

# 中央印製廠、中央造幣廠 109 年新進人員甄試

甄試職別：B23 行政事務員、B24 行政事務員(身心障礙人員)  
專業科目：0007 行政學概要

\*請填寫測驗入場通知書編號：

注意：  
1.作答前須檢查答案卷卡、測驗入場通知書編號、桌角號碼及應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
2.本試卷一張雙面，選擇題 50 題，每題 2 分，皆為單選，限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，並請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
3.請勿在答案卷卡上書寫姓名、測驗入場通知書編號或與答案無關之任何文字及符號。  
4.應考人僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數及儲存程式功能)，且不得發出聲響；若將不合規定之電子計算器放置桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器由監試人員保管至該測驗結束後歸還。  
5.答案卷卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

## 壹、選擇題(每題 2 分)

- (D) 1. 古德諾(Goodnow)提出：政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。是從甚麼觀點解釋行政的意義？  
(A)管理觀點 (B)執行觀點 (C)評估觀點 (D)政治觀點
- (A) 2. 行政學者古立克(L. H. Gulick)所提出的 POSDCORB，其中的 P，意義為以下何者？  
(A)計畫 (B)組織 (C)指揮 (D)報告
- (B) 3. 「時勢造英雄」是哪一種領導理論的主張？  
(A)交易型領導理論 (B)環境決定領導理論 (C)功利型領導理論 (D)轉換型領導理論
- (A) 4. 以下哪位美國總統，發表過行政的研究，被尊稱為行政學之父？  
(A)威爾遜 (B)林肯 (C)羅斯福 (D)華盛頓
- (C) 5. 以下何者，不是開發中國家行政文化的主要特質？  
(A)特權主義 (B)通才主義 (C)理性主義 (D)家族主義
- (B) 6. 行政首長總是喜歡增加部屬，增加自己的影響力，這屬於以下哪種定律？  
(A)寡頭鐵律(iron Law of Oligarchy) (B)白京生定律(Parkinson's Law) (C)華格納定律(Wagner's Law) (D)墨菲定律(Murphy's Law)
- (D) 7. 機關組織中，有人會對首長的機要秘書示好，主要因為首長機要秘書具有何種權力？  
(A)合法權力 (B)獎賞權力 (C)參照權力 (D)關聯權力
- (D) 8. 機關主管評價員工時，以單一特徵包含：智力、社交能力、外表評價，學理上稱之為？  
(A)馬太效應 (B)群體效應 (C)定錨效應 (D)暈輪效應
- (A) 9. 雷格斯(F. W. Riggs)曾經提出行政生態學，其主張開發中國家的行政制度為哪種模式？  
(A)稜柱模式 (B)靜態模式 (C)繞射模式 (D)鎔合模式
- (D) 10. 以下何種行政學理論，是對環境採開放的學派？  
(A)人性管理學派 (B)科學管理學派 (C)人群關係學派 (D)系統分析學派
- (C) 11. 我國國家文官學院隸屬於以下哪一個機關？  
(A)考選部 (B)銓敘部 (C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)行政院人事總處

- (A) 12. 哪一種定律曾經指出：開會時間長短，和議題重要性成反比？  
(A)白京生定律(Parkinson's Law) (B)強森原理(Joson Principle) (C)墨菲定律(Murphy's Law) (D)彼得原理(Peter Principle)
- (B) 13. 哪一理論強調「無利害區」(zone of indifference)，解釋主管命令部屬的現象？  
(A)情勢法則(law of situation) (B)權威接受理論(acceptance theory of authority) (C)合法權威(legitimate authority) (D)正式理論(formal theory)
- (C) 14. 機關人事若採用內升制，以下何者不是內升制的缺點？  
(A)人才選拔範圍有限 (B)缺乏朝氣與活力 (C)晉升無望，降低工作效率 (D)不足以吸引外界人才
- (D) 15. 根據雷格斯(F. W. Riggs)的觀點，以下何者不是開發中國家行政制度特質？  
(A)形式主義 (B)貪汙腐敗 (C)重疊性 (D)同質性
- (B) 16. 行政機關進行政策行銷時，內部行銷的對象為何？  
(A)政黨 (B)內部執行人員 (C)議員 (D)一般民眾
- (C) 17. 機關從事政策規劃時，須考量標的團體、政黨、利益團體的支持，稱之為何種可行性研究？  
(A)技術可行性 (B)時間可行性 (C)政治可行性 (D)經濟可行性
- (A) 18. 哪位學者曾經說過：政府選擇作為或不作為，即是公共政策？  
(A)戴依(T. Dye) (B)唐恩(W. Dunn) (C)唐斯(A. Downs) (D)安德森(J. Anderson)
- (A) 19. 非正式組織成員間互動的領導基礎為何？  
(A)影響力 (B)誘因 (C)威權 (D)強制力
- (B) 20. 機關組織在進行垂直分化時，不包含以下何種特徵？  
(A)建立指揮命令系統 (B)決定成員業務功能工作 (C)決定控制幅度 (D)決定成員權力
- (D) 21. 以下何種行政決策理論的理性程度最高？  
(A)有限理性決策模式 (B)漸進決策模式 (C)混合掃描決策模式 (D)廣博理性決策模式
- (C) 22. 機關主管在學識、能力、品德表現優良，被認為是組織成員學習對象，這是領導上的哪種權力基礎？  
(A)關聯權力 (B)合法權力 (C)參照權力 (D)專家權力
- (A) 23. 以下何種理論用社會面向觀點，解釋非營利組織的存在？  
(A)志願主義理論 (B)公共選擇理論 (C)新右派主義 (D)現實主義
- (D) 24. 以下何者，不是非營利組織提供公共服務的優點？  
(A)人性化 (B)小規模 (C)地區化 (D)體制化
- (D) 25. 民眾對於公共政策的訴求：「不要在我家後院」，屬於何種學理上的敘述？  
(A)自願主義 (B)社會依賴 (C)利他主義 (D)鄰避情結
- (A) 26. 以下何者，不是愛德華(G. Edward III)政策執行力模式中，影響政策順利執行的變數？  
(A)控制 (B)資源 (C)溝通 (D)機關結構
- (D) 27. 漸進決策途徑是由哪位學者所提出？  
(A)伊斯頓(D. Easton) (B)卡斯特(F. E. Kast) (C)安德森(J. Anderson) (D)林布隆(C. Lindblom)

