

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、學校社會工作師面對中途輟學學生的「角色功能」與「介入方法」，請依「人在環境中」(Person in Environment) 觀點加以申論。(25 分)

二、某社區居民平日深受火力發電廠空氣嚴重污染所苦，近日得知某公司還要在社區中再蓋兩座事業廢棄物焚化廠後，更是群情憤慨。他們表示一定要有所行動。因此找上你這位社區工作者幫忙。請你就社區工作方法，說明何謂「社會行動 (social action)」？在本例中，你會採取那些社會行動的方法？它在運用上又要考慮那些限制？(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 對兒少保護社會工作者而言，發現里長、教會課後班是幼童下課後的重要資產，並連結這些社區資產使案主獲得需求滿足，此項工作屬於社會工作者的下列那個功能？
(A)復原 (B)預防 (C)調解 (D)提供資源
- 2 歷史上德國推行下列那三項的制度，為社會工作發展在公共扶助上開創一個新里程碑？
(A)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、馬堡制 (Marburg)
(B)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新漢堡制 (New Hamburg)
(C)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新堡制 (New Castle)
(D)漢堡制 (Hamburg)、愛爾伯福制 (Elberfeld)、新愛爾伯福制 (New Elberfeld)
- 3 2000 年以後，臺灣社會工作因為歐美新管理主義的傳入，在講求效率、績效和責信的情形下，社會工作專業發展面臨一些挑戰，下列敘述何者錯誤？
(A)去專業化是回應新管理主義的最佳方法
(B)社會工作者需花許多的時間和精力準備外部的評鑑和考核
(C)社會工作者須面臨專業服務效率的考驗
(D)公私部門須改變過去缺乏績效觀念的惡習

- 4 下列何者是自助團體的特質？
(A)強調科層體制 (B)重視團體成員的經驗分享
(C)專業主義取向 (D)透過團體成員的競爭達成團體目標
- 5 對於社會個案工作過程中的評估 (assessment) 原則，下列何者錯誤？
(A)評估工作強調實施初期，而非整個服務過程中持續性的評估
(B)評估應具有蒐集資料及規劃行動的雙重目的
(C)評估應該強調生活情境的評估
(D)評估應該要同時注重橫向及縱向的評估
- 6 遊民收容中心 10 個床位卻有 15 位案主申請，社會工作者認為資源未必能夠平分，決定採取先到先得服務方式。請問社會工作者在決定有限資源的分配時，採取下列何種價值？
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- 7 依據美國社會工作者協會 (NASW) 的倫理守則，社會工作專業使命的核心價值，不包括下列何者？
(A)服務 (B)社會正義 (C)人際關係的重要性 (D)國家發展
- 8 社會工作者服務機構有提供經濟補助給有托育需求的單親家長，只夠補助 10 個家庭卻有 20 個申請者，你是機構中決定補助基準的人之一，下列何者最不會是你考量的基準？
(A)家庭的整體收入情形
(B)子女托育需求的急迫性
(C)這個家長或小孩讓你回想到自己成長的過往
(D)家庭有無其他社會支持的資源
- 9 我國社會工作倫理守則規定，在提供案主處遇時，應明確告知，並協助其理性分析，以利作出最佳選擇的訊息組合，下列何者比較正確？①目標 ②風險 ③費用 ④權益 ⑤保險
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③⑤
- 10 有關社會工作專業會談的敘述，下列何者正確？
(A)會談不一定有目的，有時候是閒聊性質
(B)專業會談者與來談者的職務沒有明顯的區分
(C)專業會談者與來談者之間是互惠性質
(D)專業會談者有接受來談者的請求，並與來談者維持互動的責任
- 11 社會工作者在進行兒童與家庭評估時，為了找出事實的真相及其影響，社會工作者擔任專家收集資料進行分析，最後做成決策。這是屬於下列那一種模式？
(A)提問模式 (B)程序模式 (C)交換模式 (D)行為修正模式
- 12 下列何者是自助團體？
(A)病人家屬團體 (B)青年四健會 (C)下棋社團 (D)創傷治療團體
- 13 社會工作者如何協助團體解決問題？
(A)社會工作者的專業在於能獨立為團體解決問題
(B)社會工作者應先有解決問題的方法，再指導成員執行
(C)社會工作者應做為旁觀者不涉入團體，讓團體自己解決問題
(D)社會工作者應透過成員之間和成員與工作者之間的互動，共同找出解決的方法
- 14 下列何者是團體工作治療目標模式的特徵？
(A)團體關心的是社區中的問題 (B)團體的焦點是個人的失功能問題
(C)團體強調的是參與過程，並沒有預設目標 (D)團體的基本原則是民主團體程序原則

- 15 有關結案的敘述，下列那些正確？①社會工作者應主動增加服務次數 ②社會工作者應協助案主回顧處遇期間的過程及改變 ③案主的問題已告一段落，剩下問題可自行處理時，可以結案 ④社會工作者應盡量延遲結束時間
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 16 接納是從事社會個案工作的一項重要價值觀，關於接納的敘述，下列何者錯誤？
(A)接納是基於對案主個人價值的尊重 (B)應接納案主真實的行為
(C)應贊同案主的偏差態度或行為 (D)接納應是無條件的
- 17 有關社會團體工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)可透過團體互動以調整個人態度與行為 (B)是一種目標取向的工作方法
(C)團體成員的差異性越大越好 (D)團體可用於改善社會環境
- 18 領導者於成員對話脫離團體預訂目標時，將成員拉回聚焦，關注在所要進行的議題上，此技術是下列何者？
(A)互動原則 (B)此時此地原則
(C)非指導性但積極參與原則 (D)摘要與回饋
- 19 有關「社區意識 (sense of community)」的敘述，下列何者錯誤？
(A)它是種我群感 (B)它是種反文化 (C)它是種歸屬感 (D)它是種認同感
- 20 有關羅斯 (M. G. Ross) 社區工作的工作假設敘述，下列何者錯誤？
(A)相信社區民眾能發展出處理社區問題的能力
(B)相信外來社區工作者長期協助會對社區帶來干擾
(C)相信社區民眾自發地改變具有意義性和持久性
(D)相信社區民眾必須學習合作參與，有利民主制度
- 21 有關維繫社區資源原則的敘述，下列何者錯誤？
(A)以社區居民需要為前提，必須切合社區需要
(B)對資源使用要負責，應透明並公開責信
(C)為便利長期關係培養，資源募集單位應集中
(D)因應社區多元需求，要統整協調避免資源重複投入
- 22 下列何者不屬於司法社會工作的範圍？
(A)在觀護所的輔導方案 (B)少年之安置保護工作
(C)戒治所的社會工作服務 (D)中輟生的外展服務
- 23 撤退理論為解釋老化常見的理論之一，對撤退理論的敘述，下列何者正確？
(A)老年由於身體逐漸衰退，老年時傾向繼續維持一種一致的行為模式
(B)老化是個體與社會朝向相互分離的自然過程，導致老人與社會系統及他人的互動逐漸減少
(C)個體在老人階段，其人格特質與過去類似，不會有戲劇性的變化
(D)老年的角色與行為期待表現出合乎老化，減少社會參與的言行
- 24 下列何者不是身心障礙者支持性服務的範疇？
(A)保護安置 (B)居家照顧 (C)生活重建 (D)社區居住
- 25 各地區之最低生活費用標準不一，其理由為下列何者？
(A)考量政府的財政負擔 (B)考量各地生活水準的差異
(C)尊重各地方議會的自主權 (D)中央統籌調度之需

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2404）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	A	B	A	C	D	C	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	D	B	C	C	C	B	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	B	A	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：