

*入場通知書編號：

注意：①作答前應先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，請參考各題配分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

因為寬頻電信及網路服務量不斷提升，加上無線網路技術及 4G 等應用，對於 IP 位址的需求量更加速成長，因此在 IPv4 環境中便需要一些緩衝 IP 不夠用的技術，例如 Subnet、CIDR、VLSM、NAT、DHCP、IPv6 等，請分別說明以下技術的概要精髓內容：

- (一) DHCP。【6 分】
- (二) Static NAT。【6 分】
- (三) Dynamic NAT。【6 分】
- (四) NAT。【6 分】
- (五) IPv6。【6 分】

第二題：

憑證機制能協助各種金融活動於網路上進行安全交易，電子憑證除可使用於銀行、證券、保險等金融領域之既有業務範圍外，亦可運用於財政部電子申報繳稅、內政部地政/戶政應用等作業服務。請分別回答下列問題：

- (一) 請說明認證機構（網路認證公司）簽發之電子憑證及網路認證機制是如何確保交易安全及保障客戶權益？【10 分】
- (二) 請列述五種保護（管理）晶片卡及其他載具內存之電子憑證私密金鑰的方法。【10 分】

第三題：

對於重視品牌及客戶經驗的金融業者而言，經營社群媒體或社群網路服務是非常重要的經營策略，請分別回答下列相關問題：

- (一) 請列舉出 5 個可以利用的社群媒體或社群網路服務等媒介。【5 分】
- (二) 台灣 IBM 公司曾經針對國內多家金融機構的業務經營模式進行研究，並提出銀行可以透過五階段的經營與運作，逐步轉型為以社群媒體為主的業務經營模式，此五階段分別為社群參與、社群分析、社交活動、社群行銷及社群銀行，請分別說明其概要的內容。【15 分】

第四題：

互聯網金融透過支付、大數據與雲端運算、社群網路、行動商務等工具，提供金融支付及資訊交換服務，以達到價值轉移的目的。目前常見的互聯網金融類型包括 P2P 融資、群眾募資、網路微型貸款、虛擬貨幣、行動支付、第三方支付等，請分別說明以下兩種互聯網金融的服務類型及其特點，並標註 Paypal、Apple Pay、POST-PAY、台灣 Pay、支付寶、HCE 手機 VISA 卡是分別屬於哪一種服務類型的代表：

- (一) 行動支付。【15 分】
- (二) 第三方支付。【15 分】