

# 臺灣中小企業銀行 108 年度新進人員甄選試題

甄選類別【代碼】：5 職等-一般行員(二)【資訊理工醫農】【07522-07526】

綜合科目：含金融數位力、邏輯推理

\*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 65 題，第 1~40 題，每題 1.25 分；第 41~65 題，每題 2 分，共 100 分。  
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
④請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑥答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

## 第一部分：第 1~40 題（每題 1.25 分）

- 【2】1.企業在網站或網路行銷活動中埋入 Google Analytics（Google 網站數位分析）的程式碼，藉其取得重要的分析數據。其中用來評估社交媒體程式的成效，分析訪客如何與網站上的共用功能互動，也可分析訪客如何接觸你在各種社交平台上的內容，指的是：
- ①內容分析                      ②社交分析                      ③轉換分析                      ④廣告分析
- 【2】2.下列哪一項生物辨識技術，大眾接受度較高，但容易受到光線、角度、距離等影響而造成辨識錯誤？
- ①聲紋辨識                      ②臉部辨識                      ③指紋辨識                      ④虹膜辨識
- 【2】3.在社群資料分析手法上，讓我們找出使用者強烈正面評價或負面評價的服務面向，進而改善或強化競爭優勢，指的是：
- ①決策樹                      ②關聯分析                      ③迴歸分析                      ④類神經網路
- 【3】4.下列哪一項資訊工具可連接跨產業的商品和服務，可用來參與別人的生態系統，或是讓別人很容易參與你的生態系統？
- ①感知運算                      ②人工智慧                      ③ API                      ④大數據
- 【1】5.利用網路平台快速散播計劃內容或創意作品訊息，獲得眾多支持者的資金，最後得以實踐計劃或完成作品，指的是哪一項金融科技？
- ①群眾募資                      ② P2P 貸款                      ③社群投資                      ④機器人理財
- 【4】6.將風險轉移給其他獨立機構，指的是應對風險措施中的哪一種？
- ①規避風險                      ②接受風險                      ③降低風險                      ④分擔風險
- 【4】7.有關社群行銷之敘述，下列何者錯誤？
- ①企業進行社群行銷規劃時要能懂得換位思考  
②口耳相傳、借力使力可說是社群行銷的最高境界  
③企業進行任何社群行銷規劃之前，務必多方檢視將提供內容的完整性  
④募資平台和眾包(crowdsourcing)都是藉由社群群力達成社群行銷的目標，只是募資平台要的是群眾的能力，眾包要的是群眾的金錢或者是精神支持的傳播力
- 【2】8.有關全通路銀行(Omni-Channel)業務之敘述，下列何者正確？A.著重在交易的執行，處理客戶的顯性需求 B.以客戶為中心 C.預測客戶需要與喜好 D.建立在海量資料的基礎上
- ① ABC                      ② BCD                      ③ ABD                      ④ ACD
- 【1】9.利用近紅外線取得圖像，且屬於接觸式辨識，使用者會有衛生考量，最可能是下列哪一種生物辨識之應用？
- ①指靜脈                      ②指紋                      ③人臉                      ④虹膜
- 【3】10.有關數位金融監理之敘述，下列何者錯誤？
- ①朝向金融監管科技(RegTech)應用發展  
②透過建立法規試驗框架，讓科技金融在監管架構下仍可實驗及創新  
③採用固定式擴充以因應固定的法規  
④數位金融最大的發展動因來自於科技，最大的監理挑戰也是來自於科技
- 【3】11.下列何者不是數位金融創新所帶來主要監理挑戰？
- ①跨業監理                      ②跨境監理  
③傳統客戶流失，數位原住民崛起                      ④以線上通訊軟體傳送客戶個人資料
- 【1】12.依電子票證發行管理條例規定，有關台灣電子票證相關敘述，下列何者錯誤？
- ①電子票證機構不得兼營電子支付業務  
②電子票證發行機構最低實收資本額為新臺幣三億元  
③ 2018 年 1 月的電子票證之儲存金額，不得超過新臺幣一萬元  
④不是只有電子票證發行機構才得依金融科技發展與創新實驗條例申請辦理電子票證業務創新實驗

