

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：社會工作研究方法  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請就研究的三大目的：「探索」、「描述」與「解釋」，各舉出一個研究問題的例子說明，並就該研究問題說明須蒐集的資料內容，以及如何利用這些資料來回答研究問題。(25分)
- 二、研究者想比較都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度(總加式量表)，透過分層隨機抽樣，在二地區各抽取200位老人進行問卷調查。請依序回答下列問題：
- (一)研究者假設這二地區老人的滿意度有差異，請說明統計分析時的「虛無假設」為何？(5分)
  - (二)要用那一種統計方法進行上述假設的檢驗？為什麼？(5分)
  - (三)若所設定的顯著水準為0.01，統計分析計算出來的p值為0.002，請問此分析結果代表的意義是什麼？(5分)
  - (四)研究者根據文獻，認為除了地區差異之外，「性別」也可能是影響滿意度的重要因素，若要將性別也納入分析，請問要用那一種統計方法進行檢定？分析步驟為何？(10分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 研究者如果想知道其想進行的研究主題有那些既存的研究成果，該如何做？  
(A)進行文獻檢閱 (B)進行個案訪談 (C)進行實務觀察 (D)進行問卷調查
- 2 某機構發現今年整體服務案件量比去年成長40%，社會工作者想了解此現象，請問下列那一種研究提問最適當？  
(A)影響案件服務滿意度的相關因素為何 (B)影響案件量成長的相關因素為何  
(C)探討案件服務內容與成效的關係為何 (D)影響社工服務成效的相關因素為何
- 3 進行一項貧窮狀況的研究時，在操作順序上下列何者為先？  
(A)需先概念化何謂貧窮 (B)需先規劃貧窮的測量範圍  
(C)需先進行民眾收入的調查 (D)需先進行問卷效度檢定

- 4 下列那種問卷調查方法最容易發生反應性 (reactivity) 誤差？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷法
- 5 下列那一項敘述是「歸納邏輯」的步驟之一？  
(A)先確定一個理論 (B)從理論發展假設 (C)蒐集資料驗證假設 (D)概念化蒐集到的資料
- 6 下列那一種研究方法符合「演繹邏輯」的研究設計？  
(A)焦點團體法 (B)自然觀察法 (C)介入實驗設計法 (D)敘事研究法
- 7 研究者試圖從研究中驗證因果關係，當無法執行實驗或準實驗設計可使用橫斷性研究 (cross-sectional studies) 時，如何增加由橫斷性資料進行因果推論的可能性，下列何者正確？  
(A)藉由多變項統計分析程序來控制干擾變項 (B)降低測量偏誤  
(C)增加研究的反應性 (D)處置擴散或仿效的威脅
- 8 下列何者不是影響外在效度的因素？  
(A)研究樣本的代表性 (B)成熟或時間歷程 (C)程序 (D)情境
- 9 有關概念、概念化與操作定義的說明，下列何者錯誤？  
(A)概念是無法直接測量的 (B)概念化的結果是可以測量的  
(C)操作性定義可以引導調查變項的設計 (D)操作性定義並非是真實的定義
- 10 在研究態度與意向時，下列何者的測量變異幅度 (range of variation) 最大？  
(A)是/否 (B)同意/沒意見/不同意  
(C)非常同意/同意/不同意/非常不同意 (D)非常同意/同意/沒意見/反對/非常反對
- 11 某研究生進行一項單親家庭子女照顧的研究，受試者大多認同照顧子女的重要性，這樣的回答容易產生什麼誤差？  
(A)社會期望誤差 (B)觀察者誤差 (C)樣本誤差 (D)隨機誤差
- 12 研究者藉由量表的設計來測量人們的態度、意見、信念等，這種測量類型稱之為：  
(A)行為測量法 (B)生理測量法 (C)主觀測量法 (D)自我報告法
- 13 計算抽樣間距 (sampling interval) 是那種抽樣方法的步驟？  
(A)定額抽樣 (B)系統抽樣 (C)分層抽樣 (D)簡單抽樣
- 14 在估計抽樣誤差時，不需要下列那個因素？  
(A)抽樣比率 (B)標準誤 (C)樣本規模 (D)母體參數
- 15 有關集群/叢集抽樣 (cluster sampling)，下列敘述何者正確？  
(A)需要先獲得研究母體的所有名單 (B)每一個叢集單位內個體的同質性愈大愈好  
(C)每一個叢集單位內個體的異質性愈大愈好 (D)先要計算出抽樣間距
- 16 當一位年輕的研究者進入老人安養機構觀察住民的日常生活，下列那一種參與程度是最不可能的安排？  
(A)完全參與者 (B)參與者扮演觀察者 (C)觀察者扮演參與者 (D)完全觀察者
- 17 下列那一種資料蒐集方法能最快獲得學生學習態度的資料？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷調查法
- 18 下列那種方法無法提升母群體估計值的正確性？  
(A)加大樣本 (B)提升抽樣母群體的異質性  
(C)進行隨機抽樣 (D)提升抽樣架構的完整性

