

桃園國際機場股份有限公司新進從業人員招募甄選試題

甄選類組【代碼】：行政管理-一般行政-事務員【R2608】、身心障礙-一般行政-事務員【R2626】、身心障礙-一般行政-助理員【R2627】

專業科目(1)：企業管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【3】1.世界上第一本教人如何經營一家企業的指南《企業的概念 Concept of the Corporation》於 1946 年出版，其作者是下列何者？

- ①泰勒 ②柯特勒 ③杜拉克 ④熊彼得

【2】2.企業的基石為生產要素，下列何者不屬於傳統的生產要素？

- ①自然資源 ②知識 ③勞力 ④資金

【1】3.下列何者不屬於人力資源管理的範疇？

- ①人員排班 ②人員招募 ③人員訓練 ④工作設計

【4】4.下列何者不屬於生產程序的類別？

- ①大量生產
②大量客製化生產
③客製化生產
④美化生產

【2】5.採用各種管理方法將生產程序中對顧客無附加價值的步驟刪除的生產方式為下列何者？

- ①簡化生產 ②精實生產
③準時生產 ④去廢生產

【3】6.顧客可獲得的效益(benefits)除以顧客為獲得這些效益所付出的犧牲之比例，通稱為下列何者？

- ①顧客利益 ②顧客收穫
③顧客價值 ④顧客收益

【4】7.顧客感覺到一項產品已經達到、甚至超越期望之狀態，通稱為下列何者？

- ①顧客愉悅 ②顧客高興
③顧客快樂 ④顧客滿意

【2】8.行銷策略包含五個 P 的元素，下列何者正確？

- ① product, price, place, promotion, process
② product, price, place, promotion, people
③ product, price, place, promotion, proposal
④ product, price, place, promotion, practice

【1】9.下列何者不是企業會計系統產製的外部報表？

- ①存貨週轉率 ②現金流量表
③損益表 ④資產負債表

【3】10.應付帳款屬於下列何者？

- ①流動資產 ②固定資產
③流動負債 ④股東權益

【1】11.「當員工感受到受命於特殊任務或管理者關注員工福祉時，員工的工作績效會比較高。」這種現象被稱之為下列何者？

- ①霍桑效應 ②泰勒效應
③瑪莉效應 ④約翰效應

【3】12.「利用合適科技於蒐集、處理及儲存核心物流活動所產生之內外部資料(data)，透過資料分析技術(analytics)加以分析，進而產生更高價值之資訊(information)、知識(knowledge)、及睿智(wisdom)，以輔助組織及其人員完成明智化之決策及營運」，可稱之為下列何者？

- ①效率物流 ②資訊物流
③智慧物流 ④明智物流

【1】13.提供企業一個資訊科技基礎建設，用以分析各類資料並呈現可行動化的洞見，增進決策效能及形成企業策略的技術是：

- ①商業智能平台 ②人工智慧平台
③企業戰情平台 ④企業決策平台

【1】14.永續管理三底線(Triple Bottom Line)模型提出衡量企業的績效不應只有傳統經濟上的利潤，亦應包含環境與社會等衡量指標，才能完整衡量企業真正的績效。下列何者不為此三底線？

- ① product 產品 ② planet 地球 ③ people 人們 ④ profit 利潤

【2】15.下列何者不是促使企業注重碳足跡管理的關鍵原因？

- ①能源成本提高 ②電子商務發達
③法規管制愈趨嚴格 ④消費者態度轉變

【1】16.「企業管理之一種新經營模式，專注於整合企業與跨企業間之核心程序，追求產品、服務、資訊與金錢從原始供應商轉移到最終使用者之正向與逆向流通過程中，能夠為顧客、股東及供應鏈成員增加顯著之有形與無形價值。」上述為何種管理之定義？

