

考試別：外交人員考試
等 別：四等考試
類科組別：外交行政人員類科行政組
科 目：行政學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「跨域治理」在公共問題的解決上，扮演非常重要的角色。請以政府之「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19)防治作為為例，說明跨域治理的重要意涵。(25 分)

二、制定「中央政府機關總員額法」之理論基礎為何？請評估實施該法後對我國中央政府機關造成之影響。(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者非屬政府運作的特質？
(A)公共目標多元 (B)廣受公共監督 (C)法令汗牛充棟 (D)績效較易衡量
- 2 威爾遜 (W. Wilson) 於西元 1887 年發表之「行政的研究」一文，被認為是現代公共行政研究的濫觴，該文提出何種重要觀點？
(A)主張政治與行政分立 (B)主張導航式政府
(C)提出公共德性的觀念 (D)創導企業型政府
- 3 依據政治系統理論的觀念，民眾對政府的支持可以視為下列何者？
(A)系統的轉換項 (B)系統的投入項
(C)系統的產出項 (D)系統的回饋項
- 4 下列何者非屬 1930 年代以前傳統行政學理論時期的組織理論要點？
(A)組織是一個分工體系 (B)組織是一個層級節制的體系
(C)組織是目標指向的 (D)組織是一個平衡系統
- 5 人們總是需要團體歸屬感、情感交流。這類的內容，在馬斯婁 (A. Maslow) 的需要層級理論中，係屬那一類需求？
(A)網路需求 (B)生理需求 (C)社會需求 (D)自尊需求

- 15 根據預算法的規定，下列何種情況可以提出特別預算？
- (A)重大天災發生時 (B)新機關成立時
(C)政府機關業務量增加時 (D)原列經費不敷使用時
- 16 行政機關推動全面品質管理有幾項原則，下列敘述何者錯誤？
- (A)應獲得首長的支持 (B)服務品質由政府來定義
(C)必須重視團隊合作 (D)強調事先預防的觀念
- 17 巴納德 (C. Barnard) 所探討的溝通系統，不包括下列何種型態？
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)對外溝通 (D)平行溝通
- 18 下列何者不是公共關係的正確內涵？
- (A)抱持「為而不宣」的態度
(B)機關公共關係是首長的基本責任之一
(C)公共關係之成效不宜單以宣傳能量解讀之
(D)公共關係是長期有計畫的努力之成果
- 19 關於各種政策分析途徑的特質與限制，下列何者錯誤？
- (A)量化取向的政策分析仍可能引起主觀偏見的爭議
(B)技術取向的政策分析可同時提升其民主程序
(C)成功的政策分析仍需政治與人際因素的配合
(D)參與式政策分析經常涉及質化資料的解讀與詮釋
- 20 下列何者不屬於非營利組織在公共服務所扮演之主要角色？
- (A)監督市場 (B)監督政府 (C)維護股東權益 (D)發展公共政策
- 21 從結構的角度來研究組織，認為組織是機關權責分配關係或層級節制體系，最屬何種觀點？
- (A)心態 (B)靜態 (C)動態 (D)生態
- 22 依危機管理的通說，危機具有雙面效果性，此一雙面效果性所指為何？
- (A)不確定與確定兩種特性 (B)潛伏期與爆發期兩種特性
(C)危險傷害與重生機會兩種特性 (D)衝擊影響與影響遞移兩種特性
- 23 葛森 (G. D. Garson) 與歐波曼 (E. S. Overman) 以「PAFHRIER」一詞代表公共管理之內涵，其中的 PA 係指：
- (A)政策倡議 (Policy Advocacy) (B)政策分析 (Policy Analysis)
(C)方案倡議 (Program Advocacy) (D)政治分析 (Political Analysis)
- 24 根據公務員廉政倫理規範，公務員正常社交禮俗標準的禮尚往來，同一年度同一來源的受贈財物以新臺幣多少元為限？
- (A) 5,000 (B) 10,000 (C) 15,000 (D) 20,000
- 25 下列何者非屬決算的功能？
- (A)做為預算經費流用之依據 (B)提供下年度預算編製的參考
(C)政府呈現施政成績總報告 (D)提供監察機關查核有無錯誤與違法

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：外交行政人員行政組

科目名稱：行政學概要（試題代號：6201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	B	D	C	B	D	C	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	A	D	A	B	C	A	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	B	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：