

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業設計
科 目：人因工程（包括人體工學）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在人體計測（anthropometry）中：（每小題5分，共20分）

(一)何謂靜態人體計測（static anthropometry）？

(二)何謂動態人體計測（dynamic anthropometry）？

(三)何謂平均人（average man）？

(四)何謂極端設計（extreme design）？

二、人因工程的研究大致可區分為：描述性研究、實驗性研究、評鑑性研究等三大類型，請詳加說明此三類研究方法為何？與其應用時機？（20分）

三、試詳述注意力（attention）的三種類型為何？並舉例說明。（20分）

四、請論述使用者介面（user interface, UI）和使用者體驗（user experience, UX）對現今資通產品設計的影響為何？請舉例說明。（20分）

五、假如您是某跨國公司之人因設計師，正進行『綠色公共空間』之設計案，如何達成聯合國永續發展目標（SDGs）中「在西元2030年以前，為所有人提供安全的、包容的、可使用的『綠色公共空間』，尤其是婦女、孩童、老年人及身心障礙者。」試論述您的設計案特色並說明之。（20分）