

類 科：社會行政  
科 目：社會工作概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試問如何運用社區工作方法來推動社區照顧工作（如老人、身心障礙者或兒童的照顧工作）？並舉例說明。（25分）

二、資訊科技高度發展下，如AI（人工智慧）、大數據運算等等，對臺灣社會工作實務，未來發展可能的影響為何？請申論之。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2405

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作者透過服務，使一位人際關係不良，致無法在工作上好好表現的案主，知道如何與別人相處，安心工作。此項工作屬於社會工作者的下列那個功能？  
(A)復原 (B)預防 (C)提供資源 (D)調解
- 2 社會工作的哲學中受到經驗主義的影響甚深。經驗主義所注重的不再是理性的直觀，強調知識的被動性，它用的方法是經驗、觀察與歸納。下列何者不是經驗主義的代表人物？  
(A)洛克（John Locke） (B)霍布斯（Thomas Hobbes）  
(C)休謨（David Hume） (D)齊克果（Soren Kierkegaard）
- 3 對於社會工作者應具備的知識與技巧，下列敘述何者錯誤？  
(A)社會工作者應熟悉個案與團體工作技巧  
(B)社會工作者專心於臨床工作，不需具備研究能力  
(C)社會工作者應具備協助衝突雙方調解或談判的技巧  
(D)社會工作者應具備方案設計與評估的能力
- 4 就英國而言，直到何時通過與實施濟貧法案，始建立其救助原則？  
(A)西元1701年 (B)西元1801年 (C)西元1901年 (D)西元1601年
- 5 臺灣的社會工作專業發展至今，在社會工作專業上的挑戰仍不少，這些挑戰不包括下列何者？  
(A)社會工作專業人力流動頻繁，難以久任  
(B)社會工作者業務分工過於清楚，人員合作不易  
(C)社會工作教育師資短缺，專業教育品質堪慮  
(D)社會工作者人身安全與勞動權益仍有待提升

- 6 婦女庇護家園4個床位卻有5位案主申請，社會工作者依照案家的危機程度、資源取得狀況，相對弱勢的案主予以優先服務。請問社會工作者在決定有限資源的分配時，採取下列何種價值？  
(A)機會平等 (B)貢獻多寡 (C)程序正義 (D)差別平等
- 7 當社會工作者去訪視陷入貧窮和有情緒困擾的個案，個案告知他有吸食毒品的情形並要求社會工作者保證不告訴任何人。如果你是那名社會工作者，下列何者回應最不適當？  
(A)同意保證保密 (B)委婉跟個案說明無法保密的原因  
(C)先了解個案吸毒的原因 (D)告知個案吸食毒品是違反法律
- 8 依據臺灣社會工作倫理守則，社會工作師對於不同對象應嚴守的倫理守則，不包括下列何者？  
(A)案主 (B)同僚 (C)社會大眾 (D)贊助者
- 9 社會工作者必須確保案主在經歷專業關係期間，擁有最大程度的生理與情感安全。以上敘述，比較偏向下列那種義務的表現？  
(A)照顧 (B)警告 (C)保密 (D)公正
- 10 基於對功能派與診斷派的不滿，因應而生的社會個案工作模式為何？  
(A)1970年代的「系統媒介」概念 (B)1901年芮奇孟 (Richmond) 的「機構間合作」  
(C)1950年代的「問題解決模式」 (D)綜融途徑的社會工作者
- 11 下列那一個社會個案工作實施的模式發展得最早？  
(A)心理及社會分析模式 (B)問題解決模式  
(C)行為修正模式 (D)功能模式
- 12 Perlman曾以6個P說明個案工作的要素，其中不包括下列何者？  
(A)Person (B)Place (C)Process (D)Plan
- 13 社會團體工作者對於團體過程應掌握的原則，下列敘述何者正確？  
(A)成員和團體工作者的關係，比團體成員同儕間的關係重要  
(B)團體成員同儕間的關係，比成員和團體工作者的關係重要  
(C)團體成員同儕間的關係，和成員和團體工作者的關係一樣重要  
(D)強化團體內部的人際關係不是社會工作者的任務
- 14 何謂團體的衝突期？  
(A)產生於團體的最開始，因彼此的試探而造成  
(B)產生於團體結束的前一刻，因團體結束的焦慮而造成  
(C)產生於團體的後期，由於凝聚力俱增而造成  
(D)產生於團體的中期，團體的衝突成員會試圖尋求整合
- 15 有關生態系統理論的敘述，下列何者錯誤？  
(A)認為個人或家庭的困境，是來自於環境資源的障礙  
(B)處遇時應考量微視、中介、外部及鉅視系統  
(C)外部系統 (exo-system) 指信念、習慣、價值觀、社會規範等價值體系  
(D)生態圖可呈現案主及其家庭與社會系統的互動關係
- 16 團體與個人感受到彼此的連結，使其相互間產生一體的感覺，這是指團體的下列那一種特性？  
(A)界域性 (B)互動性 (C)方向性 (D)凝聚性

