

中華郵政股份有限公司 108 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職（一）／圖書館管理【N8908】

第一節／專業科目（2）：圖書館管理

*入場通知書編號：

注意：①作答前應先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，請參考各題配分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

2014 年 OCLC 研究員 Connaway Lynn Silipigni 及 Ixchel M. Faniel 提出研究報告：*Reordering Ranganathan: Shifting User Behaviors, Shifting Priorities* 一文；重新詮釋圖書館學五律，請問此新五律為何？其主要重點為何？【30 分】

第二題：

何謂書目探勘(Bibliomining)【10 分】？對於圖書館管理有何助益？請詳細說明。【20 分】

第三題：

請回答下列問題：

- (一) 何謂資訊倫理(Information Ethics)？此一詞最早之出處為何？【8 分】
- (二) Richard O. Mason 於 1986 提出資訊時代之倫理議題為何？對圖書館經營管理有何影響？【12 分】

第四題：

圖書館被多數人認為是非營利組織(Non-Profit Organization, NPO)，請舉出國內登記為非營利之圖書館有哪些？【8 分】在圖書館為非營利組織前提下，該如何進行績效評估？【12 分】