

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運【N6120-N6124】、儲酒【N6125】、
儲運-身心障礙組【N6203】

專業科目 1：倉儲管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【4】1.下列何者是台灣最常見的棧板長寬尺寸(以 mm 為單位)？

- ① 1200×800
- ② 1065×1065
- ③ 1200×1200
- ④ 1100×1100

【3】2.下列何種棧板材質最符合食品製造業的衛生要求？

- ① 實木棧板
- ② 木屑膠合棧板
- ③ 塑膠棧板
- ④ 瓦楞紙製棧板

【1】3.成本最低但是存取速度慢的棧板搬運設備是：

- ① 拖板車
- ② 平衡舉升堆高機
- ③ 伸臂式堆高機
- ④ 側舉式堆高機

【4】4.室內使用的堆高機應使用何種動力？

- ① 柴油
- ② 汽油
- ③ 太陽能
- ④ 蓄電池

【2】5.棧板料架間的走道寬度主要取決於：

- ① 搬運設備的寬度
- ② 搬運設備的迴轉半徑
- ③ 料架為單倍深或多倍深
- ④ 是否另有劃分人行步道

【2】6.為方便揀貨，流通性高的小型貨品應儲放在輕型料架的哪層儲位？

- ① 高於視線的上層儲位
- ② 界於視線與腰部之間的中層儲位
- ③ 低於腰部的底層儲位
- ④ 沒有差別

【1】7.運用 ABC 分類於庫存盤點時，下列哪類商品的盤點頻率最高？

- ① A 類
- ② B 類
- ③ C 類
- ④ 都一樣

【1】8.安全庫存的最主要功能是：

- ① 防止需求突然增加
- ② 漲價前的囤貨
- ③ 爭取供應商的價格優惠
- ④ 淡季時的累積存貨

【4】9.考量一般倉儲的各項作業成本，下列何者的比例最高？

- ① 進貨
- ② 儲存
- ③ 盤點
- ④ 揀貨

【2】10.進行倉儲空間規畫時，樓高較高的區域最適合哪種作業使用？

- ① 揀貨
- ② 儲存
- ③ 出貨
- ④ 進貨

【1】11.分區揀貨的最主要優點是：

- ① 減少人員步行距離
- ② 可隨時處理緊急訂單
- ③ 可平均分配揀貨工作
- ④ 可配合運輸時程

【1】12.有關出貨容器的選擇使用概念，下列何者錯誤？

- ① 容器越大越能降低品項的損壞風險
- ② 容器標示要易於辨識
- ③ 容器要能回收並重複使用
- ④ 容器強度要能保護內部的品項

【4】13.對機械設備業者而言，掌握哪種資料最有助於出貨時的裝載規劃？

- ① 出貨日期
- ② 設備價格
- ③ 客戶地點
- ④ 設備尺寸

【2】14.下列何者是堆高機在室內翻覆的主要原因？

- ① 照明不足
- ② 轉彎過快
- ③ 牙叉損壞
- ④ 未使用警示裝置

【1】15.下列何種資訊設備最適合給堆高機駕駛使用？

- ① 車載電腦
- ② 筆記型電腦
- ③ 手持平板電腦
- ④ 頭戴式電腦

【2】16.要有效控管儲放在不同儲位的相同貨物，需要搭配使用的資訊系統是：

- ① 企業資源規劃
- ② 倉儲管理系統
- ③ 倉儲執行系統
- ④ 供應鏈管理系統

【1】17.相較於棧板料架與堆高機組合，自動倉儲系統的最大優點是：

- ① 儲存空間利用率高
- ② 可用於低溫倉儲
- ③ 節能省電
- ④ 系統不會故障

【1】18.將不同貨品儲放在同一儲位的最主要考量是：

- ① 提高儲存空間利用率
- ② 加速揀貨作業
- ③ 便於庫存盤點
- ④ 加速入庫作業

【3】19.下列何種揀貨作業方式最有可能大規模使用輸送帶？

- ① 單一訂單揀貨
- ② 波浪式揀貨
- ③ 分區接力揀貨
- ④ 批次揀貨

【2】20.以品項為基準，分配各客戶所需數量的揀貨方式稱為：

- ① 摘取式揀貨