- 17 協助新手父母學習育兒技巧與知識，這是屬於下列那一種團體？  
(A)治療團體 (B)教育性團體 (C)社會化團體 (D)自助性團體
- 18 社區工作逐漸被社會工作界接受為社會工作的一種基本方法，開始於何時？  
(A)二戰之後，聯合國成立「社區組織與發展」小組  
(B)19世紀末，英美慈善組織會社運動與社區睦鄰運動  
(C)「藍尼報告書」在美國全國社會工作研討會提出之後  
(D)美國社會工作教育協會發表列為社會工作基本課程
- 19 基於彼此在工廠、工業區...等場所共同生活，投入很多時間，從事相同活動而形成的社區，這是屬於下列那類社區？  
(A)地理社區 (B)利益社區 (C)信仰社區 (D)組織社區
- 20 有關「社區發展協會」的敘述，下列何者正確？  
(A)成立的法源依據是「地方制度法」  
(B)社區的劃定，以現行村里為依據  
(C)社區發展工作之推動，應循調查、研究、諮詢、協調、計畫、推行及評估等方式辦理  
(D)各級政府應按年編列社區發展預算，補助社區發展協會推展業務，但不得動用社會福利基金
- 21 依據長期照顧服務法，下列何者屬於社區式服務？①家庭托顧 ②團體家屋 ③夜間住宿 ④日間照顧 ⑤小規模多機能服務  
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤
- 22 進行兒童社會工作時，下列原則何者正確？  
(A)兒童年紀尚小，能力有限，不適用自我抉擇  
(B)基於責任通報的義務，不應顧及兒童的安全感  
(C)尊重兒童的獨特性，反而會對其身心有不良的影響  
(D)應提供資源和機會，鼓勵兒童決定自己的行為和處遇
- 23 對矯正社會工作的敘述，下列何者正確？  
(A)矯正社會工作會提供犯罪者，如重建方案、進修教育和更生保護等方案  
(B)法院社會工作並不屬於矯正社會工作  
(C)矯正機構的社會工作重點在提供觸法者環境的分析，以供法院參考  
(D)矯正社會工作的主要對象是學校中輟生
- 24 何謂出院準備服務與出院計畫？  
(A)為病患提供的緊急安置服務  
(B)為病患提供的經濟協助計畫  
(C)為出院病患提供的連續性照顧服務  
(D)為出院病患提供可順利再延期住院的計畫
- 25 災難管理（Disaster Management）是指預防災難發生到災後復原，重建的一個系列過程。「減災」是屬於下列何種階段？  
(A)災難預防期 (B)災難整備期 (C)災難應變期 (D)災難復原期

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2405）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	B	D	B	D	A	D	A	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	D	C	D	C	D	B	C	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	A	C	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：