- ①供應鏈管理 ②物流與運籌管理
③商業流通管理 ④需求鏈管理

【1】17.四大管理功能指的是領導、組織、控制、和下列何者？

- ①規劃 ②研發 ③生產 ④溝通

【4】18.下列何項財務報表記載了公司在一段營業期間內的利潤或損失？

- ①資產負債表 ②現金流量表
③業主權益變動表 ④損益表

【1】19.下列何項財務比率可用來衡量一個企業的變現能力？

- ①流動比率 ②負債比率
③固定資產週轉率 ④總資產報酬率

【3】20.電子商務四流指的是下列何者？

- ①金流、物流、人流、訂單流 ②商流、物流、金流、人流
③商流、物流、金流、資訊流 ④人流、物流、金流、資訊流

【1】21.企業資源規劃(enterprise resource planning, ERP)是一個：

- ①資訊系統 ②入口網站
③交易平台 ④加密技術

【4】22.「精通特定專業領域，並擁有相關的專業知識」，指的是何項管理者必備的核心能力？

- ①政治化能力 ②概念化能力
③人際關係能力 ④技術能力

【請接續背面】

【4】23.「管理者對員工應該公平、和善」是費堯的何項管理原則？

- ①秩序原則
- ②權威原則
- ③進取原則
- ④公正原則

【1】24.一個企業的策略計畫通常是由何人負責制定規劃？

- ①高階經理人
- ②中階主管
- ③第一線主管
- ④基層員工

【2】25.下列何者非屬工作特性模型(job characteristics model, JCM)的核心工作構面？

- ①工作整體性
- ②工作即時性
- ③工作重要性
- ④自主性

【3】26.策略規劃程序的第一個步驟為何？

- ①分析外在環境
- ②分析組織資源
- ③確認組織使命與目標
- ④形成策略

【1】27.當企業運用組織內部的優勢去攫取外部環境之機會時，是在採取何種策略？

- ① SO
- ② ST
- ③ WO
- ④ WT

【2】28.下列何者是控制幅度的明確定義？

- ①指員工只應對一位管理者回報
- ②一位管理者可以有效率與有效能管理員工的數量
- ③由來自不同功能專業的個人所組成的工作團隊
- ④指接受指派工作的義務

【1】29.下列何者是將員工在執行特定工作時所牽涉到的任務範圍往水平方向增加？

- ①工作擴大化
- ②工作專業化
- ③工作豐富化
- ④工作設計

【3】30.甘特圖(Gantt chart)的橫軸與縱軸分別是下列何者？

- ①時間、人員
- ②人員、產量
- ③時間、活動
- ④活動、產量

【2】31.下列何種類型的組織變革是在改變或調整員工執行任務時的作業流程、工作方法、或機器設備？

- ①結構變革
- ②技術變革
- ③人員變革
- ④文化變革

【4】32.魯文(Lewin)的組織變革三部曲，其步驟依序為下列何者？

- ①結凍→解凍→變革
- ②結凍→變革→解凍
- ③變革→解凍→再結凍
- ④解凍→變革→再結凍

【2】33.奧德佛(Alderfer)的 ERG 理論認為需要可分為三種：生存、關係、以及下列何者？

- ①成就
- ②成長
- ③安全
- ④權力

【2】34.下列何者屬於赫茲伯格雙因子理論中的激勵因子？

- ①薪水
- ②責任感
- ③與同事關係
- ④工作環境

【2】35.下列何種管理技能對於基層管理者比較重要？

- ①概念化能力
- ②技術能力
- ③人際能力
- ④把抽象和複雜情境加以概念化的技能

【4】36.下列何者為決策流程的第一個步驟？

- ①確認決策準則
- ②分析替代方案
- ③評估決策效能
- ④定義問題

【4】37.下列何者是組織走向全球化時，所使用最大量投入也涉及最大風險的全球投資方法？

- ①出口
- ②策略聯盟
- ③進口
- ④海外子公司

【2】38.下列何者非屬目標管理的步驟？

- ①執行行動方案
- ②不定期檢視進度，並回報問題點
- ③對於達成目標者給予獎賞
- ④設定組織整體目標和策略

【3】39.同時具有低市場占有率與高預期市場成長率是屬於下列何者？

- ①金牛事業
- ②落水狗事業
- ③問題事業
- ④明星事業

【1】40.下列何者常為組織文化的起源？

- ①組織創辦人的哲學
- ②社會化
- ③高階管理
- ④甄選標準

【4】41.下列何者非屬偏向集權管理的因素？

- ①基層管理者不願參與決策
- ②決策內容較不重要
- ③大型企業
- ④複雜而不確定的環境

【4】42.下列何者非屬有機式組織的特質？

- ①分權
- ②跨功能的團隊
- ③自由流動的資訊
- ④高度正式化

【1】43.下列何者是群體發展的第二階段？

- ①動盪期
- ②形成期
- ③行動期
- ④規範期

【3】44.下列何者非屬 360 度評估的特點？

- ①費時
- ②完整周全
- ③完全利用主管和員工的回饋來做為衡量依據
- ④是一種績效評估的方法

【2】45.下列何者是需求層級理論的第二層需求？

- ①自我實現
- ②安全
- ③生理
- ④社會需求

【2】46.計畫評核術(PERT)是一種對計畫進行評估和查核的技術，其中「要徑」(critical path)指的是：

- ①完成計畫的最短路徑
- ②完成計畫的最長路徑
- ③在最樂觀狀態下所需要的執行時間
- ④單一活動可以延誤的時間

【4】47.下列何者是最常見的控制類型？

- ①事前控制
- ②即時控制
- ③走動式管理
- ④事後控制

【3】48.管理者了解國家文化之間差異的 Hofstede 國家文化五大構面不包括下列何者？

- ①權力距離
- ②不確定性趨避性
- ③團體內群體主義
- ④個人主義與集體主義

【4】49.下列何者非屬管理功能中有關規劃(planning)的定義？

- ①訂定目標
- ②建立達成目標的策略
- ③發展整合及協調企業的各项活動
- ④對工作績效追蹤、比較、修正的過程

【4】50.下列何者非屬破壞式創新的案例？

- ①維基百科
- ② Uber
- ③ Sony 隨身聽
- ④汽車上的備用攝影機