

中央印製廠、中央造幣廠 109 年新進人員甄試

甄試職別：A22 品管技術員
專業科目：1224 品管概論

*請填寫測驗入場通知書編號：

注意：

- 1.作答前須檢查答案卷卡、測驗入場通知書編號、桌角號碼及應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- 2.本試卷一張單面，皆為非選擇題，共四題，限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上作答，並請從答案卷第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
- 3.請勿在答案卷卡上書寫姓名、測驗入場通知書編號或與答案無關之任何文字及符號。
- 4.應考人僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數及儲存程式功能)，且不得發出聲響；若將不合規定之電子計算器放置桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器由監試人員保管至該測驗結束後歸還。
- 5.答案卷卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、ISO(International Organization for Standardization, 國際標準組織)於 1946 年成立於日內瓦。

- (1) 請問 ISO 9000 之基本精神為何? (9 分)
- (2) 於 ISO 8402 把產品分為哪幾類? (10 分)
- (3) 於檢驗與測試，要求製程中有三個領域要執行品質之檢驗與測試，請問有哪三種情況? (6 分)

貳、絕大部分的犯錯不是故意，而是無意間所犯下。人因工程專家 Fitts 和 Jones 將人類所犯的錯誤概分為哪六種? 試說明之(25 分)。

參、裘蘭(Juran)的品質改進方法是增加產品品質特性符合規格要求的一致性，且降低品質成本，以品質目標為品質計畫之年度目標，何謂裘蘭(Juran)的品質三部曲，即品質的製造過程有哪三種? 試說明之(25 分)。

肆、在任何一種製程中，問題改善可從不同層面作分析，而 5M 分析檢核表，即是將焦點放在製程中五個關鍵的因素，請簡述何謂 5M? 試舉例說明之(25 分)。

【試題完】