

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請以「學習型組織」理論為基礎，論述在鼓勵「標竿學習」的過程中，將面臨什麼樣的困難？組織具有學習能力是否能降低或避免標竿學習產生的問題？試舉兩個例子並說明之。(25 分)
- 二、請說明公營事業轉民營化的發展脈絡與理論基礎為何？又推動民營化時，試申論政府會產生那些課責困境？最後，並請舉例說明解方的具體作為？(25 分)
- 三、「電子公民參與」對於政府而言，其重要性與潛在問題為何？請以一個政策領域為例，探討政府部門如何面對電子公民參與並將民意納入政策過程。(25 分)
- 四、全球化時代，舉凡能源、環境、氣候等問題的處理，皆需要不同國家密切合作與協調，請申論日益複雜的全球化問題會如何挑戰政府再造的實際運作，請最少舉兩例說明。(25 分)