

109年公務人員特種考試警察人員、 一般警察人員考試及109年特種考試 交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、平衡計分卡 (Balanced Score Card, BSC) 為績效管理常見工具，請說明其內涵與構面，並舉例說明各構面之關鍵績效指標。(25分)

二、請申論公共服務動機的內涵並舉例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 從傳統管理學派學者如泰勒 (F. W. Taylor)、費堯 (H. Fayol)、古立克 (L. H. Gulick) 的觀點來研究公共行政，下列何者應最受政府所重視？
(A)員工激勵 (B)最佳效率 (C)民眾滿意度 (D)施政課責度
- 2 關於新公共服務的核心理念在實踐上的困境，下列何者正確？
(A)培育成熟的公民以參與公共事務並非易事
(B)藉由公共服務的成本效益分析來提升行政效率並非易事
(C)公共服務的行政裁量的範圍難以清楚界定
(D)依法行政會造成僵化保守
- 3 李文 (K. Lewin) 提出的組織變革三階段模式中，其步驟依序為：
(A)變革→解凍→再結凍 (B)解凍→變革→再結凍
(C)變革→再結凍→解凍 (D)再結凍→變革→解凍
- 4 近年來，許多組織開始運用「績效給薪制 (pay-for-performance system)」給予員工報酬，希望以此來激勵員工；而此種制度設計，最能呼應下列那一個激勵理論的觀點？
(A)需求層級理論 (B) ERG 理論 (C)激勵保健理論 (D)期望理論
- 5 根據公務員服務法第14條之1規定，公務員於其離職後幾年內，不得擔任與其離職前5年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)5年
- 6 哈蒙 (M. M. Harmon) 認為行政責任的實踐，有賴於三種責任的綜合，下列何者不包括？
(A)政治責任 (B)法律責任 (C)專業責任 (D)個人責任
- 7 有關黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)尊重市場機制，支持師法企業 (B)強調公共利益的重要性
(C)常任文官的代表性並不比民選首長低 (D)文官是具有專業權威的一群
- 8 各單位為了爭取資源容易產生衝突，下列何者可以協助避免此類衝突？
(A)制訂明確的分配規則 (B)強化個人權利意識
(C)減少可分配資源總額 (D)鼓勵各單位追求預算極大化
- 9 下列何者不是法律上所稱的「行政機關」？
(A)行政院 (B)財政部賦稅署 (C)科技部綜合規劃司 (D)考試院

- 10 下列何者為我國行政法人化的組織？
(A)國家文官學院 (B)國家運動訓練中心 (C)榮民製藥廠 (D)財團法人工業技術研究院
- 11 衡量應徵者歸納、推演、記憶、數據、動作、身體協調等特殊心智能力之測驗，稱為：
(A)智商測驗 (B)性向測驗 (C)人格測驗 (D)成就測驗
- 12 有關我國公務人員任用限制之敘述，下列何者正確？
(A)機要人員的進用以依法考試及格者為限
(B)試用人員必要時得充任各級主管職務
(C)各機關長官應迴避任用其五親等內的血親
(D)各機關如業務需要時，得指名商調其他機關人員
- 13 依據預算法之規定，下列何者錯誤？
(A)未依組織法令設置之機關，不得編列預算
(B)監察院得獨立編列監察概算
(C)立法委員所提法律案大幅增加歲出者，應指明彌補資金之來源
(D)中央政府總預算案經立法院議決後，由總統公布之
- 14 一個效標預測者 (criterion predictors) 在測驗重複進行之下，能產生相同結果的程度，稱為：
(A)可信度 (B)識別度 (C)預測效度 (D)效標關聯效度
- 15 有關中央統籌分配稅款之敘述，下列何者正確？
(A)其主要目的在於平衡地方財政能力
(B)其財源全數來自於中央政府之營業稅
(C)分為特別統籌分配稅款和普通統籌分配稅款，各占 50%
(D)分配對象為直轄市和各縣市政府，不包括鄉鎮市
- 16 有關「髒手 (dirty hands)」概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)公務人員發生違背行政倫理的行為，卻被合理化為理所當然
(B)公共事務的處理需透過不義之舉才能達成，以致發生違背公共倫理的行為
(C)在「手段使目的合理化」的驅使下，以圖組織或社會目標的實現
(D)該項不合法或不合理的作為，仍被視為可寬恕容許的必要之惡
- 17 有關交易型領導之敘述，下列何者最為正確？
(A)較適用於非正式組織 (B)主張以教化的方式從事領導
(C)強調以報酬激發員工的工作動機 (D)重視魅力權威對於部屬順服的影響力
- 18 下列何者屬於危機結束後應該運作的機制？
(A)對危機情境進行監測 (B)展開系統評估與調查
(C)設立危機指揮中心 (D)啟動危機感應系統
- 19 欲建構以循證為基礎之資料治理模式，將遭遇諸多挑戰，下列何者不屬之？
(A)跨部門平台整合相對困難 (B)資訊系統建構不易
(C)資料品質的問題 (D)受限於科技而無法進行大數據分析
- 20 建構政策問題時，若出現使用正確的方法解決錯誤認定的問題，這是屬於下列何種類型的錯誤？
(A)第一類型錯誤 (Type I error) (B)第二類型錯誤 (Type II error)
(C)第三類型錯誤 (Type III error) (D)第四類型錯誤 (Type IV error)
- 21 關於多元流模式 (multiple streams model) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)以垃圾桶決策模式 (garbage can model) 為基礎發展而成
(B)由學者金敦 (J. Kingdon) 所提出
(C)議程設定過程包括問題流、政策流和政治流
(D)以理性的觀點來描述議程設定過程
- 22 有關府際關係特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)府際關係不限於中央與地方關係 (B)府際關係不具有競爭性
(C)府際關係包含政策網絡互動 (D)財政關係為府際關係的主軸之一
- 23 政府與非營利組織合作時應有的態度，下列何者錯誤？
(A)提供經費補助時，不應損及非營利組織的自主性
(B)勿過度依賴非營利組織的合作，否則將降低政府對其課責的能力
(C)非營利組織若在執行細節上無法配合政府要求，應立即終止合作關係
(D)儘量散發協力機會的資訊，鼓勵有意願的組織提出申請
- 24 有關地方政府所鑲嵌的環境系絡，下列何者錯誤？
(A)公私協力的概念普及 (B)全球化脈絡的影響
(C)公民權利意識高漲 (D)強化行政權，弱化議會之監督
- 25 國內各地方政府會以跨域合作的方式來解決地方或區域內的問題，下列那一項不屬於此一方式所處理的主要課題？
(A)自然資源的合享 (B)公共設施的合用 (C)公用事業的合產 (D)公務人力的合聘

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及109年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：行政警察人員

科目名稱：行政學（試題代號：3301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	B	D	C	B	A	A	C	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	B	A	A	C	C	B	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	C	D	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：