

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6401  
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試  
等別：四等考試  
類科：一般行政、一般民政、人事行政  
科目：行政學概要  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 修正理論時期（1930~1960 年代）的行政學有何缺失？
  - (A)不重視外環境對組織人員行為的影響
  - (B)過於強調科學管理
  - (C)忽略組織的動態面
  - (D)過於忽略人類行為動機的多元性
- 2 公共組織的研究是行政學重要的領域之一，關於公共組織的特質，下列何者錯誤？
  - (A)具有目的性的複雜人群組合
  - (B)具有一定程度的合作活動
  - (C)不摻雜人性感情的互動
  - (D)面對多元利害關係人
- 3 何茲伯格 (F.Herzberg) 的二因理論包含激勵與保健兩個因素，下列何者屬於激勵因素？
  - (A)待遇合理化
  - (B)工作豐富化
  - (C)指揮一致化
  - (D)人際和諧化
- 4 下列何者非屬公私夥伴關係的特色？
  - (A)講究短期契約關係
  - (B)講求平等互惠關係
  - (C)講求風險與利潤共享
  - (D)講求資源相互依賴
- 5 西元 1968 年一群公共行政學者在美國雪城大學 (Syracuse University)，針對公共行政面臨之問題及未來發展方向所提出的主張，被學界稱為：
  - (A)新公共管理
  - (B)新公共行政
  - (C)新公共服務
  - (D)新行政文化
- 6 民營化是政府再造的途徑之一，下列敘述何者錯誤？
  - (A)主要起源於英國柴契爾首相的公營事業民營化政策
  - (B)其基本假設是民營企業比公營事業的績效高
  - (C)私部門也能承擔部分公部門服務輸送的功能
  - (D)民營化的隱憂是效率不彰

- 7 根據企業型政府的理念，由民間業者代為拖吊違規車輛屬於下列那一項策略？  
(A)去市場化 (B)行政法人化 (C)地方化 (D)委外化
- 8 目前行政院的国家發展委員會，主要是由過去那兩個部會所整併而成？  
(A)行政院公共工程委員會與行政院主計處  
(B)行政院研究發展考核委員會與行政院公共工程委員會  
(C)行政院經濟建設委員會與行政院研究發展考核委員會  
(D)行政院主計處與行政院經濟建設委員會
- 9 下列何者為職場上有關人際互動面向，且為相對嚴重之違反倫理行為？  
(A)流言蜚語 (B)損壞公物 (C)遲到早退 (D)性騷擾
- 10 從參與政治活動規範角度討論文官中立，下列何者應受限制相對較多？  
(A)國立大學教師  
(B)依專屬人事管理法律任免以外之直轄市局處首長  
(C)各部會常務次長  
(D)各部會政務次長
- 11 下列何法是為了確保公務人員能依法行政、執行公正、政治中立，並適度規範其參與政治活動而制定？  
(A)公務員服務法 (B)公務人員保障法  
(C)公務人員任用法 (D)公務人員行政中立法
- 12 下列何機關負責受理政黨收受政治獻金的申報作業？  
(A)司法院 (B)監察院 (C)內政部 (D)財政部
- 13 關於積極平權措施（affirmative action），下列敘述何者錯誤？  
(A)為促進社會包容性、多元性之措施  
(B)為促進符合資格條件之弱勢族群人員平等就業之措施  
(C)為促進勞工休假權落實之措施  
(D)為促進教育機會平等之措施
- 14 在危機爆發階段，下列何者是公共管理者所應採取的優先作為？  
(A)擬定危機計畫  
(B)設置危機指揮中心  
(C)成立評估調查系統以確認危機的成因  
(D)加速復原工作的進行

