錯誤？
(A) 立基於行為修正學派 (B) 注重個人與環境間的關係
(C) 應與案主建立夥伴關係 (D) 重視改變社會
- 16 下列何者為社會工作者與案主進行有目的的談話，以蒐集資料、滿足案主需求及解決案主問題？
(A) 建立關係 (B) 會談 (C) 轉介 (D) 自我揭露
- 17 下列那些團體屬於處遇性團體？①支持性團體 ②員工發展團體 ③社會化團體 ④自助性團體 ⑤社會行動團體
(A) ①②③ (B) ①③④ (C) ②③④ (D) ③④⑤
- 18 有關團體結束前應進行的工作，下列何者錯誤？
(A) 協助成員處理分離的情緒 (B) 達成團體共識
(C) 團體經驗的分享與回顧 (D) 進行紀念性的結束儀式
- 19 社區整備程度模式 (Community Readiness Model) 是評估社區對某項議題的準備程度，並擬定計畫因應。請問下列何者並非評估社區整備程度的面向？
(A) 領導 (B) 社區氣氛
(C) 對該議題既有努力的認知 (D) 社會支持度
- 20 有關美國「慈善組織會社」與「睦鄰運動」的敘述，下列何者正確？
(A) 美國第一個慈善組織會社由牧師查默爾 (Thomas Chalmers) 成立於 1877 年紐約水牛城
(B) 慈善組織會社主張科學慈善，它同時也是集體主義倫理的捍衛者
(C) 美國睦鄰運動代表人物珍亞當斯 (Jane Addams) 在 1889 年於芝加哥創立湯恩比館
(D) 睦鄰運動主張社會行動和倡導，認為社區民眾困境源自社會結構
- 21 有關「社區資源缺乏 (deficiency of community based approach)」與「社區資產累積 (asset based community development)」取向的敘述，下列何者正確？
(A) 社區資源缺乏取向，比較重視自我動力、強調推展社區本身的資源、希望透過互助合作滿足需求
(B) 社區資產累積取向，比較看重發掘社會問題、評估社區底層缺乏的需求、期望引入捐獻填補需求
(C) 社區資源缺乏取向，工作過程中比較強調夥伴關係，領導者以打造社區能力為工作目標而努力
(D) 社區資產累積取向，工作過程中從蒐集成功案例著手，以自我動員、自我組織方式追求社區變革和改善
- 22 下列何者是員工協助方案的正確敘述？
(A) 是為了解決組織內的生產力問題，也包含了員工個人影響工作的議題
(B) 協助的對象限於員工，並不包含管理者
(C) 協助的方案必須與決策者討論，不會聯合醫師、心理師和律師其它專業
(D) 主要是對組織提供教育與訓練，不包含員工個人的議題
- 23 下列何者不是兒童保護提供的服務？
(A) 預防虐待、疏忽和剝削兒童 (B) 協助父母發展養育兒童的能力，維護家庭完整
(C) 提供通報系統，使兒童和家庭可適時得到協助 (D) 實施外展，接觸可能的案主群
- 24 下列何者為矯正社會工作中的去機構化？
(A) 大規模的集中式機構 (B) 改善機構硬體設備 (C) 應避免集中式的機構 (D) 收養家庭的增加
- 25 聯合國所定義的「高齡社會」 (Aged Society) 之涵義，下列何者正確？
(A) 老年人口占總人口的比例超過 7% (B) 老年人口占總人口的比例超過 10%
(C) 老年人口占總人口的比例超過 14% (D) 老年人口占總人口的比例超過 20%

測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	B	D	A	A	C	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	A	D	A	B	B	B	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	D	C	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：