- 【1】13.下列何者不是金融從業人員的行為風險(conduct risk)？
- ①忘了跟顧客提醒網路詐騙可怕，致顧客匯款損失                      ②故意銷售誤導與欺詐  
③隱瞞金融商品資訊                      ④不當債務催收
- 【4】14.人工智慧(Artificial Intelligence, AI)對金融業的影響，下列何者錯誤？
- ①資料分析與預測效能增加                      ②減少文件辨識成本  
③導入外部資源協作開發 AI 創新應用與服務                      ④可完全以網路服務取代實體臨櫃服務
- 【2】15.有關比特幣(bitcoin)的敘述，下列何者正確？
- ①不具法償效力的貨幣，所以與傳統通貨間並無兌換關係  
②取得途徑之一可由網路挖礦(mining)獲得  
③由電腦程式控制，沒中心管理者，發行量因此不會有固定數量  
④無法儲存，所以不時聽聞網站帳戶的比特幣被盜取
- 【3】16.某一手機廠商同時提供人臉辨識(face ID)以及密碼輸入辨識之行動支付裝置，此辨識裝置為下列何者？
- ①接觸式生物辨識                      ②非接觸式生物辨識                      ③多因子生物辨識                      ④行為辨識
- 【2】17.下列何項技術，是現行透過手機或行動裝置靠近感應器或讀卡機，完成行動支付作業？
- ①電子交易系統(Electronic Communications, ECN)  
②近距離無線通訊(Near Field Communication, NFC)  
③無線射頻辨識(Radio Frequency Identification, RFID)  
④全球互通微波存取(Worldwide Interoperability for Microwave Access, WiMax)
- 【2】18.有關群眾募資(crowdfunding)敘述，下列何者正確？
- ①群眾募資所取得的資金可以直接進行股票或債券投資  
②透過網路平台散播計畫內容或創意資訊，以獲得支持者資金  
③捐贈式群眾募資因為捐贈者不求募資者回饋，所以比較不會成功募款  
④不涉及資金的商品群眾募資就不會存在道德風險，即支持者收到的回報與事前承諾相同
- 【4】19.金融科技下有關網站的設計，下列何者錯誤？
- ①回應式設計(responsive design)是指網頁版面可依螢幕解析度調整  
②考慮客戶使用習慣的互動式設計是利用低擬真度原型設計和多重互動方法來達到理想介面設計  
③要使銀行網站快速且輕易地搜尋到相關產品訊息  
④在網站上用專業術語對消費者溝通，避免消費者在網站首頁迷途或誤解
- 【3】20.有關金融或行動網站設計的使用者介面(User Interface,UI)以及使用者體驗(User Experience,UX)觀念，下列何者正確？
- ① UX 係指設計頁面上功能、顧及使用的便利性與整個設計的美學  
② UI 係指根據使用者習慣，安排整個網站頁面的內容規劃  
③ UI 是整體視覺呈現；UX 則是從使用者的角度去看，怎麼樣對使用者最直覺  
④一般網站設計都是先 UI 後，再作 UX
- 【3】21.一位老師在登記分數時，不小心把 63 分輸入成 83 分，如此使全班的平均分數提高了 0.5 分，請問全班有幾人？
- ① 30 人                      ② 35 人                      ③ 40 人                      ④ 50 人
- 【2】22.一數列以 3、7、11、15、19...增加，請問第 48 個數為下列何者？
- ① 188                      ② 191                      ③ 192                      ④ 195
- 【1】23.「多吃蔬菜水果，可以增強免疫力」，下列何者是由此陳述的邏輯推斷而來的？
- ①我吃很多蔬菜水果，所以我的免疫力高                      ②我吃很少蔬菜水果，所以我的免疫力低  
③我的免疫力高，代表我吃很多蔬菜水果                      ④我的免疫力低，代表我吃很少蔬菜水果
- 【1】24.下列何者轉換為小數，其小數特徵與其它選項不同？
- ①  $\frac{1}{3}$                       ②  $\frac{1}{4}$                       ③  $\frac{1}{5}$                       ④  $\frac{1}{8}$
- 【4】25.在甲、乙、丙、丁四人當中，甲比乙高，丁比丙高，請問下列何者無法判定誰是四人當中最高的？
- ①丙高於甲                      ②乙高於丁                      ③丁高於甲                      ④丁高於乙
- 【1】26.全班在週末去郊遊，42 人共租了 18 輛協力車，男生每 2 人共騎一輛，女生每 3 人共騎一輛，請問女生有多少人？
- ① 18 人                      ② 20 人                      ③ 22 人                      ④ 24 人
- 【2】27.甲、乙、丙三人都有一個妹妹，且都比自己的妹妹大 9 歲。三個妹妹名叫小芳、小雯、小惠，已知甲比小芳大 7 歲，且甲與小雯年齡的和是 50 歲，乙和小雯年齡的和是 52 歲，請問下列何者正確？
- ①甲和小雯是兄妹                      ②甲和小惠是兄妹                      ③乙和小雯是兄妹                      ④丙和小芳是兄妹
- 【3】28.在一封密文裏，TREAD 寫成「7%#94」而 PREY 寫成「\$%#8」，那麼「ARTERY」的密文是下列何者？
- ① 9#7%#4                      ② 9#%7#8                      ③ 9%7#%8                      ④ 9%#7%8
- 【4】29.這次月考小明和小華在班上的 41 個學生當中，分別排在第 7 和第 11 名，若由最後往前算，請問他們分別是倒數第幾名？
- ① 30 和 34 名                      ② 32 和 36 名                      ③ 34 和 30 名                      ④ 35 和 31 名
- 【3】30.某客運站每 30 分鐘發車一次，一位旅客問站務員下一班車什麼時候發車，站務員回答：「前一班車 10 分鐘前剛開出，下一班要等到 9：35 了。」請問這位旅客詢問站務員的時候是幾點幾分？
- ① 9:05                      ② 9:10                      ③ 9:15                      ④ 9:25