- 15 有關行政法人之敘述，下列何者錯誤？  
(A)董事監事相互間，不得有配偶及三親等以內血親、姻親之關係  
(B)行政法人的會計年度，應與政府會計年度一致  
(C)行政法人可自行聘任董監事，解聘時亦同  
(D)行政法人若成效不彰，可由監督機關提請行政院同意後解散
- 16 公共管理者在考量「控制幅度」大小的問題時，較不需考慮下列那一個條件？  
(A)監督工作所花費的時間多寡 (B)監督工作的複雜性與重要性  
(C)管理者能力的大小 (D)管理者職位的年資長短
- 17 下列那一句話可以說明「不稀罕效應 (BOHICA)」的組織病象？  
(A)多說多錯，少說少做 (B)昨是今非，位置決定腦袋  
(C)上有政策，下有對策 (D)屋漏偏逢連夜雨
- 18 布雷克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 所提出的「管理格道 (managerial grid)」中，「權威服從式管理」強調的重點為何？  
(A)生產投入 (B)績效水準 (C)人際關係 (D)員工士氣
- 19 下列那一類組織所涉及公權力行使的程度最高？  
(A)行政法人 (B)國營事業  
(C)政府捐助之財團法人 (D)一般行政機關
- 20 下列何者屬「非正式組織」的特性？  
(A)強調感情移入 (B)社會距離較長 (C)以權力來領導 (D)講求下行溝通
- 21 下列有關我國公部門人事體制類型的說法何者正確？  
(A)職位分類制 (B)品位分類制  
(C)職位與品位分類兼具 (D)恩給制
- 22 下列那項人事管理措施，最能發揮「獎優汰劣」之功能？  
(A)訓練進修 (B)績效考評 (C)職務輪調 (D)銓敘保障
- 23 相對於內部招聘，下列何者不屬於外部招聘的劣勢？  
(A)容易引起同事間的過度競爭  
(B)容易造成對內部人員升遷預期的打擊  
(C)新進人員需要較長時間適應  
(D)組織對應聘人員較不易做出客觀評價
- 24 某公務員想了解自己未來退休金計算方式及數額，機關內下列何者最能解答他的問題？  
(A)資訊單位 (B)人事單位 (C)主計單位 (D)審計單位

- 25 政府組織提供員工生活、健康等方面之輔導，以幫助員工解決問題，進而提升工作效率與生產力之方案稱為：
- (A)全面品質管理方案 (B)員工協助方案  
(C)目標管理方案 (D)就業保障方案
- 26 下列何者屬於我國的地方稅？
- (A)娛樂稅 (B)期貨交易稅 (C)營業稅 (D)菸酒稅
- 27 下列何者非屬政府預算的主要功能？
- (A)考核行政績效 (B)提升工作技能 (C)管理財務收支 (D)促進經濟成長
- 28 下列關於我國中央政府總預算過程運作的敘述，何者錯誤？
- (A)財政部統籌歲入和歲出預算之籌編  
(B)總預算審議的法定期間大約 4 個月  
(C)預算執行期間為一個會計年度  
(D)審計長負責總決算審核
- 29 有關 1949 年胡佛委員會（Hoover Commission）所提出之績效預算制度（performance budgeting system），下列敘述何者錯誤？
- (A)將目標設計、計畫擬訂與預算籌編緊密結合  
(B)將成本效益觀念引入政府機關  
(C)比較各項工作費用的高低與相互關係  
(D)各機關同性質工作所需經費相互比較
- 30 將政府預算之收支分類為「經常性收支」與「資本收支」，這樣的制度稱為：
- (A)功能預算 (B)項目預算 (C)複式預算 (D)計畫預算
- 31 柯普朗（R. S. Kaplan）及諾頓（D. P. Norton）認為，政府部門應用平衡計分卡時，最主要的不包含下列何者？
- (A)財務構面 (B)顧客構面 (C)內部流程構面 (D)學習與成長構面
- 32 下列何者非屬「轉換型領導」運作的關鍵要素？
- (A)正式規章的建立 (B)個別的關懷  
(C)才能與智慧的啟發 (D)平等與尊重

