

# 110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組別：外交行政人員類科行政組

科目：行政學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問典型科層體制具有的特徵為何？（10分）請論述科層體制在運作上可能存在的缺失？（15分）

二、請問非正式組織具有何種特性？（10分）請論述非正式組織對於組織運作可能造成的危害？（15分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 學者亨利（Henry）曾經將行政學典範的演進分為五個階段，請問其中第五個階段是什麼時期？  
(A)政治與行政分立時期  
(B)公共行政就是公共行政  
(C)行政學為管理學時期  
(D)行政原則的確立時期
- 學者古立克（L.Gulick）與尤偉克（L.Urwick）1937年所著「行政科學論文集」中，提出行政管理的七種功能，分別是 POSDCORB，其中有關「組織當中的人事措施，包括選拔、任用、訓練以及待遇福利等」此項，是屬於那一字母所代表的功能？  
(A) R  
(B) O  
(C) S  
(D) D
- 有關賽蒙（H. A. Simon）對於行政的主張，下列敘述何者錯誤？  
(A)傳統行政學所建立的原則，只是一些行政諺語罷了  
(B)事實因素不應該也不可能與價值因素區分開來  
(C)1947年出版了「行政行為」一書  
(D)重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為
- 有關韋柏（M. Weber）對於官僚模型學派的說明，下列何者有誤？  
(A)以官僚來描述公務員，具有貶抑的意涵  
(B)可以將權威分成傳統權威、超人權威以及合法合理權威三個階段  
(C)將官僚模型視為一種「理想型」  
(D)重視組織的專業分工、層級節制

- 5 政府再造具有幾項核心特質，請問「為提升政府的回應能力，許多國家的改革策略是授權給基層政府單位」，這是指那項核心特質？  
(A)生產力 (B)市場化 (C)政策能力 (D)分權化
- 6 下列何者不是行政革新的理由？  
(A)因應國內外環境急速變遷 (B)有效實踐現代政府的角色  
(C)避免政黨掛勾 (D)提升政府績效，滿足人民期望
- 7 組織結構應遵循「避免因兩人指揮而使部屬無所適從」原則，請問，這是孔茲（H. Koontz）所提的那項原則？  
(A)階梯垂直原則 (B)授權分工原則 (C)指揮一致原則 (D)絕對責任原則
- 8 丹哈特夫婦（R. B. Denhardt & J. V. Denhardt）在「新公共服務：服務而非導航」一書中，將公共行政的治理模式區分為三類，請問下列何者不是渠在該書中所提出來的模式？  
(A)傳統公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)新公共行政
- 9 請問「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，可以用下列那一種定律來解釋？  
(A)邁爾斯定律 (B)寡頭鐵律 (C)白京生定律 (D)墨菲定律
- 10 針對我國所實施的「兩制合一」人事制度，下列敘述何者正確？  
(A)是結合聘任制與常任制而成 (B)是結合部內制及部外制而成  
(C)是結合政務官與事務官制度而成 (D)是結合職位分類與品位分類制而成
- 11 請問下列幾種預算制度中，那一種制度是「將目標的設計、計畫的擬定以及預算的編籌三者相結合而成的預算制度」？  
(A)設計計畫預算制度（PPBS） (B)績效預算制度（PBS）  
(C)零基預算制度（ZBBS） (D)複式預算制度
- 12 「一塊錢要當一塊錢用，不能有絲毫的浪費」，請問這是描述財務行政的那一種目的？  
(A)財政收入目的 (B)經濟繁榮目的 (C)行政中立目的 (D)行政效率目的
- 13 有關零基預算的編製有：1.訂定年度目標 2.審核決策案 3.編製決策案 4.排列各決策案優先順序 5.彙編年度預算 6.建立決策單位，請依序排列選出正確者：  
(A) 1-3-2-4-6-5 (B) 1-6-4-3-2-5 (C) 1-6-3-2-4-5 (D) 1-2-4-6-3-5
- 14 根據威爾森（J. Q. Wilson）的理論，在公共管理者所面對的四種利益團體政治環境當中，如果利益集中於少數人，但成本分散全民，他將這種型態稱為：  
(A)利益團體政治型態 (B)客戶政治型態 (C)企業政治型態 (D)多數政治型態
- 15 梅爾茲納（A. J. Meltsner）依政治技巧和分析技術兩種能力，將政策分析家分為四種類型，請問：政治技巧低，分析能力也低的政策分析家，被梅爾茲納稱為那一型？  
(A)企業型 (B)技術型 (C)虛偽型 (D)政客型

- 16 請問「強調政策合法化牽涉大眾事務，對於政策利害關係人產生成本與效益的重分配問題」，是指政策合法化的何種意義？
- (A)公共性 (B)選擇性 (C)正當性 (D)威權性
- 17 公共政策有多種類型，請問「政府機關將某一標的人口的活動，僅做原則性規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策」，是屬於何種政策類型？
- (A)重分配性政策 (B)管制性政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
- 18 領導者必須適應環境、審視需要，因人、因事、因地制宜地選擇適當的領導型態，以從事有效的領導。請問，以上敘述最符合那一種類型的領導模式？
- (A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- 19 學者奧斯本 (D. Osborne) 與賈柏樂 (T. Gaebler) 曾經提出企業型政府的概念，並提出政府再造的十項原則，請問下列那一項不在這十項原則當中？
- (A)顧客導向的服務 (B)鼓勵公民參與 (C)分權化的政府運作 (D)官僚機制優於市場機能
- 20 有關改善溝通障礙的技能，下列敘述何者錯誤？
- (A)儘量使用專業、學術的詞彙，以取信於民 (B)重視雙向溝通，鼓勵反饋  
(C)選擇適當的訊息呈現方式 (D)有效的傾聽
- 21 如欲矯正傳統層級節制的管理方式，對組織內人際互動關係的扭曲、對溝通所形成的障礙、對決策過程的誤導等，可以透過學習型組織的那一項修練來進行？
- (A)系統思維 (B)改善心智模式 (C)建立共享遠景 (D)自持自勵、超越自我
- 22 下列何者不是建立轉換型領導的行為構成要素？
- (A)個別關懷 (B)才能的激發 (C)相互的影響關係 (D)權變獎酬
- 23 依據我國公務人員行政中立法之規定，下列各項目行為，那一項為公務人員得以從事的項目？
- (A)加入政黨或其他政治團體  
(B)兼任政黨或其他政治團體之職務  
(C)利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體  
(D)為支持或反對特定之政黨、其他政治團體，或公職候選人，主持集會、發起遊行或領導連署活動
- 24 有關公務員服務法規範的說明，下列何者錯誤？
- (A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官如有意見，得隨時陳述，但最後屬官仍有服從之義務  
(B)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，除非卸職，否則無論是否主管事務，均不得洩漏  
(C)公務員非依法不得兼公營事業機關或公司代表官股之董事或監察人  
(D)公務員對於屬官不得推薦人員，並不得就其主管事件有所關說或請託
- 25 由非營利組織提供公共服務，近年成為重要的政策現象，請問，以下那一個特質，是非營利組織能夠持續在社會上存在的原因？
- (A)非營利組織更有效率及回應性  
(B)非營利組織具有強制的公權力  
(C)非營利組織能夠透過營利，在市場上與私人部門競爭  
(D)非營利組織能夠滿足利他動機

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：外交行政人員行政組

科目名稱：行政學概要（試題代號：6201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	B	A	D	C	C	D	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	D	C	B	C	A	C	D	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	A	B	D					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：