【請接續背面】

- 【3】31.「所有的杯子都是花瓶；有些杯子是陶瓷的。」請問根據以上陳述，是否可導出以下結論？  
(1)有些花瓶是陶瓷的 (2)有些陶瓷的東西是花瓶  
①只能導出(1) ②只能導出(2) ③同時可導出(1)和(2) ④既不能導出(1)也不能導出(2)

- 【4】32.有一數列 154, 180, 208, 238, 280, 304...請問哪一個數字不符合此數列的規則？  
① 180 ② 208 ③ 238 ④ 280

- 【2】33.小明今年 12 歲，他的年齡是弟弟的三倍，當小明幾歲時，年齡會是弟弟的二倍？  
① 14 歲 ② 16 歲 ③ 18 歲 ④ 20 歲

- 【2】34.「在一個公司裏，大多數四十歲以上的人都保了癌症險，所有企劃部門的人都保了意外險，所有保了癌症險的人都沒有保意外險。」根據以上陳述，下列何者正確？

- ①有些企劃部門的人有保癌症險 ②企劃部門的人都沒有保癌症險  
③此公司 40 歲以上的人都沒有保意外險 ④此公司大多數 40 歲以下的人都沒保癌症險

- 【1】35.有 ABCD 四個正整數，B 是 A 的 3 倍，A 是 C 的一半，C 是 D 的 4 倍，請問 ABCD 由大排到小為下列何者？  
① BCAD ② BDAC ③ CBDA ④ DCBA

- 【3】36.老師舉辦象棋比賽，準備了一份獎品給冠軍，比賽採單淘汰制，即讓學生兩兩比賽，沒有平局，輸者即淘汰，直到產生冠軍為止。一共舉行了 32 場比賽才產生冠軍，請問班上學生有幾人？

- ① 31 人 ② 32 人 ③ 33 人 ④ 64 人

- 【1】37. 42 個蘋果分給若干男孩和女孩，如果每個男孩分得 3 個，每個女孩分得 6 個，蘋果可以剛好分完，但若反過來，每個男孩分得 6 個，每個女孩分得 3 個則不夠 6 個蘋果。請問女孩有幾人呢？

- ① 4 人 ② 5 人 ③ 6 人 ④ 7 人

- 【3】38.在一個社區裏，20%的住戶擁有 2 部車，剩下的住戶中的 40%擁有 3 部車，其餘的住戶，擁有 1 部車。請問根據上述，下列何者正確？

- ① 40%的住戶擁有 1 部車 ② 40%的住戶擁有 3 部車  
③ 48%的住戶擁有 1 部車 ④ 60%的住戶至少擁有 2 部車

- 【2】39.甲比乙早 5 年出生，乙比丙大 4 歲，丙比丁小 3 歲。請問若甲現年 17 歲，請問丁幾歲？

- ① 5 歲 ② 11 歲 ③ 15 歲 ④ 19 歲

- 【1】40.甲、乙、丙、丁四人從左到右坐成一排，已知乙和丁不相鄰，丙不是坐在第三個位置，請問下列何者必定錯誤？

- ①甲在第一個位置 ②甲在第二個位置 ③甲在第三個位置 ④甲在第四個位置

## 第二部分：第 41~65 題（每題 2 分）

- 【1】41.因為下列何項應用越來越普及，針對體驗的部分，企業開始思考如何引導社群離開網路回到實體世界參與活動？

- ① O2O(Online to Offline) ② IOT(Internet of Things)  
③ 展廳現象(Show Rooming) ④ SEO(Search Engine Optimization)

