

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「倡導」(advocacy)？請說明社區身心障礙者獨立生活過程中的困境，以及設計一個相關的社會倡導行動。(25分)
- 二、社會工作預估(assessment)是多面向的。請說明可以從那些評估面向，來收集並分析服務使用者目前的需求與問題。(25分)
- 三、服務對象常見於「結案」時的反應有那些？社會工作人員結案處理的方式與重點為何？(25分)
- 四、請說明社區組織(community organization)工作的基本原則。(25分)