

109年公務人員特種考試警察人員、
一般警察人員考試及109年特種考試
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：警察人員考試
等別：三等考試
類科別：行政管理人員
科目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關「第三方警政」的興起及演變歷程，請試述：

- (一)其與社區警政、問題導向警政和情境犯罪預防模式的實施，均有相當緊密關聯，請分別說明其關聯性的內涵。(15分)
- (二)就警察機關偵辦「組織犯罪」而言，組織犯罪的偵蒐運用策略分別為：善用擴大後的犯罪組織定義、澈底剝奪不法所得、與關鍵被告的周旋、說服與保護證人、善用強制處分在通訊監察的特殊優勢及導入「第三方警政」等作為，請詳述導入「第三方警政」作為的內涵。(10分)

二、於人質與危機談判之相關理論中，請試述：

- (一)談判過程中最需掌握的要素有那些？(5分)
- (二)就談判模式理論而言，有關「溝通式談判方式」應藉由那些互助關係來進行溝通？(10分)
- (三)就談判關係發展模型理論而言，請說明談判人員與挾持者建立的關係有那些特性？(10分)

三、於警察危機談判作為與攻防技巧中，談判人員之成功談判，有權力(Power)、時間(Time)與資訊(Information)三要件，請試述：

- (一)於「權力」要件中，其重要來源有那些？(15分)
- (二)於「時間」要件中，應特別注意那些事項？(5分)
- (三)於「資訊」要件中，應蒐集的資料有那些？(5分)

四、政策的風險管理主要是在政策推動前，對所有可能發生影響政策目標的風險進行瞭解評估並先期處置。請試述：

- (一)積極性與被動性的政策風險管理，其目的各為何？(5分)
- (二)政策風險管理的應變計畫如何執行？(5分)
- (三)機關風險管理需要整合的原因為何？(5分)
- (四)機關整合性風險管理的重點內容及目的各為何？(10分)