

漢翔航空工業股份有限公司 108 年新進人員甄選試題

甄選類別【代碼】：師級／企管專管【M8722】、人力資源【M8723】

科目：專業科目（企業管理）

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、甄選類別、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷為一張雙面，四選一單選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分，占 60 分；第 41-60 題，每題 2 分，占 40 分；合計 100 分，限用 2B 鉛筆在答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅專業科目得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，占 60 分】

- 【1】1.管理的首要功能是：
- ①規畫 ②組織 ③領導 ④控制
- 【3】2.以下組織全球化的模式中，何者的投資量最大？
- ①授權 ②進出口 ③海外子公司 ④全球委外作業
- 【2】3.在問題發生時立刻採取控制行動，稱之為：
- ①事前控制 ②即時控制 ③事後控制 ④市場控制
- 【4】4.組織績效是指組織全部活動所累積的最終結果。請問以下何者「不是」常用的組織績效衡量指標？
- ①組織生產力 ②組織效能
③企業排名 ④員工遲到率
- 【2】5.下列何者強調在評量績效時，應兼顧財務、顧客、內部流程、學習與成長等四個構面？
- ①標竿管理 ②平衡計分卡
③管理資訊系統 ④預算分析
- 【3】6.麥可波特所提出的三種競爭策略為何？
- ①成本領導、差異化、功能化
②成本領導、多角化、集中化
③成本領導、差異化、集中化
④差異化、集中化、多角化
- 【4】7.下列何者屬於價值鏈中的支援活動？
- ①進料後勤 ②生產作業 ③顧客服務 ④人力資源
- 【2】8.目標設定的 SMART 原則當中的 M 係指以下何者？
- ①明確特定 ②可衡量 ③可達成 ④可調適
- 【1】9.每年暑假前，花東一帶的旅館業必須做各項防颱計畫以因應颱風季節的到來，這種為了重複發生的情況而做的計畫稱為下列何者？
- ①經常性計畫 ②單一性計畫
③方向性計畫 ④策略性計畫
- 【3】10.矩陣式組織違反費堯的哪一項管理原則？
- ①分工 ②公平 ③指揮統一 ④人員獎酬
- 【2】11.依學者 Woodward 的看法，機械式組織結構在下列何種情況最有效？
- ①單位生產 ②大量生產
③程序生產 ④客製化生產
- 【3】12.張先生是甲公司的業務部經理，他可以有效指揮的員工共有 6 人，故張經理的 $\square\square=6$ 。請問 $\square\square$ 應該填入：
- ①工作範疇 ②集權程度 ③控制幅度 ④績效水準
- 【2】13.根據 Vroom 的期望理論，管理者讓員工相信「有好的工作表現就能獲得獎酬」，是在提高下列何者？
- ①努力與績效的連結 ②績效與獎賞的連結
③獎賞的吸引力 ④個人目標的層級
- 【2】14.工作特性模型(JCM)定義了五種主要的工作特性，其中不包括下列何者？
- ①技術多樣性 ②環境明確性
③自主性 ④回饋性
- 【3】15.只要員工業績提前達標，就會得到主管額外發給的獎金，請問這是行為塑造的哪一種方法？
- ①懲罰 ②消除 ③正向增強 ④負向增強

【1】16.根據公平理論，員工希望組織在資源分配上是公平的，所以會比較自己與他人的：

- ①投入與結果之比 ②產出與結果之比
③薪資與獎金之比 ④報酬與所得之比

【2】17.以下何者認為員工基本上都厭惡工作，所以必須嚴格控制？

- ① M 理論 ② X 理論 ③ Y 理論 ④ Z 理論

【3】18.法國化妝保養品企業 L'Oreal（萊雅）在 2006 年購併同為化妝品與護膚品公司的 The Body Shop（美體小舖），以取得大幅度的成長。請問萊雅所採用的是何種成長策略？

- ①集中化 ②垂直整合
③水平整合 ④非相關多角化

【4】19.針對企業內外部環境所做的 SWOT 分析，其中 T 指的是：

- ①戰術(tactics) ②科技(technology)
③理論(theory) ④威脅(threat)

【3】20.為回應顧客對環境友善產品的需求，某公司推出號稱不含有氯、磷等環境不友善成分的清潔劑，請問這家公司面對環境保護的處理方式為何種途徑？

- ①積極 ②利害關係人 ③市場 ④守法

【2】21.「科學管理之父」，是稱呼下列哪一位學者？

- ①法蘭克·吉爾伯斯(Frank Gilbreth)
②菲德烈·泰勒(Frederick Taylor)
③亨利·甘特(Henry Gantt)
④亨利·費堯(Henri Fayol)

