

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 **2B 鉛筆** 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 英國於 1834 年通過新濟貧法 (The New Poor Law) 訂定濟貧三原則，下列敘述何者不正確？
(A)全國統一救濟條件 (principle of national uniformity)
(B)實施勞役所制度 (workhouse system)
(C)取消親屬責任 (relatives' responsibility)
(D)劣等處遇原則 (principle of less-eligibility)
- 2 為臺灣社會工作專業制度取得法源基礎的社會工作師法，是在那一年通過的？
(A) 1991 年 (B) 1995 年 (C) 1996 年 (D) 1997 年
- 3 從事兒童工作的社會工作者主要扮演的角色，下列何者不正確？
(A)個案管理者 (B)提供直接服務者 (C)倡導者 (D)照顧者
- 4 有些學者將社會工作的核心使命簡化為 3Cs，下列何者是所謂的 3Cs？①照顧 (caring) ②治療 (curing)
③改變社會 (changing the society) ④連結 (connecting) ⑤合作 (collaborating)
(A)①②④ (B)②④⑤ (C)①②③ (D)①③⑤
- 5 以客觀方式來界定救濟給付，始於下列何種法案？
(A)伊麗莎白濟貧法 (B)季爾伯特法案 (C)史賓漢蘭制 (D)新濟貧法
- 6 關於社會工作特質的敘述，下列何者正確？
(A)多數社會工作者是自行開業的
(B)社會工作者經常必須跟其他專業人員合作並在團隊中擔任領導者
(C)社會工作相信社會問題與社會制度密不可分
(D)在某些社會工作方法中，「關係」完全沒有關注的必要
- 7 優勢觀點的社會工作最早可追溯至下列那一位社會工作先驅？
(A)瑪莉·利奇蒙 (Mary Richmond) (B)安娜·道斯 (Anna Dawes)
(C)珍·亞當斯 (Jane Addams) (D)理查·卡伯特 (Richard Cabot)
- 8 依據我國社會工作倫理守則，下列何者不是適用對象？
(A)社會工作師之教育單位 (B)社會工作師
(C)社會工作師之服務機構 (D)負有督導、考核、監督、協助社會工作職權者
- 9 在案主自決的倫理中，關於限制案主自決的條件，下列何者錯誤？
(A)案主缺乏能力作出理性、合理決定 (B)長久或短暫失功能如兒童、精神疾病患者
(C)具潛在傷害或危險或威脅案主時 (D)案主要求
- 10 依據臺灣的社會工作倫理守則，社會工作師遇到下列那個情境，可以不保密？
(A)知悉案主擬傷害第三人 (B)知悉案主未婚懷孕
(C)知悉案主涉及民事案件 (D)知悉案主罹患癌症
- 11 社會工作者將托育資源中心服務使用者資料放在公務車，不小心遭竊，這是屬於那一種倫理議題？
(A)無心所犯錯誤 (B)社會工作者不當行為違反社會工作倫理規範
(C)濫權 (D)倫理兩難情境
- 12 下列何者不屬於社會工作的價值？
(A)尊重個人的獨立決定 (B)相信透過努力可以改善社會制度
(C)承諾滿足案主所有需求 (D)尊重不同人口群

- 13 有關臺灣社會工作師執業的敘述，下列何者錯誤？
(A)應遵守法令 (B)應加入社會工作師工會
(C)應遵守社會工作師公會章程 (D)應遵守社會工作倫理守則
- 14 有關社會工作師對社會大眾的倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)應促進社會民主的發展，倡導人類多元需求的滿足，促使均富社會的實現
(B)應致力於社會公益的倡導與實踐
(C)面對因災害所致社會安全緊急事件，應提供專業服務，以保障弱勢族群免於生命、身體、自由、財產的危險與意外風險
(D)應促使政府機關、民間團體及社會大眾履行社會公益，並落實案主合法權益保障
- 15 社會個案工作是以人類行為與社會環境之相關知識為基礎，其實務運作的重要特性，下列何者正確？
(A)重視個人獨特性
(B)僅強調個人外在情境的社會文化與物理環境特性
(C)協助個案找到各種可能解決問題的方法，自動幫案主解決其問題
(D)鼓勵案主自決，無須連結社會資源
- 16 關於社會個案工作專業關係的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)一種靜態的、一次性的互動過程所產生的助人關係
(B)是助人過程中必要媒介，工作者藉由運用助人的專業技巧，協助有困難的案主解決問題與適應環境
(C)工作者提供資源以服務案主，案主則利用資源滿足需求
(D)可促使助人工作得以進行，且助人者之影響得以發生，以及診斷、適應、學習、復健與解決問題等活動得以完成
- 17 由於案主問題的成因複雜，問題型態多面向，因此 O'Hare 提出多面向功能性預估 (assessment)。簡言之，社會個案工作者可以透過 4Rs 檢視案主的狀況，下列那一項不是 4Rs？
(A) Role (角色) (B) Research (研究) (C) Relationship (關係) (D) Resource (資源)
- 18 從成果評量的角度來說，Rothman 指出的個案管理重點，下列何者錯誤？
(A)社會的功能或生活的品質 (B)個案服務環境的穩定
(C)內在精神狀況 (D)關鍵機構的經驗性行為指標
- 19 在進行會談時，案主一直保持沉默，為了打破沉默，社會工作者可以採取下列那些技巧？
(A)聚焦、面質與解凍 (B)真誠、傾聽與同理 (C)觀察、界定與揭露 (D)冷漠、挑釁與施壓
- 20 會談過程中的非口語資訊也是社會工作者觀察的重點，下列何者不屬於非口語資訊？
(A)案主一直在隨手塗鴉 (B)案主的坐姿
(C)案主的表情與眼神 (D)案主回答社會工作者問題的內容
- 21 有關團體的開放性與封閉性，下列敘述何者錯誤？
(A)開放性團體因為成員可以隨時加入或離開，所以不用太在意成員多寡的問題
(B)成員過早流失會影響封閉性團體的成效
(C)開放性團體中每一位成員投入團體的程度可能會不一樣
(D)封閉性團體的變動性相對會較小
- 22 團體成員在結束階段的反應，下列何者是正向的現象？
(A)團體互動趨向冷淡 (B)成員表現出依賴的態度
(C)團體經驗的總整 (D)成員會積極地尋求延長團體時間
- 23 有關團體結構設計的考量原則，下列敘述何者錯誤？
(A)團體規模的考量是以能夠讓每個成員都能得到刺激為原則
(B)團體的距離要以能圍坐而相互看到對方或聽到對方的聲音為原則
(C)團體的環境要越舒適越好
(D)團體的隱密性應以不打擾他人及不受他人打擾為原則

