

臺灣菸酒股份有限公司 109 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／物流管理【Q2507-Q2508】

專業科目 2：運輸與倉儲管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

（一）請說明何為摘取式揀貨(Pick-to-light)及播種式揀貨(Put-to-light)。【10 分】

（二）承第（一）小題，其優缺點為何？【15 分】

第二題：

物流中心作業的配置型式，主要型的分類由進出月台碼頭的位置以及作業動線進行區分。

請回答下列問題：

（一）請說明在動線設計主要可分為哪幾種類型。【9 分】

（二）承第（一）小題，適用的作業為何及各類型優缺點？【16 分】

第三題：

ABC 分類管理又稱 80/20 法則，是由義大利經濟學家柏拉圖(Vitredo Pareto)所提出。請說明 ABC 分類的重點管理原則，並簡要說明如何應用於存量的管理控制，說明的重點包括如何分類，每類存量的服務目標（服務水準）、檢視週期、補貨狀態監控等。【25 分】

第四題：

存貨盤點的主要目的為何？一般存貨盤點依時程可分為定期盤點與不定期盤點，請說明這兩者的差異為何？盤點工作首重正確與防弊，因而，一般的倉儲管理資訊系統中(warehouse management system, WMS)的庫存盤點作業有：初盤作業、複盤作業以及料帳調整作業。初盤作業係將倉庫內的庫存量盤點出來，再利用電腦自動比對，將有差異的商品列表出來即完成初盤作業。請說明後續的複盤作業以及料帳調整作業應注意的重點。【25 分】