【1】22.關於霍夫斯蒂(Hofstede)的「文化構面」，下列何項是用來衡量人們對於風險的容忍程度？

- ①不確定之規避(uncertainty avoidance)
②個人主義(individualism)
③權力距離(power distance)
④男子氣概(masculinity)

【3】23.「企業責任」，係指下列何者？

- ①各種對於非營利組織之慈善捐贈
②企業在政治議題方面，採取何種立場
③包括任何對社會負責的行為
④企業在社會議題方面，採取何種立場

【2】24.下列何者會比較依賴「程式化決策模式」？

- ①員工 ②低階管理者 ③中階經理人 ④高階經理人

【1】25.在不確定性的環境中，下列何種規劃比較具有彈性？

- ①非正式規劃 ②正式規劃
③作業計劃 ④特定計劃

【3】26.下列哪一項，是協調程度最高的協調工具？

- ①管理者善盡聯絡人角色 ②訂定規則與標準程序
③設立整合部門 ④設置專責的管理層級

【4】27.「變革管理」，是屬於下列哪些人的責任？

- ①低階管理者 ②中階管理者
③高階管理者 ④所有的管理者

【2】28.一個創新的組織文化，通常具有下列哪一種特性？

- ①風險容忍度低 ②衝突容忍度高
③有高度的外部控制 ④封閉系統

【2】29.「組織對目前缺乏工作技巧或經驗之員工，施以訓練」，是屬於下列哪一項需求？

- ①技能發展需求 ②工作訓練需求
③員工發展訓練需求 ④經驗發展需求

【3】30.依據馬斯洛的「需要層級理論」，歸屬感的需要，是屬於下列何項？

- ①自我實現 ②尊重需要
③社會需要 ④安全需要

【2】31.「長期而言，可能會因個體的疲乏而失去效果」，是屬於下列哪一種激勵的缺點？

- ①部分增強 ②連續性增強
③變動性增強 ④增強的時程

【請接續背面】

【4】32.「領導者自行做決策，並提供部屬明確的任務方向與作業執行方式」，是屬於下列哪一種領導方式？

- ①推銷型領導(selling)
- ②授權型領導(delegating)
- ③參與型領導(participating)
- ④教導型領導(directing)

【1】33.「訴說組織中的英雄作為及其行為的價值，目的是希望組織成員能夠加以仿效」，是屬於下列哪一種組織文化？

- ①故事體
- ②價值觀與規範
- ③典禮或儀式
- ④語言

【2】34.「在轉換過程完成之後，對產出結果進行檢驗」，是屬於下列哪一種控制？

- ①社會化控制
- ②事後控制
- ③審查控制
- ④預先控制

【4】35.「控制過程」的第一個步驟，是指下列何項？

- ①採取管理行動
- ②實際績效與標準進行比較
- ③衡量績效
- ④建立標準

【3】36.「由主管與員工共同討論之後，做成決定」，是屬於下列哪一種績效評估方法？

- ①直接指標評估法
- ②座標式評等法
- ③目標管理法
- ④排列法

【1】37.「知識經濟時代，利用知識、創新、智慧等無形資產，來創造財富」，是屬於企業的哪一種資本？

- ①智慧資本
- ②財務資本
- ③社會資本
- ④文化資本

【2】38.「結合供應商的產品開發技術，展開產品設計，並依買主對產品的需求、使用買主指定品牌交貨的供應方式」，是屬於下列哪一種生產方式？

- ① OEM
- ② ODM
- ③ OBM
- ④ IDM

【2】39.「企業將其生產製程分解為數個部分，並將其分置於全球不同地區」，是下列何項特色？

- ①全球化行銷
- ②全球化生產
- ③當地化行銷
- ④當地化生產

【1】40.有關「組織的定義」，下列哪一項是正確的？

- ①是一群人為了完成特定目的所組合在一起的單位
- ②是一群人為了服務其他人所集成的一個單位
- ③是一群人工作的地方
- ④是一群人為了賺錢所集成的一個團體

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，占 40 分】

【1】41.金管會要求金融業者必須建立「吹哨者保護制度」，請問所謂「吹哨者」指的是：

- ①舉發企業或組織內部不道德行為的人
- ②以實際行動、創新或永續方法來提升社會的業者
- ③員工遇到道德難題時的諮詢對象
- ④積極參與社會服務或志工活動的員工