- 24 當團體未能形成以團體為中心的認同，會出現下列那一種現象？
(A)團體衝突 (B)次團體 (C)尋找代罪羔羊 (D)目標轉移
- 25 團體進行的階段，下列何者不需要運用到「重述」的技巧？
(A)處理中途打岔，以免中途打岔的問題打亂了流程
(B)針對一些重要的規則或內容，團體成員一時之間可能無法記得全部內容時
(C)團體成員對規則有錯誤的理解，在適當時機可再給予提示
(D)當成員分享了很多，重點已經偏離主題時
- 26 匿名戒酒會 (Alcoholics Anonymous) 是屬於下列那一種團體？
(A)自助團體 (B)治療團體 (C)危機介入團體 (D)自然團體
- 27 在社區工作中很強調社區意識，下列敘述何者錯誤？
(A)社區意識指的是成員所具備的歸屬感，是與社區產生共享的信念
(B)社區意識主要強調居民居住的時間長短
(C)高社區意識的居民，比較具有參與社區事務的意願
(D)共享社區的歷史，有助於社區情感的連結
- 28 有關「在社區內照顧」的敘述，下列何者正確？
(A)在社區內透過正式組織提供專業性的服務
(B)透過社區中的親友互相協助提供服務
(C)「在社區內照顧」和「由社區照顧」的定義相同
(D)若有社區照顧就不需要公部門服務
- 29 湯恩比館是由下列那一位創立的？
(A)湯恩比 (Arnold Toynbee) (B)薩繆爾·巴涅特 (Canon Samuel A. Barnett)
(C)珍·亞當斯 (Jane Addams) (D)瑪莉·利奇蒙 (Mary Richmond)
- 30 依社區發展工作綱要 (103 年 09 月 18 日) 之規定，社區發展協會應配合政府政策訂定社區發展計畫，試問下列何者不屬配合政府政策之項目？
(A)公共設施建設 (B)生產福利建設 (C)精神倫理建設 (D)長期照顧服務建設
- 31 社區居民自發性的抗拒火葬場之設置，是屬於下列 Jack Rothman 所稱的那一種社區發展模式？
(A)地區發展 (locality development) (B)社會計畫 (social planning)
(C)社會躍進 (social improvement) (D)社會行動 (social action)
- 32 社區能力建構是社區永續發展的基石，下列何者不屬於 Glickman 及 Servon 所指稱的社區能力？
(A)方案能力 (B)政治能力 (C)網絡能力 (D)犯罪矯治能力
- 33 透過觀察一個家庭的家庭規則，社會工作者能更加了解家庭的互動。對於家庭規則的敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭中明文規定的規範稱做家庭規則 (B)家庭規則可引導家庭成員的行為
(C)觀察家庭規則可了解家庭資源如何被分配 (D)家庭規則反映出父母的教養信念與價值觀
- 34 對於家庭暴力防治工作的敘述，下列何者不適當？
(A)受暴婦女對於是否離開加害人通常左右為難，社會工作者需要對此來回擺盪的現象保持耐心
(B)受暴婦女與伴侶之間的關係通常錯綜複雜，即使有安全疑慮，社會工作者仍須尊重受暴婦女自我的決定
(C)為避免強化受暴婦女的無力感，社會工作者應幫助她找出選擇與資源，並討論各種抉擇的後果
(D)增加受暴婦女的支持系統，可降低其孤立性，並有助於消除壓力及增加因應壓力的能力
- 35 各縣市政府若在其「兒童及少年福利與權益促進委員會」中邀請少年代表列席，這屬於下列那一項兒童及少年的權益？
(A)生存權 (B)通訊權 (C)發展權 (D)參與權
- 36 對於兒少虐待的敘述，下列何者錯誤？
(A)對兒少虐待的界定，反應了一個社會所設定的兒少照顧的最低標準
(B)不論是家庭內或家庭外，都可能發生兒少虐待之情事
(C)當社會工作者接獲兒少虐待通報時，會立即啟動家外安置
(D)兒少虐待經常是由多重因素間相互影響而導致

