

臺灣菸酒股份有限公司 110 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／資訊技術【S6429-S6430】、

資訊技術(身心障礙組)【S6604-S6605】

*入場通知書編號：_____

專業科目 1：資訊管理

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【4】1.下列何者不屬於作業系統？

- ① Android
- ② Windows
- ③ Linux
- ④ Google Chrome

【3】2.下列 3 種頻寬單位，每秒傳輸資料量由大至小依序排列為何？ a.Mbps b.Kbps c.Gbps

- ① acb
- ② bac
- ③ cab
- ④ bca

【3】3.有關維護資訊安全，下列敘述何者錯誤？

- ①避免使用懶人密碼
- ②養成定期備份資料的習慣
- ③防火牆是一種壓縮與解壓縮技術
- ④不利用 mail 中的連結來登入網站

【4】4.國際性的「網路隨選串流影片平台」Netflix 屬於下列哪一種類型的電子商務？

- ① C2C
- ② G2C
- ③ C2B
- ④ B2C

【3】5.下列何者不是常見的電腦網路拓樸連結架構？

- ①星狀拓樸
- ②樹狀拓樸
- ③矩陣拓樸
- ④匯流排拓樸

【1】6.有關軟體特性，下列敘述何者錯誤？

- ①免費軟體(freeware)原創者不再擁有著作權
- ②自由軟體(free software)開放原始碼
- ③共享軟體(shareware)會有試用時間或功能限制
- ④公共財軟體(public domain software)可以自由利用，不受任何限制

【3】7.下列何種伺服器具備郵件收發的服務功能？

- ① File Server
- ② Database Server
- ③ Mail Server
- ④ Web Server

【3】8.有關企業應用的英文縮寫，下列何者錯誤？

- ①顧客關係管理系統：CRM
- ②供應鏈管理系統：SCM
- ③知識管理：IM
- ④電子商務：EC

【3】9.下列哪一個資訊系統的特性是幫忙企業中階主管監督、控制、管理，提供有關組織營運狀況不同的功能性報表？

- ①辦公室自動化系統
- ②人工智慧系統
- ③管理資訊系統
- ④交易處理系統

【1】10.下列何者結合了商業分析、資料挖掘、資料視覺化以及各種最佳作法，從而快速發現可行見解，以協助組織做出策略性決策？

- ①商業智慧
- ②知識經濟
- ③生產排程
- ④資料整理

【3】11.有關數位簽章，下列敘述何者錯誤？

- ①數位簽章的技術，必須要使用到傳送方的公鑰與私鑰
- ②傳送前透過雜湊函數演算法，將資料先產生訊息摘要
- ③數位簽章無法確保資料完整性
- ④可達到網路安全目標的不可否認性

【2】12.旅館訂房系統屬於下列哪一種資訊系統？

- ①策略資訊系統
- ②交易處理系統
- ③知識工作系統
- ④決策支援系統

【4】13.有關供應鏈管理的特點，下列何者非屬之？

- ①協同關係
- ②核心能力
- ③資訊共享
- ④市場獨佔

【2】14.有關企業導入知識管理的好處，下列敘述何者錯誤？

- ①組織應變更富彈性
- ②員工不需創意
- ③更好的客戶回應
- ④提升工作效率

【1】15.下列何者為一種保護資料傳輸的機制，可供電子商務網站系統加密之用？

- ① SSL
- ② FTP
- ③ ARP
- ④ DHCP

【3】16.有關行動商務，下列敘述何者錯誤？

- ①利用手機支付電費屬於行動商務
- ②行動商務適合用來提供個人化的服務
- ③行動商務可保護手機不被駭客入侵
- ④ NFC 技術常應用在行動支付中

【3】17.有關電腦病毒發作的特徵，下列何者非屬之？

- ①畫面出現不明訊息
- ②電腦經常當機
- ③電腦執行速度變快
- ④出現硬碟空間不夠的症狀

【2】18.有關跨境電商的特徵，下列何者錯誤？

- ①快速演進
- ②區域性
- ③匿名性
- ④無形性

【4】19.有關物聯網的概念，下列敘述何者錯誤？

- ①物聯網可達成識別、管理、監控物品等目的
- ②物與物透過網路連結
- ③物聯網的架構中感知層負責蒐集感測環境資訊
- ④物聯網裝置之間無法直接互動，須人為操作

【2】20.有關電子商務，下列敘述何者錯誤？

- ①交易較不受時空限制
- ②要現金交易，才能稱為電子商務
- ③價格透明化，方便比價
- ④買家至超商付款給賣家屬於金流

【4】21.有關供應鏈管理需思考的影響因素，下列何者非屬之？

- ①產品多樣性(Product Variety)
- ②訂單能見度(Visibility)
- ③回應時間(Response Time)
- ④員工薪資(Employee salary)

【4】22.下列何者不是系統開發生命週期(System Development Life Cycle, SDLC)的步驟？

- ①專案規劃(Planning)
- ②需求分析(Analysis)
- ③系統設計(Design)
- ④軟體再生(Regeneration)

【請接續背面】

【2】23.有關資料倉儲的特性，下列敘述何者錯誤？

- ①整合性(Integrated)
- ②易揮發性(Volatile)
- ③主題導向(Subject-Oriented)
- ④時間差異性(Time-Variant)

【1】24.有關 Web 2.0 的特性，下列敘述何者錯誤？

- ①付費是 Web2.0 強調的服務
- ②客製化是 Web2.0 的發展重點
- ③強化參與是 Web2.0 的設計模式
- ④ Youtube 是 Web2.0 的網路運作