【3】42.下列預設決策(programmed decisions)的特性，何者錯誤？

- ①多用於處理結構化問題
- ②經常重複發生
- ③決策者為高階管理者
- ④目標清楚明確

【1】43.艾德福(C. Alderfer)提出 ERG 理論，認為主管必須滿足員工的某些需求，才能激勵員工的士氣。請問 ERG 理論將人們的需求分為哪三類？

- ①生存、關係、成長
- ②公平、成就、自尊
- ③成就、權力、歸屬
- ④生存、安全、關係

【2】44.下列何者對激發創新有正面影響？

- ①高度時間壓力
- ②有機式的組織結構
- ③強調封閉式系統
- ④高度外部控制

【2】45.依據情境領導理論(SLT)，部屬成熟度處於哪一階段時，領導者應使用推銷型風格？

- ① R1
- ② R2
- ③ R3
- ④ R4

【4】46. BCG 矩陣將組織的策略事業單位分為四種類型，以下敘述何者正確？

- ①高市占率、高成長率的是金牛事業
- ②低市占率、高成長率的是落水狗事業
- ③對明星事業應該緊縮投資
- ④問號事業的未來不確定性和風險最高

【3】47.管理能力可分為技術能力、人際能力和概念能力，對高階管理者而言，此三項能力的重要程度由高到低依序為何？

- ①技術>人際>概念
- ②人際>技術>概念
- ③概念>人際>技術
- ④概念>技術>人際

【2】48.以下關於組織文化的敘述，何者正確？

- ①在強勢組織文化中，核心價值只被高階管理層接納
- ②強勢組織文化中的員工有較高的組織忠誠度
- ③一個有利於創新的組織文化通常具有低度的模糊容忍度(tolerance of ambiguity)
- ④組織文化對管理決策的影響僅限於規劃層面

【2】49.以下關於工作豐富化的敘述，何者錯誤？

- ①工作豐富化可增加工作深度
- ②工作豐富化是藉由擴展工作的水平方向來增加工作範疇
- ③工作豐富化讓員工有更多自主權、獨立性與責任
- ④研究顯示，對於低成長需求的人，工作豐富化並沒有提高績效的效果

【3】50.以下關於跨功能團隊的敘述，何者錯誤？

- ①由各個不同功能專業人員所組成
- ②比傳統部門別組織更具有彈性
- ③是組織成員之間自然形成的非正式團體
- ④非常仰賴橫向溝通

【4】51.標竿(benchmarking)是希望透過學習其他企業的最佳實務，達成下列何項目的？

- ①擴大產品的市場佔有率
- ②讓公司能夠準確地找到目標客群
- ③更準確地來預測環境
- ④增進公司的績效

【2】52.「甘特圖」(Gantt Chart)，係顯示各項活動的預定完成進度，與下列何者之比較？

- ①顧客要求運送的日期
- ②實際完成進度
- ③資源分配進度
- ④監督者完成檢查時間

【3】53.企業進行「非相關多角化」，下列哪一種方式最快？

- ①直接擴張
- ②外部統制
- ③併購
- ④垂直整合

【1】54.下列何項因素，會使得組織結構偏向採用有機式組織？

- ①環境不確定性大
- ②生產技術變動少
- ③組織訂定成本領導策略
- ④組織規模較大

【4】55.「管理者給予部屬一個工作去執行，而這個工作內容涵蓋部屬的正式工作範疇」，係指該管理者使用下列何種權力？

- ①獎賞權力(reward power)
- ②參考權力(referent power)
- ③強制權力(coercive power)
- ④法定權力(legitimate power)

【2】56.依據「路徑－目標理論」，一位管理者會諮詢與採用部屬所提的建議，這是屬於下列何類型的領導行為？

- ①成就導向型(achievement-oriented)
- ②參與型(participative)
- ③支援型(supportive)
- ④指導型(directive)

【1】57.「魅力型領導」(charismatic leadership)與下列何項權力有緊密的聯結？

- ①參考權力(referent power)
- ②強制權力(coercive power)
- ③專家權力(expert power)
- ④法定權力(legitimate power)

【1】58.「高階管理者要求中階管理者，每週要向他報告專案進度」，這是屬於管理的何項功能？

- ①控制
- ②規劃
- ③領導
- ④組織

【4】59.有關「霍桑研究」(Hawthorne Studies)的結論，下列何者正確？

- ①增加薪水會顯著地提升員工的生產力
- ②員工的行為與情緒彼此間是無關的
- ③工作環境的差異會顯著影響員工的生產力
- ④社會規範與群體標準是影響個人工作行為的關鍵決定因素

【3】60.有關「賦權」(empowerment)，對於哪一型態的組織而言，是最重要的？

- ①功能式組織
- ②簡單型組織
- ③任務基礎式組織
- ④事業部組織