- 37 口腔疾病是老年人常見的健康疾病，在正常老化下，下列那一項不是老人常見的牙齒問題？
(A)牙齦萎縮 (B)牙周病 (C)琺瑯質磨損 (D)齲齒
- 38 當人口金字塔呈現倒三角形（倒金鐘型）時，下列敘述何者正確？
(A)總生育率水準趨低 (B)總生育率水準趨高
(C)總死亡率水準趨高 (D)青壯年及幼年人口趨高
- 39 依據老人福利法第 52 條規定，老人之扶養人或其他實際照顧老人之人違反老人保護情節嚴重者，主管機關應對其實施幾小時之家庭教育及輔導？
(A) 4 小時以上 20 小時以下 (B) 2 小時以上 20 小時以下
(C) 4 小時以上 25 小時以下 (D) 6 小時以上 25 小時以下
- 40 依據布雷蕭及佛德（Bradshaw & Forder）的需求分類，有關身心障礙福利服務需求判定的敘述，下列何者正確？
(A)身心障礙類別鑑定過程，屬於技術性需求的判定
(B)基於視聽閱讀理解訊息，主動向相關單位申請特殊資訊設備，可歸類為表達性需求
(C)身心障礙者權益保障法規定，政府需定期舉辦身心障礙生活狀況調查為比較性需求的實踐
(D)對於身心障礙者的就學及就業福利服務措施的規劃，可歸類為感覺性需求
- 41 依據身心障礙者權益白皮書的宣示，對於身心障礙者所需之醫療費用及醫療輔具，尚未納入健保給付者，地方主管機關可依下列何種原則予以補助？
(A)需求評估結果 (B)醫療處遇建議 (C)個別化服務計畫 (D)支持性服務
- 42 當醫務社會工作者接收到所負責病人之醫師照會，醫務社會工作者須預先做下列那些訪視會談前的準備最為適當？①閱讀病人病歷 ②了解醫師照會原因 ③了解病人照護概況 ④了解病人疾病治療情形
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②③④ (D)③④
- 43 依據長期照顧服務法，長期照顧服務之提供方式，下列何者錯誤？
(A)居家式照顧 (B)家庭照顧者定點或到宅服務
(C)社區式照顧 (D)機構住宿式照顧
- 44 對矯治機構內收容人服務，矯治領域之社會工作者主要包含下列那些功能？①評估收容人社會心理狀況 ②協助收容人社會心理問題處遇 ③增強收容人改變動機 ④提供收容人家庭支持方案 ⑤社會資源連結 ⑥提供福利諮詢
(A)僅①②⑤⑥ (B)僅①②③④⑤ (C)僅①②④⑤⑥ (D)①②③④⑤⑥
- 45 社會工作者於災難救援中執行的工作內容與任務，其所扮演的角色可歸納為直接服務與間接服務，下列何者屬於直接服務的範疇？
(A)資源管理者 (B)充權者 (C)組織者 (D)心理諮商者
- 46 有關事故與災難的區別，下列敘述何者錯誤？
(A)若重大事故在採取異於平常的作為，可以達到原本預期的結果，則稱為災難
(B)所謂事故指必須啟動緊急應變作為的意外事件
(C)若事故會造成生命、社會、精神、經濟或政治上的重大效應，則稱為重大事故
(D)若重大事故即使採取異於平常的作為或依賴額外的資源，也無法達到原本預期的結果，則稱為災難
- 47 根據我國現行家庭暴力防治法，下列何者不屬家庭成員？
(A)前配偶 (B)曾有同居關係者之未成年子女
(C)現有同居關係者之成年子女 (D)現為四親等之旁系血親
- 48 對於一位社會工作者而言，文化能力培養基本要素的四個層面不包括下列何者？
(A)自我覺察 (B)態度 (C)知識 (D)文化認同
- 49 社會工作者在家事事件程序可擔任的角色，下列何者錯誤？
(A)家事調查官 (B)程序監理人 (C)少年保護官 (D)調解委員
- 50 學生輔導法所指的輔導工作不適用於下列何種學校？
(A)各高中職學校 (B)各國民中小學 (C)矯正學校 (D)私立學校

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：4503）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	D	C	C	C	C	A	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	C	B	A	A	A	B	B	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	C	B	A	A	B	A	B	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	D	A	B	D	C	D	A	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	B	D	D	A	C	D	C	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：