

臺北自來水事業處及所屬工程總隊 109 年新進職員(工)甄試試題

甄試類科／職別【代碼】：企業管理／一級業務員【Q4705】

專業科目一：自來水營業管理

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【4】1.依臺北自來水事業處營業章程規定，下列何者非本處得拒絕接受新設用水申請條件？

- ①配水管尚未敷設到達者
- ②當地出水或配水系統供水能力已達飽和尚未完成擴充者
- ③供水有特殊困難者
- ④無建築物之空地

【2】2.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶用水設備分外線及內線二部分，有關外線及內線之說明，下列何者錯誤？

- ①外線指配水管至水表（或稱量水器、水量計；若設有總水表者，以總水表為內外線分界）間之設備
- ②外線由用戶向所在地本處所屬營業處所申報並繳付規費後，由水電承裝商裝設
- ③內線指水表後至水栓間之設備
- ④內線由用戶委託合格自來水管承裝商裝設

【1】3.用戶用水設備發生漏水之維修，下列敘述何者正確？

- ①用戶用水設備外線發生漏水之維修，由本處代為修理，且由本處負擔相關費用
- ②用戶用水設備內線發生漏水之維修，可向本處申請，並於繳費後代為修理
- ③用戶用水設備內線發生漏水之維修，可向本處申請，惟不得由合格自來水管承裝商修理
- ④用戶用水設備外線發生漏水之維修，可自行委由合格自來水管承裝商修理

【4】4.依臺北自來水事業處營業章程規定，因用戶之事由，致不能抄表時，該期用水量如何計算？

- ①暫依平均前 3 期用水度數計算
- ②暫依平均前 6 個月用水度數計算
- ③暫依平均前 2 期用水度數計算
- ④暫依上期用水度數計算

【1】5.臺北自來水事業處營業章程規定，用戶用水係通過總水表再經由各戶分表用水者，該總水表示度超過各用戶水表示度之和時，在無特別約定下，差額水量如何處理？

- ①原則上由各戶平均分擔
- ②一半由本處吸收，另一半由各戶平均分擔
- ③均由本處吸收，不另收差額費用
- ④第 1 次由本處吸收，其後各期由各戶平均分擔

【1】6.臺北自來水事業處營業章程對於竊水之定義，下列何者錯誤？

- ①未經本處許可，在內線給水管線上取水者
- ②繞越所裝水表私接水管者
- ③毀損或改變水表之構造或用其他方式致水表失效或不準確者
- ④未經本處許可，擅自開啟公用救火栓取用自來水者

【4】7.臺北自來水事業處如因災害、緊急措施或工程施工而停止全部或一部供水時，應將停水區域及時間事先通告周知，並呈報何單位核備？

- ①經濟部水利署
- ②所在地消防單位
- ③所在地水利機關
- ④所在地主管機關

【1】8.臺北自來水事業處用戶恢復用水申請須知中，有關其他應注意事項，下列何者錯誤？

- ①用戶須委由合格自來水管承裝商辦理復水
- ②本處赴現場復水期間，請用戶勿開啟水龍頭，以防漏水
- ③網路、電話申辦屬預約申請，申請人須繳驗相關應備證件並繳清復水費及應繳各項費用
- ④郵寄、傳真申請書應蓋妥印章或簽名

【1】9.用戶申請供水之處所，若非本處水壓可正常供水者，用戶於申請新設供水時，其間接加壓用水設備之安裝及管理維護係由何者辦理？

- ①應自行付費安裝及管理維護
- ②應自行付費安裝，由本處代為管理維護
- ③申請人付費後，由本處代為安裝及管理維護
- ④申請人付費後，由本處代為安裝，惟管理維護由用戶自理

【3】10.有關申請變更用水人名義（過戶）時，下列敘述何者錯誤？

- ①應先經前用戶簽章同意，並繳清用水期間應繳各項費用
- ②用戶得單獨申請變更用水人名義（過戶）
- ③用戶如無法取得前用戶簽章時，不得單獨申請變更用水人名義（過戶）
- ④不願依申請變更用水人名義（過戶）方式辦理者，得核計費用並另訂用水服務契約