【3】25.雲端硬碟的品牌很多，下列何者不是雲端硬碟？

- ① Microsoft OneDrive
- ② MEGA
- ③ AnyDesk
- ④ Dropbox

【4】26.有關巨量資料(Big Data)，下列敘述何者錯誤？

- ①資料挖掘(Data Mining)是巨量資料應用中重要的一環
- ②資料量(Volume)代表資料規模的巨大性
- ③時效性(Velocity)對於資料的處理與反應的時效必須即時快速
- ④多樣性(Variety)強調資料來源的真實性與正確性

【2】27.有關行動支付與電子支付，下列敘述何者錯誤？

- ①行動支付是以行動裝置綁定信用卡或銀行帳號作為支付載具的方式
- ②電子支付指有獨立的電子支付帳戶，可以用來交易但不能轉帳
- ③ LINE Pay、Apple Pay 都是常見行動支付
- ④行動支付與電子支付都是非現金交易的一環，出門只要帶手機，不需要另外帶現金

【2】28.資料是紀錄事實的一群相關文字、數字或符號，資訊就是將資料經過有系統地處理以後，所產生出來可以做為決策參考的訊息。將資料轉換成資訊的過程，稱為下列何者？

- ①演算法
- ②資料處理
- ③資料分類
- ④訊號轉換

【3】29.下列哪一套軟體用於影片剪輯？

- ① Audacity
- ② Maya
- ③ Premiere
- ④ 3ds Max

【4】30.透過手機來錄製影片時，下列哪一項設定的解析度最高？

- ① 720p HD/30 fps
- ② 1080p HD/30 fps
- ③ 1080p HD/60 fps
- ④ 4K/30 fps

【2】31.下列哪一種記憶體存取資料的速度最快最有效率？

- ①隨身碟
- ②硬碟
- ③光碟
- ④磁碟

【2】32.在超級市場內的商品包裝上，通常使用下列哪一種方式來協助結帳及庫存盤點之用？

- ①列印價格標籤
- ②條碼
- ③ eTag
- ④ RFID

【3】33. Google 公司的 Gmail 是屬於雲端資源組成架構中的：

- ① IaaS (Infrastructure as a Service)
- ② PaaS (Platform as a Service)
- ③ SaaS (Software as a Service)
- ④ DaaS (Data as a Service)

【3】34. Apple 的 Siri、Amazon 的 Alexa 等語音助理利用人工智慧的技術，還無法達成下列何項任務？

- ①導航
- ②查詢資料
- ③做作業
- ④唱歌

【3】35. 下列何者不是使用主從式(client/server)的網路架構來提供服務？

- ①網路購物
- ②訂購火車票
- ③ ibon 列印服務
- ④線上遊戲

【1】36.有關電子試算表軟體，下列敘述何者正確？

- ①可將輸入的資料進行統計分析
- ②主要用以編輯文件
- ③可以製作投影片
- ④適合用來編輯圖像

【3】37.下列哪一套軟體可以登入遠端桌面？

- ① Safari
- ② Chrome
- ③ TeamViewer
- ④ GlassWire

【4】38.下列哪一種檔案格式可以精確地保留文件原貌，不會因為使用的設備不同而看到不同的樣子？

- ① .doc
- ② .txt
- ③ .rar
- ④ .pdf

【2】39.下列哪一種 app 一定會使用全球衛星定位系統(GPS)的服務？

- ① Facebook
- ② Google Map
- ③ Google Drive
- ④ LINE

【1】40.下列何者可以儲存某些事實和規則，並利用這些規則來推理、判斷以解決問題的系統？

- ①專家系統
- ②人事系統
- ③電力系統
- ④倉儲系統

【1】41.通訊頻道想要獲取最佳效能，應該滿足下列哪一個條件？

- ①頻寬要大，延遲時間要短
- ②頻寬要小，延遲時間要長
- ③頻寬要大，延遲時間要長
- ④頻寬要小，延遲時間要短

【2】42. Internet 是下列哪一種網路的英文簡稱？

- ①廣域網路
- ②網際網路
- ③區域網路
- ④全球資訊網

【1】43.許多咖啡店、捷運站等公共場所，提供無線上網的熱點，此為下列哪一項服務？

- ① WiFi
- ② 4G
- ③ 5G
- ④ RFID

【1】44.從家裡內部的網路要連結到外部的電信網路，必須使用下列哪一種設備來連結？

- ①閘道器
- ②交換器
- ③中繼器
- ④橋接器

【1】45.用瀏覽器上網係依據下列哪一種資料交換技術運作？

- ①封包交換(packet switching)
- ②電路交換(circuit switching)
- ③數位交換(digital switching)
- ④訊息交換(message switching)

【2】46.在 OSI 參考模型(Open System Interconnection Reference Model)的七層架構中，下列哪一層負責為用戶端的應用程序提供了開啟、關閉和管理會話的機制？

- ①應用層
- ②會議層
- ③網路層
- ④傳輸層

【4】47.郵件接收協定(Post Office Protocol)提供電子郵件接收的服務，其屬於下列哪一層的通訊協定？

- ①使用層
- ②網際網路層
- ③傳輸層
- ④應用層

【4】48.發送電子郵件時，係使用下列哪一種通訊協定？

- ① DHCP
- ② FTP
- ③ HTTP
- ④ SMTP

【4】49.下列何者沒有採用無線非接觸式的 RFID(radio frequency identification)技術？

- ① eTag
- ②一卡通
- ③悠遊卡
- ④健保卡

【1】50.下列何者是子網路遮罩的功能？

- ①用來分辨目的端電腦是不是在同一個區域網路內
- ②用來阻擋惡意掃描電腦通訊埠(port)的駭客程式
- ③檢查並阻擋格式不正確的 IP 位址及 MAC 位址
- ④為同一個區域網路內的電腦提供最佳傳輸路徑