

代號：30130、13130  
13330、13730  
頁次：2-1

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及  
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來，行政機關與外界或其內部溝通的新興方式之一，即是電子溝通(e-communication)，試說明其意義、特色，以及對於行政運作有利與不利影響。(25分)

二、試述非正式組織(informal organization)的意義、形成原因，及其對機關運作的影響。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 行政學研究應該注重社會實際問題的解決，行政學者不應強調價值中立而應該引領價值，行政人員不僅須對政府效忠，亦須對民眾負責。前列敘述最符合那一種行政理論？  
(A)傳統公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新公共服務
- 資訊科技的發展對公共服務的提供產生了重大影響，下列何者為其主要負面衝擊？  
(A)容易侵犯隱私權 (B)以網路代替馬路  
(C)不易回應偏鄉民眾需求 (D)權力集中於行政部門
- 有關1990年代歐美主要國家政府再造的主張，下列敘述何者錯誤？  
(A)民營化 (B)顧客導向的文化 (C)擴編組織與人事 (D)解除管制
- 為了減少公共組織於革新時所產生的阻力，下列何者不是適當的處理方式？  
(A)與組織成員溝通革新的內容與重要性  
(B)周全規劃革新計劃，使變革對組織成員帶來的傷害減到最低  
(C)讓組織成員參與革新計劃的擬定  
(D)優先裁減基層員工
- 就政府發展趨勢而言，行政權力有擴張的現象。對行政權力的控制，下列何者屬內部非正式控制方式？  
(A)公民參與 (B)弊端揭發  
(C)行政控制 (D)行政監察員(ombudsman)
- 某警察在路口執勤攔下一位紅燈違規右轉的機車騎士，最後只有口頭告誡即放行該位民眾。此一警察的作為最符合下列那項涵義：  
(A)行政溝通 (B)行政審查 (C)行政裁量 (D)行政施惠
- 下列何者不屬於美國國會對於行政機關的政治監督作法？  
(A)資訊公開 (B)聽證會 (C)預算審查 (D)內部稽核
- 根據工作特性模式(job characteristics model)，下列何者不是提高工作滿足感和工作績效的主要因素？  
(A)自主性(autonomy) (B)技能一致性(skill unity)  
(C)任務重要性(task identity) (D)任務完整性(task significance)

- 9 下列何者不是虛擬團隊（virtual team）的重要特質？  
(A)團隊成員依賴資通訊技術進行溝通 (B)可克服地域距離的限制  
(C)容許多元文化背景的組織成員 (D)由智慧機器人所組成
- 10 網絡社會下的單一制政府，最有可能出現下列何種趨勢？  
(A)中央政府的權力向下移轉 (B)各級政府的界線更加分明  
(C)地方政府集權分配資源 (D)各級政府不再需要相互合作
- 11 有關我國行政法人的制度，下列敘述何者正確？  
(A)是依民法成立的公法人 (B)以內政部為監督機關  
(C)董（理）事隨政黨同進退 (D)縣（市）亦得設立行政法人
- 12 從政治途徑理解人事行政，下列敘述何者錯誤？  
(A)重視平權措施（affirmative action） (B)重視官僚組織的代表性  
(C)重視官僚組織的回應性 (D)重視上級機關對下級機關的指揮監督
- 13 我國擬初任公務人員的法定任用程序，下列何者為正確的先後順序？  
(A)送審、銓敘、派代、任命 (B)銓敘、派代、送審、任命  
(C)派代、送審、銓敘、任命 (D)派代、銓敘、送審、任命
- 14 在我國預算編製的階段中，在估測歲入後，行政院主計總處分配各主管機關可編製之概算幅度，此一階段稱為：  
(A)漸增預算 (B)分配預算 (C)歲出額度 (D)法定支出
- 15 下列我國之預算文件，請依照一個預算周期的順序，由先而後排列之：  
(A)概算、法定預算、預算案、分配預算 (B)分配預算、概算、預算案、法定預算  
(C)概算、分配預算、預算案、法定預算 (D)概算、預算案、法定預算、分配預算
- 16 威爾遜（J. Q. Wilson）依成本與利益是集中或分散進行公共政策之分類，下列何者屬於「零和賽局政策」？  
(A)解除管制政治（deregulation politics） (B)顧客導向政治（clientele oriented politics）  
(C)多數人政治（majoritarian politics） (D)利益團體政治（interest group politics）
- 17 下列那一種預算制度特別重視中長期之目標設定、計畫研擬及預算配置等三位一體的連結？  
(A)複式預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算
- 18 期望理論的公式為：激勵=期望 × 工具 × 價值（ $M = E \times I \times V$ ）。如果有人說：「我之所以沒能被長官激勵起來，不是 E 和 V 的問題，都是 I 的問題。」這可能表示他認為：  
(A)再努力也無法達到長官期望的績效 (B)要達到長官期望的績效，會累得半死，不值得  
(C)長官所提供的獎勵不夠好 (D)就算能達到期望的績效，長官也不會信守承諾
- 19 下列何者為確保考績權益的最後一道防線？  
(A)不符評定的結果可提起救濟 (B)考績評定的過程應適度公開  
(C)員工應能適度參與評定的過程 (D)一定比例的考績委員由員工票選
- 20 下列何者不是政府失靈之主要原因？  
(A)直接民主下的投票困境 (B)代議政府的競租行為  
(C)機關的本位主義 (D)公共財所造成的搭便車（free rider）行為
- 21 政策評估以實驗設計方式進行時，實驗組及對照組觀察對象的安排，應符合下列那項原則？  
(A)前測原則 (B)彼得原則 (C)後測原則 (D)隨機指派
- 22 「某甲過去平時認真工作時，主管都會予以獎勵，當主管因經費受限而停止獎勵，某甲覺得不需要再如此認真工作」，這是符合增強理論所描述的下列何者現象？  
(A)正增強（positive reinforcement） (B)負增強（negative reinforcement）  
(C)處罰（punishment） (D)消滅（extinction）
- 23 下列何者為非營利組織應具有的特徵？  
(A)不具有法人資格的民間組織 (B)擁有政府賦予的管制豁免權  
(C)不得將盈餘分配給擁有者 (D)受到外在團體的控制而多半具有從屬性
- 24 下列何者不屬於公務員服務法所稱之「受有俸給之文職公務員」？  
(A)直轄市長 (B)村里長 (C)公立大學校長 (D)聘用人員
- 25 下列何者與政府再造連結性最弱？  
(A)建立績效型政府 (B)加強行政彈性 (C)精簡組織行政流程 (D)去除永業文官制

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：法律廉政、一般行政、人事行政、行政警察人員

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	C	D	B	C	D	B	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	C	C	D	D	D	D	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	C	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：