【2】11.有關臺北自來水事業處營業章程之規定，下列何者錯誤？

- ①用戶私自變更用水用途，如其費率高於原來者，本處除通知其補辦手續外，並得視情節追收水費差額，但最高以六個月為限
- ②本處因不可抗力之事由致停止供水連續超過 12 小時者，當月基本費按停水日數比例扣減
- ③用戶申請臨時用水，應繳付水費保證金
- ④本處向用戶收取之水費，如有短計或溢收，得於以後月份補正，多退少補

【3】12.依臺北自來水事業處營業章程規定，有關建築物拆除或重建時之舊有用水栓規定，下列何者錯誤？

- ①建築物拆除或重建時，用戶應申請廢止用水
- ②前項申請案，應繳清應繳水費及裝置拆除費
- ③前項申請案，得由申請人自行委由合格自來水管承裝商代為拆除其原有外線用水設備
- ④用戶如未申請廢止，本處得逕行拆除

【2】13.依自來水用戶用水設備標準規定，蓄水池容量應為設計用水量多少以上？

- ① 1/10
- ② 2/10
- ③ 3/10
- ④ 4/10

【4】14.依自來水用戶用水設備標準規定，蓄水池容量與水塔容量合計應為設計用水量多少以上至二日用水量以下？

- ① 1/10
- ② 2/10
- ③ 3/10
- ④ 4/10

【1】15.依自來水用戶用水設備標準規定，蓄水池、消防蓄水池或游泳池等之供水，應採跌水式；其進水管之出口，應高出溢水面多少，且不得小於五十公厘？

- ① 1 管徑以上
- ② 1.5 倍管徑以上
- ③ 2 倍管徑以上
- ④ 2.5 倍管徑以上

【3】16.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，中表係指下列何種口徑水表？

- ① 20mm
- ② 25mm
- ③ 40mm
- ④ 50mm

【4】17.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，該表後未裝有本處提供其他用戶計量及收費用之水表，且為直接供水形式之水表係指下列何者？

- ①分表
- ②總表
- ③專用表
- ④直接表

【2】18.依自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊，下列何者非屬臺北自來水事業處審圖區域？

- ①臺北市內湖區
- ②新北市石碇區
- ③新北市永和區
- ④新北市新店區

【4】19.依自來水用戶用水設備標準規定，用戶管線裝妥，在未澆置混凝土之前，自來水管承裝商應施行壓力試驗；下列何者為試驗水壓及試驗時間之規定？

- ①試驗水壓為每平方公分 7.5 公斤，試驗時間必須 30 分鐘以上不漏水
- ②試驗水壓為每平方公分 7.5 公斤，試驗時間必須 60 分鐘以上不漏水
- ③試驗水壓為每平方公分 10 公斤，試驗時間必須 30 分鐘以上不漏水
- ④試驗水壓為每平方公分 10 公斤，試驗時間必須 60 分鐘以上不漏水

【1】20.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，水表前後應保有一定長度以上之水平直線段管線，下列何者為該一定長度之規定？

- ①表前應保有管徑 10 倍以上及表後保有管徑 5 倍以上之水平直線段管線
- ②表前應保有管徑 5 倍以上及表後保有管徑 5 倍以上之水平直線段管線
- ③表前應保有管徑 5 倍以上及表後保有管徑 3 倍以上之水平直線段管線
- ④表前應保有管徑 3 倍以上及表後保有管徑 5 倍以上之水平直線段管線

【3】21.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，分表設置立式表位之水表固定架時，應注意各水表(中、小表)的垂直距離不得小於幾公分，以避免位於下方的水表其表蓋無法完全掀開？

- ① 15cm
- ② 20cm
- ③ 25cm
- ④ 30cm

【請接續背面】

【1】22.依自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊，下列何種閥(Valve)是為保持二次低壓側之管路不超出設定值，通常設置在山坡地落差較大的管路，或高樓建築自頂樓水箱之下水管等應分段減壓處，以保護下游端用水設備之安全而須設置之設備？