- 【4】42.在大數據分析應用面向中，以建置完整的 360 度客戶視圖為主要目標，是指客戶關係管理的哪一項應用？

- ①行銷自動化 ②客戶貢獻度 ③客戶分群 ④瞭解我們的客戶

- 【4】43.國內超商常見的行動支付，如台灣 Pay、LINE Pay、街口支付等，都有支援的支付技術為何？

- ① NFC ② TSM ③ HCE ④ 手機掃碼(條碼/QR Code)

- 【2】44.在同時兼顧社會大眾期待並考量金融機構成本下，就新臺幣（下同）1,000 元以下小額跨行轉帳交易採分級優惠措施，並自 108 年 4 月 1 日起實施。有關前述分級優惠措施之說明，下列何者錯誤？

- ①跨行轉帳金額 500 元以下（每日以優惠 1 次為限），手續費 0 元  
②跨行轉帳金額 500 元以下超過優惠次數者，手續費 5 元  
③跨行轉帳金額 501 元~1,000 元，手續費 10 元  
④所訂小額跨行轉帳手續費分級費率未區分實體 ATM 或網路轉帳等交易，均一體適用

- 【3】45.有關區塊鏈之敘述，下列何者錯誤？

- ①比特幣是區塊鏈技術的運用  
②區塊鏈的四個核心處理要素：共享帳簿、隱私安全、智慧合約及共識演算法  
③區塊鏈帳本最重要的一個特性，是帳本資料除可以被附加上去，必要時可以不經共識演算而進行修改  
④根據不同的應用場景和參與者需求，區塊鏈技術可以劃分為公有鏈、私有鏈和聯盟鏈幾大類型

- 【2】46.甲公司在經濟部登記下之營業項目有「第三方支付服務業」，乙公司為依「電子支付機構管理條例」成立之專營機構，丙公司為依「電子票證發行管理條例」成立之專營機構，有關上述公司在其支付品牌業務範圍之敘述，下列何者錯誤？

- ①甲、乙、丙公司均可經營代收付實質交易款項業務  
②甲、乙公司均可經營帳戶間款項移轉業務  
③乙、丙公司均可經營收受儲值款項業務  
④丙公司可向主管機關申請兼營電子支付機構業務

- 【3】47.某電信數據分公司招募 AI PaaS 平台/AI IaaS 平台規劃、建置、維運人才，請問下列敘述何者錯誤？

- ①基礎架構即服務(IaaS, Infrastructure-as-a-Service)：消費者掌握作業系統、儲存空間、已部署的應用程式、網路元件，不掌控雲端基礎架構  
②平台即服務(PaaS, Platform-as-a-Service)：消費者掌控應用程式環境（含主機），不掌握作業系統、硬體或運作的網路基礎架構  
③軟體即服務(SaaS, Software-as-a-Service)的軟體服務供應商以購買概念提供客戶服務  
④平台即服務(PaaS, Platform-as-a-Service)的平台通常是應用程式基礎架構

- 【3】48.有關應用程式介面(Application Programming Interface, API)與跨產業的創新服務思考與設計，下列何者錯誤？

- ①銀行可以很快把合作夥伴和商家與支付服務進行串接 ②合作夥伴和商家可以接觸到銀行信用卡消費者族群  
③銀行可以完全消弭非金融支付業者的威脅 ④銀行的合作夥伴和商家可發展出一站式服務

- 【4】49.人工智慧(Artificial Intelligence, AI)所需的技術或設備比較不包含下列哪個項目？

- ①機器學習(machine learning) ②類神經網路(neural network)與深度學習(deep learning)  
③大數據(big data)與雲端(cloud) ④大量低階的中央處理器(Central Processing Unit, CPU)

- 【3】50.下列哪種活動能產生金融群眾外包(crowdsourcing)效應？

- ①某大保險公司花錢請公關公司舉辦馬拉松比賽 ②某大證券公司贊助期貨交易所金融常識教育  
③某大銀行邀請年輕人參與信用卡新功能設計 ④某大學要求金控公司贊助國際學術會議的舉行

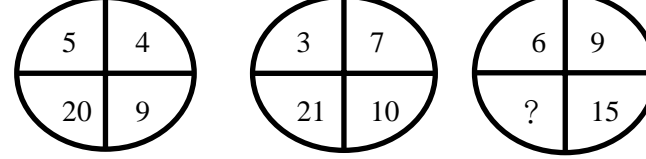
- 【4】51.品牌推廣訊息的傳遞策略是透過公眾在網站上，將資訊廉價複製，告訴給其它受眾，以迅速擴大自己影響的網路行銷，可視為下列何者？

- ①原生行銷(native advertising) ②飢餓行銷(hunger marketing)  
③交叉行銷(cross selling) ④病毒行銷(viral marketing)

