

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通  
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：資訊處理、技術類（選試系統分析研究）－關務

科 目：系統分析研究

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、系統開發生命週期中的「系統維護」階段工作，雖然經常受到輕忽，但是許多組織內日常活動都依賴著舊系統的服務。為保持舊系統的效率與服務水準，系統的維護成為不可或缺的工作之一。請問系統維護時，有那些類型？請詳述其中你認為重要的兩種類型。(10 分)
- 二、在 The Mythical Man-Month 一書中提到，專案開發沒有「銀色子彈」可以一勞永逸的解決資訊專案的問題。請就瀑布式軟體發展程序 (Waterfall software development process)、敏捷軟體開發 (Agile software development)，詳細說明其個別的做法與優缺點。(20 分)
- 三、「使用者經驗」是以使用者為中心去思考人機互動，為了讓使用者在接觸產品、系統、服務後，產生的正面反應與回饋，因此使用者介面設計成為系統開發重要一環。在使用者介面設計上，常見的設計原則有：增加使用者對資料內容的了解 (Content Awareness)、符合美學設計 (Aesthetics)、提升使用者良好的使用經驗 (User Experience)、維持系統展示的一致性 (Consistency)。請詳細說明如何達到以上的設計原則？(40 分)
- 四、雲端運算的新浪潮，帶動了資訊科技的革命，政府及企業甚至一般個人，隨著雲端運算的提出，而在資訊科技的應用上，起了重大變化。行政院早在 2010 年通過「雲端運算產業發展方案」，指導政府與企業應用雲端運算。請詳述雲端運算服務重要的 3 個優勢與 3 種風險。(30 分)