- 19 研究結果受到無法控制的機會因素所帶來的影響，是指下列何者？  
(A)樣本偏誤 (B)固定誤差 (C)隨機誤差 (D)推論錯誤
- 20 研究結果能夠概推到其他情境或人口群的程度，是指下列何者？  
(A)實證效度 (B)外在效度 (C)生態效度 (D)區別效度
- 21 郵寄問卷法是一種方便的資料蒐集方法，下列敘述何者正確？  
(A)適合採用開放式問題 (B)受訪者願意回覆  
(C)成本較為低廉 (D)適合較長的問卷設計
- 22 某調查問卷中的一個題項：「你覺得你家的經濟狀況是？①富裕 ②小康 ③不足」，請問這是什麼類型的問項？  
(A)態度量表問項 (B)多層次問項 (C)封閉性問項 (D)開放性問項
- 23 下列那一項敘述不是調查研究法的必要設計？  
(A)機率抽樣 (B)豐富經驗的樣本 (C)標準化測量 (D)特定調查目的
- 24 下列那一項敘述不是調查研究法的準備工作？  
(A)設計一份訪談問卷 (B)訓練訪員  
(C)問卷的預試 (pilot study) (D)統計檢驗顯著水準的選擇
- 25 研究者為加強質性研究的研究設計，常借助於三角檢定 (triangulation)，若以多種方法去研究一個問題或方案，屬於下列何種類型？  
(A)理論三角檢定 (theory triangulation) (B)方法論三角檢定 (methodological triangulation)  
(C)資料三角檢定 (data triangulation) (D)研究者三角檢定 (investigator triangulation)
- 26 比較適合質性研究的情境，下列何者錯誤？  
(A)需要描述複雜的社會現象及案主的主觀理念時  
(B)研究的概念及相關理論不完全時  
(C)在一個具控制和正式權威的情境中  
(D)進入一個很不熟悉的社會系統時
- 27 關於單案研究設計的敘述，下列何者正確？  
(A)單案研究基本上是偏向準實驗設計的研究方法  
(B)單案研究設計被研究的對象只有一個人  
(C)單案研究主要評量個案前後的變化，觀察項目不需操作化為可測量的變項  
(D)單案研究設計對方案處置的前後只能做單一變項的比較
- 28 有關方案評估的目的，下列敘述何者錯誤？  
(A)評估方案的最終成效 (B)評估方案被執行的問題  
(C)獲得方案計畫與發展所需的資訊 (D)形成性評估關注的是方案是否繼續進行
- 29 下列有關行動研究的敘述，何者錯誤？  
(A)目的在改善實務工作，解決實際問題 (B)實務工作者也是研究者之一  
(C)必須在實際問題發生的情境中進行探究 (D)研究過程是事先規劃好的，並嚴格遵守

- 30 某協會邀請 12 位專家學者回答問卷，彙整問卷的意見，再寄給這 12 位專家，請他們依據整理過的資料提出新的意見，反覆施作直至意見趨於一致，以提供協會推動老人福利服務的參考，請問這是什麼研究方法？  
(A)調查研究法 (B)郵寄問卷法 (C)德菲法 (D)需求評估法
- 31 質性訪談中，當受訪者答非所問、不知如何答覆而在不相關的內容浪費時間時，研究者應如何處理較合適？  
(A)尊重受訪者前提下，控制訪談進度與方向 (B)訪問員應維持主觀的立場  
(C)直接進入另一個話題 (D)採增強與回饋方式繼續訪談
- 32 某社會工作者的工作是觀察評估 3 歲前幼兒是否需要早療，有關觀察法的特性，下列何者錯誤？  
(A)觀察要配合研究目的 (B)要有系統的記錄觀察結果  
(C)要檢視評估結果的信度和效度 (D)任何場所都可進行觀察
- 33 下列何者可以了解資料的集中趨勢？①眾數 ②平均數 ③中位數 ④變異數  
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)僅①③
- 34 根據司法統計資料，A 市一年的少年犯罪件數是 1,000 件，B 市一年的少年犯罪件數是 800 件，若要比較 A 市與 B 市少年犯罪的發生狀況，下列何者正確？  
(A) A 市的少年犯罪率比較高  
(B) B 市的少年犯罪率比較高  
(C)無法得知那一個縣市的少年犯罪率高  
(D) A、B 二市的少年犯罪率跟成人比較都比較嚴重
- 35 下列何者是可以協助質性研究資料分析的電腦套裝軟體？  
(A) SPSS (B) SAS (C) EXCEL (D) AQUAD
- 36 進行質性研究資料分析時，先由某一特定主題開始分析，逐步將與研究主題有關的資料與概念，分門別類納入每一個主題下。請問上述資料分析是屬於何種分析策略？  
(A)主題分析法 (B)彰顯法 (C)連續逼近法 (D)分析比較法
- 37 下列何種不是內容分析法的特質？  
(A)是為了驗證理論 (B)在電腦的輔助下可以同時分析大量的資料  
(C)是系統化的資料分類過程 (D)強調資料分析者之間的一致性
- 38 隱藏研究目的的訪談，對於研究參與者最容易造成下列那一種傷害？  
(A)經濟上的傷害 (B)身體上的傷害 (C)心理社會上的傷害 (D)職業上的傷害
- 39 A 縣市家戶的收入分配近於常態分配，研究者想了解 A 縣市家戶的平均收入是否與全國家戶的月平均收入 60,000 元一致，在 A 縣市隨機抽取 1,000 個家庭進行調查，分析結果顯示，Z 值=2，大於臨界值 1.96 ( $\sigma = 0.05$ )。下列說明何者正確？  
(A) A 縣市的平均家戶收入也是 60,000 元 (B) A 縣市的平均家戶收入是 62,000 元  
(C) A 縣市的平均家戶收入是 58,000 元 (D) A 縣市的平均家戶收入不是 60,000 元
- 40 下列那一種資料蒐集的設計最有可能保障研究參與者的身分匿名性？  
(A)無記名問卷設計 (B)採用郵寄問卷方式  
(C)個資和問卷分開儲存 (D)深度訪談法

# 測驗式試題標準答案

109年第二次專技高考中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試  
考試名稱：試、109年專技高考法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試  
光人員考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：社會工作研究方法（試題代號：6107）

單選題數：40題

單選每題配分：1.25分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	A	A	D	C	A	B	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	B	A	C	A	D	B	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	B	D	B	C	A	D	D	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	D	A	C	D	A	A	C	D	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：