- ①減壓閥 ②持壓閥 ③自動控制閥 ④安全閥

【1】23.依自來水用戶用水設備標準規定，有關衛生設備最大使用水量之標準，下列何者錯誤？

- ①水龍頭（不包括浴缸水龍頭）：最大使用水量標準為每分鐘流量不超過 6 公升
②小便器：最大使用水量標準為每次沖水量不超過 3 公升
③一段式水洗馬桶：最大使用水量標準為每次沖水不超過 6 公升
④兩段式水洗馬桶：每次沖水量大號不超過 6 公升，小號不超過 3 公升

【1】24.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶如不需要用水時得向北水處申辦中止，中止期間之基本費如何計算？

- ①免計 ②四分之一基本費 ③二分之一基本費 ④雙方協議

【2】25.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶用水日數不足一個月或水表口徑如有變動，當月基本費如何計收？

- ①免計 ②按使用日數比例計收
③按使用月數比例計收 ④按使用水量比例計收

【4】26.依臺北自來水事業處營業章程規定，下列何種情形用戶再次申請用水時，無須重新簽訂用水服務契約？

- ①中止停水逾二年未復用 ②欠費停水逾二年未復用
③用戶新設外線工程竣工逾二年未啟用 ④僅繳基本費逾二年未使用

【4】27.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶如經複查後仍認為所裝水表失效或不準確時，得依「糾紛度量衡器鑑定辦法」，向度量衡專責機關申請水表鑑定，若檢驗結果合於標準，其費用如何負擔？

- ①勘拆費用由臺北自來水事業處負擔、鑑定費由用戶負擔
②勘拆費用及鑑定費由臺北自來水事業處及用戶平均負擔
③勘拆費用及鑑定費由臺北自來水事業處負擔
④勘拆費用及鑑定費由用戶負擔

【3】28.依臺北自來水事業處用戶恢復用水申請須知規定，因欠費遭停水之用戶如欲申請恢復用水時，應向下列何單位辦理？

- ①北水處公關股 ②北水處營業分處抄表股
③北水處營業分處服務股 ④北水處用水設備股

【1】29.依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶於北水處通知之收費日起第 25 日方才繳納水費，其延遲違約金之計算方式為何？

- ①免計 ②水費百分之一 ③水費百分之二 ④停水處分

【1】30.用戶因欠繳應付各項費用逾期 2 個月，經限期催繳仍不繳付，受北水處依約停水，如於 2 年內申請復水時，需繳納哪些費用？

- ①復水費與前積欠費用，以及停水期間二分之一基本費
②復水費與前積欠費用，以及停水期間全額基本費
③復水費與前積欠費用
④復水費

【1】31.某甲因繞越所裝水表私接水管遭北水處抄表員查獲，下列何者非屬北水處得主張之作為？

- ①追償一年以上二年以下之水費 ②請求損害賠償
③停止供水 ④送請法辦

【3】32.依臺北自來水事業處接水申請須知規定，申請人辦理接水審圖與檢驗時，北水處受理窗口為下列何者？

- ①新建物洽營業分處 ②既有建物洽本處
③其他類型洽營業分處 ④攤販用水洽本處

【2】33.某甲向北水處辦理接水申請作業時，如案件規模為 1 只口徑 40mm 水表，其處理時限為何？

- ① 10 天 ② 12 天 ③ 20 天 ④專案簽報

【4】34.依臺北市自來水設備檢驗辦法，北水處訂有自來水設備維護手冊辦理自來水設備之相關檢驗，下列何者非屬該辦法之檢驗種類？

- ①日常檢驗 ②定期檢驗 ③特別檢驗 ④標準檢驗

【1】35.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，下列何空間位置得設置表位？

- ①騎樓 ②地下室頂版上方 ③車道 ④建築線外巷道

【2】36.山坡地社區給水系統管線與建築物下水管線承受管中水壓超過 5kg/cm² 以上，或給水器具承受管中水壓超過 3.5kg/cm² 以上時，應設置下列何項設備避免管線及用水器具損壞？

