

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通  
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：員級晉高員級

類科(別)：業務類—郵政

科 目：企業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、管理大師彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker) 將創新 (Innovation) 與創業精神 (Entrepreneurship) 視為企業之所需，應加以推動與鼓勵。請解釋創業家精神的意涵及構成要素為何？非營利組織如公務機關之員工是否需要具備創業家精神？(25分)
- 二、管理者與領導者有何不同？請說明之。(25分)
- 三、激勵保健理論 (Motivator-Hygiene Theory) 也稱作雙因子理論 (Two Factor Theory)，是由美國心理學家弗里德里克·赫茨伯格 (Frederick Herzberg) 於 1950 年代末所提出，何謂雙因子理論？並請評述「激勵因素為工作豐富化 (Job Enrichment) 之基礎」。(25分)
- 四、組織再造 (Reengineering) 為組織與時俱進之創新變革的方式之一。何謂組織再造？並請以您的工作單位為例，說明貴單位未來可推動何種組織再造？(25分)