- 33 機關組織中人員之間的閒談耳語，屬於下列何種溝通的種類？  
(A)跨組織溝通 (B)正式溝通 (C)非正式溝通 (D)公私部門間溝通
- 34 下列那一位學者提出理想型官僚理論（ideal type bureaucracy）？  
(A)甘特（H. Gantt） (B)費堯（H. Fayol）  
(C)泰勒（F. Taylor） (D)韋伯（M. Weber）
- 35 有關我國災害防救體系之敘述，何者錯誤？  
(A)總統為中央災害防救會報召集人 (B)鄉鎮市設有災害防救辦公室  
(C)中央至地方共分為三層級 (D)主要法令依據為「災害防救法」
- 36 下列何者不屬於電子簽章制度所表彰的功能？  
(A)確保資訊交流可信度 (B)提升民主的落實程度  
(C)確保電子交易安全性 (D)促進電子商務的發展
- 37 某甲居住於偏鄉，由於網路基礎建設不足，使得個人缺乏科技使用機會。下列何種概念最能解釋某甲的處境？  
(A)數位落差 (B)工業 4.0 (C)資訊超載 (D)人工智慧
- 38 有關全面品質管理（total quality management）的敘述，下列何者正確？  
(A)強調專業分工 (B)強調個人工作績效考核  
(C)強調員工參與決策 (D)強調階層式溝通
- 39 公共選擇學派「用腳投票（voting by foot）」的觀點，下列敘述何者正確？  
(A)民眾會透過設籍地點的改變以表達對公共政策的偏好  
(B)人數越多的地區應被配置越多的資源  
(C)設籍人口越多的地方，在選舉當中越有決定選舉結果的能力  
(D)民眾必須負擔投票成本，親自到投開票所投票，不應開放網路投票
- 40 某一經濟主體的行為，影響了其他個體的效益或成本的現象，是屬於下列那一種的市場失靈？  
(A)公共財 (B)外部性 (C)交易成本 (D)資訊不對稱
- 41 行政院自 2017 年開始，啟動一個為期 8 年的「前瞻基礎建設計畫」。下列何種評估工作不適合在 2018 年年初進行？  
(A)影響評估 (B)過程評估 (C)質化評估 (D)形成評估

- 42 有關傳統電話民調與審議民調（deliberative polling）之間的差別，下列何者錯誤？
- (A) 審議民調企圖兼顧公平參與及審慎思辨兩種民主價值
  - (B) 相同樣本數與調查範圍下，審議民調的成本比較高
  - (C) 審議民調樣本人口特徵（如性別、年齡）之代表性較佳，將逐漸取代傳統電話民調
  - (D) 因新興資訊科技的普及化，傳統市內電話調查已無法涵蓋全國民眾
- 43 下列何者不屬於政策行銷的特徵？
- (A) 執行者必定是政府機關
  - (B) 重視滿足民眾需求的過程
  - (C) 目的為強化民眾對政策的接受度
  - (D) 對象為主權在民的民意市場
- 44 下列何者為直轄市？
- (A) 基隆市
  - (B) 桃園市
  - (C) 嘉義市
  - (D) 新竹市
- 45 依據地方稅法通則之規定，地方政府依法得開徵新稅，下列何者不包括在內？
- (A) 特別稅
  - (B) 臨時稅
  - (C) 附加稅
  - (D) 印花稅
- 46 下列何者屬於府際水平活動的類型？
- (A) 爭取更多的裁量權
  - (B) 尋找一般性的計畫指示
  - (C) 建立合作夥伴關係
  - (D) 徵詢法規的一致性解釋
- 47 下列何者符合第三者政府（the third party government）的理論內涵？
- (A) 彌補政府對公共服務提供的不足
  - (B) 鼓勵政府權力積極擴張
  - (C) 公共服務的輸送必須仰賴政府機構
  - (D) 市場失靈是非營利組織存在的前提
- 48 下列何種公民參與途徑的「雙向溝通」效果最差？
- (A) 審議工作坊
  - (B) 民意調查
  - (C) 公民咖啡館
  - (D) 公聽會
- 49 下列何者非屬公部門與私部門協力關係的主要內涵？
- (A) 平等互惠
  - (B) 職務輪調
  - (C) 共同參與
  - (D) 責任分擔
- 50 相對於傳統的行政組織而言，有關網絡或社群組織的說法，下列何者正確？
- (A) 成員之間的關係不強調信任
  - (B) 成員之間的關係應是間接的
  - (C) 成員之間的關係是特定的
  - (D) 成員間的關係應是互惠的

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般民政、一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	B	A	B	D	D	C	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	B	C	B	C	D	C	B	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	A	B	B	A	B	A	A	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	A	C	D	A	B	A	C	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	A	B	D	C	A	B	B	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：