- ①排氣閥 ②減壓閥 ③逆止閥 ④消防栓

【2】37.北水處給水方式大致分為直接給水及間接給水，須視當地配水管長期水壓狀況、地形、使用目的等來決定，下列何者非屬間接給水之原則？

- ①水壓較低、水量不足之區域 ② 1 樓用戶
③經常需要一定水量或水壓之處所 ④高地區或山坡地

【1】38.用戶申請接用既有總表後他人所有水管時，有關應備妥文件，下列何者錯誤？

- ①原總表最近 12 期之水費收據資料並核計平均用水量
②原總表後他人所有水管所有權人或管理人之同意書
③原總表水號口徑
④原總表表後之供水管線已接水戶數，及管線配置圖

【4】39.屋頂民生水箱旁如有其他水源水箱（如中水水箱、消防補充水箱）時，應保持一定距離以避免污染，下列何者設計距離符合規定？

- ① 20 公分 ② 30 公分 ③ 40 公分 ④ 50 公分

【1】40.北水處供水區域範圍內之住戶，如位於水壓或配水管線不能到達之山坡地時，應先辦理下列何項文件初審及複審，俟複審合格後，始受理用水設備內線工程設計圖審查？

- ①供水計畫書 ②用水計畫書 ③管網計畫書 ④開發計畫書

【4】41.用戶用水設備內線經北水處檢驗或複驗通過，即可辦理給水裝接作業，惟超過下列何項時間時，其用水設備須重新報驗？

- ① 6 個月 ② 12 個月 ③ 18 個月 ④ 24 個月

【1】42.用戶辦理給水申請案件時，其表前管線符合下列何項條件時，應進行水力分析確保供水無虞？

- ① 100mm 以上之進水管且平面長度超過 50 公尺
② 100mm 以上之進水管或平面長度超過 50 公尺
③ 50mm 以下之進水管且平面長度超過 50 公尺
④ 50mm 以下之進水管或平面長度超過 50 公尺

【3】43.某甲住家為口徑 20mm 水表，依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，下列裝設方式何者錯誤？

- ①表前水平直線段 25 公分 ②表後水平直線段 25 公分
③表前水平直線段 10 公分 ④表後水平直線段 10 公分

【4】44.依臺北自來水事業處用戶表位設置原則規定，進水管與受水管應足以輸送該建築物尖峰時所需之水量，下列何種管徑不得使用？

- ① 40mm ② 25mm ③ 20mm ④ 13mm

【4】45.依自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊，供直接飲用管線設置及施工作業注意事項，下列敘述何者錯誤？

- ①遇陽光曝曬之明管及設施，應設隔熱裝置，避免溫度過高使餘氯加速揮發
②供直接飲用之管線，其管材（含閥類開關、接頭等另件）應避免採用易銹蝕材質
③直接飲用管線設置飲水台處，其出水口靜水壓應大 0.3kg/cm²
④供直接飲用管線設增壓設備或低於地面有負壓之虞者，應於適當位置設置進減壓閥防止發生倒虹吸現象

【2】46.依自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊，某甲居住於一般住宅內，屋內計有公共衛浴 3 栓、主臥室衛浴 2 栓、廚房 2 栓、前陽台 1 栓及後陽台 2 栓，其直接給水之進水管口徑為何？

- ① 20mm ② 25mm ③ 40mm ④ 50mm

【1】47.依自來水用戶用水設備標準及臺北自來水事業處營業章程規定，下列何者非屬內線設備？

- ①進水管 ②受水管 ③分水管 ④與衛生設備之連接水管

【3】48.於地面層安裝總表、專用表及直接表之自動讀表(AMR)裝置時，由用戶自行裝設傳輸線套管及獨立箱體，並由北水處配置傳輸線，下列何者為傳輸線最長長度？

- ① 30 公尺 ② 40 公尺 ③ 50 公尺 ④ 60 公尺

【4】49.某 14 層大樓用戶水表以立式表位方式設於屋頂突出物牆面，依臺北自來水事業處用戶表位設置原則，頂樓用戶分表排列序位應位於表位裝置正視面的何處？

- ①右下方 ②右上方 ③左下方 ④左上方

【1】50.依自來水用戶用水設備標準規定，蓄水池與水塔應為水密性構造物，且應設置適當之人孔、通氣管及溢排水設備，如蓄水池與水塔合計採用 2 日用水量 10 公噸為設計容量時，下列何者不得做為水塔容量？

- ① 9 公噸 ② 8 公噸 ③ 7 公噸 ④ 6 公噸