

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、為因應「新南向政策」，各級行政機關或部門可能需要調整組織分工。請從行政組織設計的「水平分化」(horizontal differentiation)與「垂直分化」(vertical differentiation)兩構面，分析可以採行的變革作法，以及需要連帶考量的配套作為。(25分)

二、因應二十一世紀各項新興公共事務，政府機關實在有必要重塑更積極主動的組織文化。請從行政管理角度，分析決策者應關注的變革層面或範圍，以及可以採行的作為。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不是政府與企業二者的相異處？

- (A)政府較具獨占性，企業較具競爭性 (B)政府屬於全民所有，企業則屬私人所有
(C)政府重視公益，企業較重視利潤 (D)政府重視人的管理，企業重視事的管理

2 從系統理論的觀點研究組織，下列敘述何者錯誤？

- (A)組織是一個開放系統，故必然會有「能趨疲(entropy)」現象
(B)組織是一個回饋系統
(C)組織具有界限性
(D)組織是一個系統交錯重疊的體系

3 政府再造太重視民營化，下列何種結果最可能產生？

- (A)立法權集中化趨勢 (B)忽視短期效益，重視長期效益
(C)行政責任的強調 (D)國家空洞化

4 全球化對於公共行政運作環境的影響，下列何者最錯誤？

- (A)限縮民營化 (B)公共服務多元 (C)資本主義擴張 (D)強調網絡治理

- 5 近年來，在倫理思想及哲學的討論中，羅爾斯（J. Rawls）有那一本著作，其立論被視為探討公務倫理的主要觀點？
- (A)《正義論》（A Theory of Justice）
(B)《重建公共行政》（Refounding Public Administration）
(C)《現代政府》（The Government of Modern States）
(D)《第五項修練》（The Fifth Discipline）
- 6 在管理格道（Managerial Grid）的領導理論中，主管同時對工作與員工展現最少關心的管理方式，稱為：
- (A)權威服從式管理 (B)團隊式管理 (C)無為式管理 (D)鄉村俱樂部式管理
- 7 組織內部經常產生「代理問題（agency problem）」，主要肇因為下列何者？
- (A)主管和部屬之間的資訊不對稱 (B)主管和部屬之間的資歷不對稱
(C)主管和部屬間的能力不對稱 (D)主管和部屬間的學歷不對稱
- 8 有關第二預備金動支情形，下列何者錯誤？
- (A)原列計畫費用因增加業務量導致增加經費時
(B)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時
(C)原列計畫費用因事實需要奉准修訂導致原訂經費不敷時
(D)不定期或數年一次之重大政事
- 9 舉辦下列那一種公民參與模式的法律要求與程序最嚴格？
- (A)工作坊 (B)聽證會 (C)審議論壇 (D)公聽會
- 10 機關內的「非正式組織」具有其正向的功能。但下列那一項不屬之？
- (A)提供人員社會滿足感 (B)協助有效的溝通
(C)協助凝聚共識 (D)促進公共課責
- 11 增加員工工作範圍以改善過度分工所產生工作倦怠之工作設計，稱為：
- (A)工作多樣化 (B)工作豐富化 (C)工作完整化 (D)工作擴大化
- 12 相對於職位分類制，下列何者不屬於品位分類制的特色？
- (A)結構富於彈性，適應力強 (B)對文官職務的保障較性較高
(C)分類的對象不是個別人員 (D)制度之規劃較為簡單
- 13 有關公共財特性之敘述，下列何者錯誤？
- (A)具有非競爭性 (B)具有非排他性 (C)是集體消費的行為 (D)存在資訊不對稱的問題
- 14 有關我國政府決算之敘述，下列何者錯誤？
- (A)每一會計年度辦理 1 次
(B)分為：總決算、單位決算、單位決算之分決算、附屬單位決算與附屬單位決算之分決算
(C)年度終了後 2 個月，為該會計年度之結束期間
(D)決算之編造由審計部為之

- 15 下列年金制度之敘述，何者最正確？
(A)確定提撥（defined contribution）制較確定給付（defined benefit）制能減輕政府的財政負擔
(B)確定提撥制較確定給付制更早能確定退休金的數額
(C)我國現行的軍公教人員退撫制度為恩給制
(D)隨收隨付（pay-as-you-go）制最適用於高齡化社會
- 16 策略管理工作當中常用的 SWOT 分析，針對「外部環境」作分析檢測的是：
(A)機會與威脅 (B)劣勢與威脅 (C)優勢與機會 (D)優勢與劣勢
- 17 某甲喜歡具有挑戰性、自主性、自我管制性、參與性的工作，若機關要提高甲君的工作意願，最適合採取下列何種工作設計方式？
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作簡化 (D)工作輪調
- 18 在危機管理的預防階段中，下列那一種措施最為正確？
(A)管理者採取行動找出問題成因 (B)偵測潛在危機的警訊
(C)指派發言人替組織發聲 (D)危機管理團隊成員各就其位
- 19 近年來電子化政府推動重點之一，在於如何善用「巨量資料（big data）」，下列何者最不屬於巨量資料所具備的特性？
(A)時效性（velocity） (B)數據量（volume） (C)多樣性（variety） (D)價值性（valuability）
- 20 關於不確定狀況下的決策標準，下列敘述何者錯誤？
(A)最小獲利極大化原則（maximin principle） (B)最大獲利極大化原則（maximax principle）
(C)最大獲利極小化原則（minimax principle） (D)最大平均原則（maximum-average principle）
- 21 下列何者屬公職人員利益衝突迴避法所稱「非財產上利益」？
(A)土地權利之設定 (B)違章建築之緩拆 (C)應付車資之減少 (D)派遣人力之決定
- 22 下列何者不屬於地方政府管轄的範圍？
(A)廢棄物清運 (B)營業稅徵收 (C)公園綠地管理 (D)觀光事業發展
- 23 非營利組織社會企業化的發展趨勢，下列有關「社會企業」的敘述何者錯誤？
(A)社會企業使用商業模式去創造社會價值
(B)以社會企業家精神作為非營利組織處理市場實務的策略
(C)社會企業家採取創新途徑去解決社會議題
(D)社會企業為企業內部組織之一環
- 24 有關興建-營運-移轉（BOT）模式之敘述，下列何者最錯誤？
(A)是公私夥伴關係中的一種方式
(B)是民營化的一種方式
(C)是社會經濟風險完全轉嫁給民間企業的一種方式
(D)是因應政府財政困難之作為
- 25 下列對政策社群（policy community）與議題網絡（issue network）兩者的比較何者錯誤？
(A)政策社群的結構較議題網絡嚴密 (B)議題網絡的參與者較政策社群多
(C)議題網絡牽涉到的利益較政策社群廣泛 (D)政策社群的變動性較議題網絡高

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：外交行政人員行政組

科目名稱：行政學概要（試題代號：6201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	D	A	A	C	A	D	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	D	D	A	A	B	B	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	D	C	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：