- 【2】52.有關開放銀行(open banking)的敘述，下列何者錯誤？

- ①銀行取得客戶同意後，提供客戶資料予合作的第三方金融業者，獲得更加個人化的金融服務  
②客戶同意資料分享後，對自我金錢與資訊較難掌握  
③原保險公司將客戶資料上傳到網路平台後，可以經客戶同意、將資料傳給新的保險公司  
④開放銀行線上取得企業戶同意查詢的聯徵中心信用資料

- 【3】53.請問下圖問號處應填入下列何數字？



- ① 22 ② 32 ③ 54 ④ 153

- 【3】54.現有 A、B 兩箱蘋果，A 箱中的蘋果和 B 箱中的蘋果個數比是 3：2。A 箱中的蘋果綠色和紅色比例是 4：5，B 箱中的蘋果全是綠色的，B 箱中綠色的蘋果比 A 箱中綠色的蘋果多 20 個，請問紅色的蘋果有幾個？

- ① 30 個 ② 40 個 ③ 50 個 ④ 60 個

- 【4】55.「所有喜歡英文的學生也喜歡數學。有些學生喜歡國文。所有喜歡國文的學生不喜歡數學。」根據以上敘述，請問下列何者正確？

- ①喜歡國文的學生也喜歡英文 ②喜歡數學的學生也喜歡國文  
③喜歡數學的學生也喜歡英文 ④喜歡數學的學生不喜歡國文

- 【2】56.爸爸過生日，切了蛋糕的  $\frac{1}{4}$  給爸爸，爸爸拿到的蛋糕是其它每一位家人的 3 倍大，請問家裏一共有幾個人？

- ① 9 人 ② 10 人 ③ 11 人 ④ 12 人

- 【3】57.某班舉行學科競賽，學生必須從國文、英文和數學中選 2 項進行考試。選國文的有 20 人，選英文的有 28 人，選數學的有 12 人。請問同時選國文和英文的有幾人？

- ① 2 人 ② 10 人 ③ 18 人 ④ 20 人

- 【1】58.有一服裝店這季進貨 200 件服飾，每件成本 60 元，售價 99 元；結果只賣出 131 件，其餘在換季拍賣時，以三件 100 元賣出，請問這些服裝全部賣完後，共賺或賠多少元？

- ①賺 3,269 元 ②賺 5,269 元 ③賺 6,600 元 ④賠 2,969 元

- 【1】59.在一個班級中，男生佔班上學生的  $\frac{2}{3}$ ，其中有 18 個男生身高超過 160 公分，佔了班上男生的  $\frac{3}{4}$ 。請問班上有幾位女生？

- ① 12 人 ② 18 人 ③ 24 人 ④ 36 人

- 【4】60.有五個鈴，分別於 5、6、7、10、12 秒響一次，若不算一開始同時響的那一次，在一小時裏，它們會有幾次同時響？

- ① 5 次 ② 6 次 ③ 7 次 ④ 8 次

- 【3】61.甲、乙兩人分別以等速度走同一段路，甲花了 3 分鐘，乙花了 5 分鐘。若以此速度比賽 600 公尺，則甲到達終點時，乙離終點幾公尺？

- ① 180 公尺 ② 200 公尺 ③ 240 公尺 ④ 360 公尺

- 【4】62.某一家商店正舉辦 8 折特賣，某一件商品特價售出後，老闆獲利 50 元，若此商品原來的定價為成本加 30%，請問此商品的成本為多少？

- ① 500 元 ② 750 元 ③ 1,000 元 ④ 1,250 元

- 【4】63.蛋糕工廠用一台機器分切蛋糕，機器把每一條蛋糕分切成 10 片。這台機器一分鐘能切 45 下，請問 26 分鐘能切好幾條蛋糕？

- ① 65 條 ② 116 條 ③ 117 條 ④ 130 條

- 【3】64.甲和乙的月薪比為 6：5，明年起調薪，調薪幅度為每人增加 5%，若調薪前甲比乙月薪多 X 元，調薪後甲比乙月薪多 Y 元，則下列何者正確？

- ① X>Y ② X=Y  
③調薪後兩人月薪比仍為 6：5 ④調薪後兩人月薪比為 6.05：5.05

- 【4】65.有一養豬戶欲以豬跟人家換雞，他原本希望以一頭豬換 20 隻雞，但養雞戶覺得太高了，不願意換，養豬戶只好調降，但仍堅持一頭豬要換 10 隻以上的雞。最後養豬戶換到 299 隻雞，請問他換出去多少頭豬？

- ① 13 頭 ② 17 頭 ③ 19 頭 ④ 23 頭