

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、分級醫療已是我國當前重要醫療政策，請問你認為衛生福利部推動分級醫療應有那些具體的策略及配套作法？（25分）

- 二、我國健保已實施總額支付制度，請說明：
 - (一)何謂總額支付制度？（10分）
 - (二)總額支付制度與論量計酬的差異？（15分）

- 三、請舉一家醫療機構為例，說明該人力資源部門的使命、願景、策略與目標？（25分）

- 四、當一家機構選擇「成本領導」或「差異化」的不同組織策略時，請問人力資源應分別採取那些契合的策略作法？（25分）