- ② 播種式揀貨
- ③ 波浪式揀貨
- ④ 批次揀貨

【3】21.國際通用的 EAN-13 條碼由十三個數字組成，由左至右來看，哪一部分是產品代碼？

- ① 前三位數
- ② 第 4 至 7 位數
- ③ 第 8 至 12 位數
- ④ 第 7 至 13 位數

【4】22.無線射頻標籤(RFID)無法普及於物流應用的最主要原因是：

- ① 各國標準不同
- ② 易受環境干擾
- ③ 資料容易被竊取
- ④ 傳統條碼成本太低

【3】23.入庫指派儲位時，採用固定儲位原則而非隨機儲位的最大缺點是：

- ① 貨物追蹤與管理不易
- ② 某些產品不容易分類
- ③ 容易造成儲位空間浪費
- ④ 較費時間尋找儲位

【3】24.物流中心或倉庫的現場管理中經常強調 5S，所謂的 5S 現場環境管理不包含下列何者？

- ① 整理
- ② 清掃
- ③ 修理
- ④ 紀律

【4】25.有關倉儲中心或物流中心基本作業內容的項目，不包含下列哪一項作業？

- ① 進貨作業
- ② 揀貨作業
- ③ 運輸配送作業
- ④ 採購作業

【請接續背面】

【2】26.有關企業進行倉庫存貨管制目的之敘述，下列何者錯誤？

- ①降低庫存成本
- ②增加超額存貨投資
- ③減少呆料的發生
- ④防止遲延及缺貨

【2】27.在複合運輸聯運方式中，公路與空運結合的模式，係為下列何項名稱？

- ①背載運輸
- ②鳥背運輸
- ③公背運輸
- ④車背運輸

【1】28.有關倉儲中心或物流中心之作業成本的相關費用，不包含下列哪一項費用？

- ①廣告費用
- ②入庫驗收費用
- ③流通加工費用
- ④訂單作業處理費用

【4】29.有關運輸系統與服務的基本組合元素中，下列何者係指不同運輸服務模式之交換點？

- ①路權／航權
- ②運輸機構
- ③運輸工具
- ④場站

【3】30.具備運輸量小，可靠度與安全性低，運輸時間準點率差等服務特性，係指下列哪一種運輸工具？

- ①鐵路運輸
- ②管路運輸
- ③公路運輸
- ④水路運輸

【4】31.有關倉庫所扮演角色的敘述，下列何者錯誤？

- ①運輸整合(Transportation Consolidation)
- ②產品混合(Product Mixing)
- ③庫存服務(Stock Service)
- ④越庫作業(Cross-Docking)

【2】32.綠色物流(Green Logistics)就是以降低對環境的污染、減少資源消耗為目標的物流活動。有關採用節約能源、保護環境綠色包裝的敘述，下列敘述何者錯誤？

- ①可以反覆使用
- ②越精美越好
- ③標準化
- ④開發可分解的新包裝材料

【4】33.有關倉儲區位規劃可以分為四種儲區，其中預留給車輛裝載使用的作業空間，係指下列哪一種儲區？

- ①暫存儲區
- ②保管儲區
- ③動態作業儲區
- ④移動儲區

【3】34.有關標價、貼標籤/條碼、包裝及分裝等這些作業是屬於哪一種倉儲作業活動？

- ①揀貨作業
- ②訂單處理作業
- ③流通加工作業
- ④進貨作業

【2】35.有關倉儲作業管理原則中，盡可能將貨物集中整理裝箱，以棧板或貨櫃方式處理以利於安全裝卸、搬運與運輸配送稱為下列何種原則？

- ①空間利用原則
- ②單位裝載化原則
- ③能源耗用原則
- ④人因工程原則

【3】36.在倉庫存貨管理時，有關存量過剩會造成損失的敘述，下列何者錯誤？

- ①會積壓資金
- ②物料會因折舊或陳腐而變成廢料或廢品的機率提高
- ③存貨週轉會變快
- ④存貨週轉天數會增加

【4】37.倉庫管理中常見之儲位方法有五種，其中將貨品分類放置，每項貨品都有固定的存放區域，但是在該區域裡的存放位置則沒有固定，此法具有分類儲存的優點，能夠節省儲位數量與提高料架使用率，係指下列哪一種儲位方法？