【背面尚有試題】

- (C)28. 給予員工更多的自主權、責任，增加員工垂直性工作內容，屬於以下何種管理作法？  
(A)工作擴大化 (B)工作專業化 (C)工作豐富化 (D)工作層級化
- (D)29. 垃圾桶決策模式裡，所羅列的決策動力(streams)不包含以下何種？  
(A)問題 (B)機會 (C)解決方案 (D)行政規章
- (B)30. 增強理論(Reinforcement Theory)主要是哪位學者所提出，做為學習理論的依據？  
(A)伊斯頓(D. Easton) (B)史金納(F. Skinner) (C)唐恩(W. Dunn) (D)賽蒙(H. Simon)
- (A)31. 行政中立在於確保政策和行政運作推動中，避免政治利益的不當操縱，行政中立應該遵循的原則，不包含以下何者？  
(A)行政效率原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)依法行政原則
- (A)32. 組織發展訓練模式中，「使受訓者了解自己，以及自己和他人相處關係之訓練」，稱之為？  
(A)敏感性訓練 (B)辯證式訓練 (C)理解力訓練 (D)批判性訓練
- (B)33. 哪一種管理作為，是使用系統性、持續性觀察方式，向表現頂尖組織學習，達到組織績效改善效果？  
(A)工作擴大化 (B)標竿學習 (C)工作豐富化 (D)流程再造
- (D)34. 機關裡的團體盲思(groupthink)現象，最容易在以下何種情況發生？  
(A)團體外高度凝聚力 (B)團體外高度衝突 (C)團體內高度衝突 (D)團體內高度凝聚力
- (D)35. 目前我國政府機關，主要採取的人事制度是以下何者？  
(A)職組分類制 (B)職位分類制 (C)品位分類制 (D)官職並立制
- (C)36. 在多元化、多族群社會，行政組織成員結構，必須和社會人口結構符合，被稱之為？  
(A)務實性官僚 (B)專業性官僚 (C)代表性官僚 (D)回應性官僚
- (B)37. 領導的基礎，來自於領導者提供部屬公平互惠報酬，以換取部屬的績效表現，被稱之為何種領導？  
(A)魅力型領導 (B)交易型領導 (C)權威型領導 (D)轉換型領導
- (A)38. 以下何種制度，在於防止行政機關的不法收支？  
(A)審計制度 (B)財務制度 (C)決算制度 (D)預算制度
- (C)39. 以下何者，是古典經濟學家所提出的決策途徑？  
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)理性廣博決策途徑 (D)綜合掃描決策途徑
- (A)40. 政府將某一標的團體的權利、義務，移轉給另一標的團體享受或負擔，被稱之為何種政策？  
(A)重分配性政策 (B)自我管制性政策 (C)分配性政策 (D)機關管制性政策
- (D)41. 一般公文如被列為普通件，其處理的時限為幾日？  
(A)3日 (B)4日 (C)5日 (D)6日
- (B)42. 機關組織內，不同部門、層級間的溝通，稱為以下何種溝通？  
(A)上行溝通 (B)斜行溝通 (C)下行溝通 (D)平行溝通
- (C)43. 以下何者，不是阿福特(C. Alderfer)提出的「ERG理論」中的需要層級？  
(A)關係 (B)成長 (C)平等 (D)生存
- (D)44. 艾賽尼(A. Etzioni)主張哪一種決策途徑，一方面可顧及長遠目標，另一方面又可兼顧現實考量？  
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)理性廣博決策途徑 (D)混合掃描途徑
- (A)45. 根據系統理論，政府機關從外環境汲取資源，和環境互通有無，不至有耗盡時刻，這稱為系統的哪種特質？  
(A)反熵作用(Negative Entropy) (B)莫菲定律(Murphy Law) (C)白京生定律(Parkinson Law) (D)彼得原理(Peter Principle)
- (C)46. 依據公務人員中立法的規定，公務人員登記為公職候選人者，自何時起至投票日止，應依規定請事假或休假？  
(A)有意參選之日 (B)登記參選之日 (C)候選人名單公告之日 (D)宣布參選之日
- (B)47. 下列何者，不是韋伯(M. Weber)所提出理想型官僚組織的特徵？  
(A)專業分工 (B)溝通協調 (C)層級節制 (D)依法行政
- (A)48. 行政法人屬於哪種法人型式？  
(A)公法人 (B)私法人 (C)特別法人 (D)獨立法人
- (D)49. 組織成員參加非正式組織的主要原因，不包含以下何者？  
(A)滿足歸屬感 (B)尋求保護 (C)追求認同 (D)主管要求
- (B)50. 以下哪位學者，曾經提出「正義論」(A Theory of Justice)，成為新公共行政發展公共倫理的核心價值？  
(A)威爾遜(W. Wilson) (B)羅爾斯(J. Rawls) (C)哈特(D. Hart) (D)韋伯(M. Weber)

【試題完】