- ①定位儲存
- ②隨機儲存
- ③分類儲存
- ④分類隨機儲存

【3】38.設法簡化物料進貨流程可以讓進貨作業更加順暢，通常可以採用的方式有五種，不包含下列哪一種方式？

- ①直接出貨作業
- ②越庫作業
- ③流通加工作業
- ④預先進貨作業

【4】39.物料搬運(Material Handling)就是移動、運送與重新擺置物料、產品、零組件等作業，物料搬運組成的五項要素，不包含下列哪一項？

- ①數量
- ②空間
- ③地點
- ④服務

【1】40.出庫揀貨目的在於正確且迅速地集合客戶所訂購的貨品，常見的出庫揀貨模式，下列何者錯誤？

- ①後到期先出貨 FOFE
- ②後進先出貨 LIFO
- ③先到期先出貨 FEFO
- ④先進先出貨 FIFO

【4】41.倉庫的分類方式有很多種，其中有一類型倉庫主要服務對象為最終消費者，運送方式為小量訂單的進貨、揀貨、分貨與配送等特性，係為下列何者？

- ①地方性發貨倉庫
- ②製成品倉庫
- ③保稅倉庫
- ④訂單履行中心

【4】42.所謂再訂購點係指存貨水準降至某一個預定數量時，立即進行一定數量的補貨。有關影響再訂購點的因素，不包含下列哪一項？

- ①前置時間
- ②安全存量
- ③客戶服務水準
- ④存貨總成本

【3】43.有關倉庫存貨盤點作業目的之敘述，下列何者錯誤？

- ①確定現有存量
- ②修正料帳不符產生的誤差
- ③增加企業銷貨量
- ④計算企業之損益

【4】44.在運輸配送作業中的包裝，主要係指物流包裝，其功能不包含下列哪一項？

- ①保護產品
- ②便於搬運與儲存
- ③刺激客戶的購買慾
- ④便於記錄與保存

【3】45.在倉儲作業管理績效指標中有一項為庫存週轉率，有關庫存週轉率的敘述，下列何者錯誤？

- ①庫存週轉率 = (出貨總數量 / 平均庫存數量)
- ②庫存週轉率 = (總營業額 / 平均庫存金額)
- ③庫存週轉率 = (實際庫存數量 / 標準庫存數量)
- ④庫存週轉率越高越好

【1】46.企業的運輸策略可以分為三種，下列何種運輸策略具有高機動彈性與安全性優點？

- ①自有運輸
- ②委外托運
- ③物流共同化
- ④運輸共同化

【4】47.企業若是有良好的存貨管理機制，則具有許多優點，下列敘述何者錯誤？

- ①可以滿足顧客需求
- ②可以降低缺貨成本
- ③可以減少存貨訂購成本與持有成本
- ④可以降低生產的穩定性與彈性

【1】48.倉庫揀貨的單位可以分為棧板-整箱-每盒，簡稱(P-C-B)，若是商品一共 425 盒（其中每箱 20 盒、每棧 20 箱），請計算商品一的揀貨單位及數量應該為多少？

- ① 1P1C5B
- ② 1P1C6B
- ③ 2P1C5B
- ④ 1P2C6B

【2】49.經濟訂購量(Economic Ordering Quantity, EOQ)是最基本的存量管制模式，有關該模式基本假設的敘述，下列何者正確？

- ①物料的需求量是已知的，且需求是不均勻耗用的
- ②訂購成本與持有成本是已知，且是固定不變
- ③考慮缺貨成本
- ④可以同時針對多種的物料分析

【4】50.台新公司每年的平均存貨是 2,000,000 元，若是預估該公司資金成本率為 10%，風險成本率為 5%，儲存成本率為 15%，請問該公司每年的存貨持有成本(Carrying Cost)為多少元？

- ① 100,000 元
- ② 200,000 元
- ③ 300,000 元
- ④ 600,000 元